



# 杭州市人民政府公报

GAZETTE OF THE PEOPLE'S GOVERNMENT  
OF HANGZHOU MUNICIPALITY

第 2 期  
2017  
(总第218期)

# 徐立毅在省政府全会和全省安全生产会议后强调 全力推进“最多跑一次”改革 营造良好安全生产环境



市委副书记、代市长徐立毅讲话



会议现场

2月24日下午，在省政府第九次全体（扩大）会议和全省安全生产工作会议结束后，我市继续召开会议。市委副书记、代市长徐立毅在会上强调，要认真贯彻落实全省会议提出的“加强政府改革创新全面完成今年的各项目标任务”，率先实现“最多跑一次”的改革目标，力争进度上更快一步、质量上更高一步、群众满意度上领先一步。同时，要从讲政治、有担当、守纪律的高度，把安全生产抓实抓深抓透，确保全市安全生产形势稳定，为党的十九大、全国“两会”、省十四次党代会和市“两会”召开创造良好的安全生产环境。副市长、市政府顾问和秘书长出席会议。

徐立毅指出，让“群众和企业到政府办事最多跑一次”是省“两会”明确的重点任务。作为全省龙头，杭州要结合自身实际、把握时间节点、全面抓好落实，率先实现“最多跑一次”的改革目标。要进一步推进简政放权，坚持以“四张清单一张网”为抓手，加大“减权放权”改革力度，深化涉审中介市场化改革，抓紧制定出台“最多跑一次”审批服务事项

清单；要进一步优化办事流程，继续做好申报材料标准化建设、办事环节的“减法”和办事服务的“加法”；要进一步打通信息孤岛，发挥市数据资源管理局作用，深化数据平台之间融合，加快完善全程电子化登记；要进一步形成工作合力，树立政治意识服务大局，明确职责分工加快推进，强化保障措施从严考评，推动“最多跑一次”目标尽快实现。

就全市安全生产工作，徐立毅强调，要坚持“零容忍”，把安全生产工作牢牢抓在手中。深刻汲取近期全国全省范围内发生的一系列安全生产事故教训，自觉坚守“发展绝不能以牺牲人的生命为代价”这条红线。要强执法，严厉打击非法生产经营行为，切实做到隐患治理不打折扣、不留死角、不走过场。要严责任，各级党委和政府要增强责任意识，落实好安全生产责任制，坚持党政同责、一岗双责、齐抓共管。当前要进一步突出工作重点，切实抓好治危拆违、地质灾害、消防安全、道路交通安全和建筑施工安全工作，深入排查重点部位风险隐患，及时落实整改措施，全力营造良好的安全生产环境。

# 坚定新目标 增强新动力 开创新局面

## 确保杭州实现高起点上新发展

市第十二次党代会于2月27日胜利闭幕，大会批准了赵一德同志代表十一届市委所作的《干在实处、走在前列、勇立潮头，为加快建设独特韵味别样精彩世界名城而奋斗》的报告。报告凝聚了全市发展共识，是指导杭州改革发展和现代化建设的纲领性文件，是杭州今后五年发展的战略图、路线图。学习贯彻党代会精神，是当前全市上下一项重要政治任务。3月1日，市政府召开党组（扩大）会议，学习贯彻市第十二次党代会精神，进一步凝聚共识，认清新形势，坚定新目标，落实新举措，确保杭州实现高起点上的新发展。

**学习贯彻市党代会精神，要认清新形势。**过去五年，杭州实现了跨越发展。通过这五年的发展，杭州在全省龙头的地位得到进一步巩固，在全国的影响力得到大幅提升，在国际上的知名度比之前也有很大提高。我们完全有理由相信杭州未来的发展会更好。后G20峰会时代，杭州既面临难得的机遇，也面临一系列新的挑战。我们在看到杭州发展有利条件的同时，还要对杭州所面临的形势有清醒的认识。杭州站在高平台、高起点上，向好发展的势头已经形成，如何乘势而上是当前杭州面临的重大问题，必须努力使这个“势”保持更长时间，不断形成新的优势。同时，特别是这几年发展处于领先地位，遇到的都是具有创新性、探索性、前瞻性的问题，要坚持问题导向，增强工作前瞻性，增强改革创新精神，尤其是要善于发现和解决深层次的问题矛盾，善于破解体制机制性障碍，确保杭州在高水平上实现新发展。

**学习贯彻市党代会精神，要坚定新目标。**市十二次党代会提出的建设独特韵味别样精彩世界名城的奋斗目标，鼓舞人心，是引领全市各项工作总的目标。我们要坚持目标引领、问题导向，对世界名城的内涵，具体要做哪些工作，要不断深化课题研究。同时，我们还要认识到，无论是之前提出的杭州要走在全国重要城市前列，还

是G20峰会后明确的建设世界名城的新定位、新目标，杭州在国家中的地位只能提升，不能下降。地位更高、竞争力更强、影响力更大，这就是我们的新目标。党代会对建设世界名城也做了一系列的具体工作要求，对这些要求，我们一定要落实好。必须自觉扛起历史使命，主动把握时代要求，坚定新目标、增强新动力，一张蓝图干到底、心无旁骛抓落实，努力在杭州改革发展和现代化建设中写好浓墨重彩的一笔。

**学习贯彻市党代会精神，要落实新要求。**党代会提出的目标以及一系列方向性的举措，要采取新的举措来落实和推进。这其中，改进作风、强化责任是关键之举。一要务必讲政治，强化纪律规矩。要增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，尤其是核心意识、看齐意识，思想上拥护核心、政治上维护核心、行动上紧跟核心，始终同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。二是务必重实干，强化执行落实。做到立说立行，说了就要算、定了就要干。各级领导干部要以身作则带头干，带出理念、带出作风、带出效率。要一抓到底。不折不扣抓落实，每项工作都要有部署、有检查、有反馈、有结果、有成效。要传导工作压力。一级抓一级，一级对一级负责，层层压实责任，汇聚强大合力。三是务必敢担当，强化克难攻坚。用改革创新的办法破解工作中的难题，对碰到的矛盾和困难不绕道、不回避、不退缩，各个方面各个领域都要干成一些事实、一些大事。四是务必惠民生，强化群众意识。全面贯彻落实好习总书记以人民为中心的发展思想，把保障和改善民生作为政府最大的责任，顺民意、解民忧、惠民生，及时呼应人民群众的关切。五要务必讲勤廉，强化干净自律。增强党的领导意识，强化全面从严治党。把党风廉政建设和抓经济社会发展工作紧密结合起来。把党风廉政建设的各项要求，自觉贯彻到各项工作中去，把制度建设自觉渗透、融入、结合到工作中去。



# 杭州市人民政府公报

GAZETTE OF THE PEOPLE'S GOVERNMENT  
OF HANGZHOU MUNICIPALITY

## 杭州市人民政府公报编委会

主任：王宏

副主任：高国飞

俞晓梅

编委：(按姓氏笔画为序)

丁向崧 王永伟

卞吉坤 申屠群雄

冯建伟 吕宏

杨盛强 何加新

张理云 陈尧

周振华 赵骊中

洪永鸿 秦剑云

夏喜生 程爱兴

谢剑锋

## 杭州市人民政府公报室

主任：周振华

编辑：刘晓芳 胡颀

发行：王建荣

国际标准刊号：ISSN 1674-2540

国内统一刊号：CN33-1358/D

◆省、市图书馆、市档案馆可查阅

◆浙江政务服务网杭州平台，“中国杭州”政府门户网站可查阅、  
下载电子版

## 卷首

- 1 坚定新目标 增强新动力 开创新局面 确保杭州实现高起点上新发展

## 市政府文件

- 4 杭州市人民政府关于印发杭州市全民健身实施计划的通知  
(杭政函[2017]29号)
- 8 杭州市人民政府办公厅转发市教育局等4部门关于进一步加强杭州市  
外教资源统筹管理的实施意见(试行)的通知(杭政办函[2017]6号)
- 11 杭州市人民政府办公厅关于印发杭州市加强食品安全社会共治工作  
实施方案的通知(杭政办函[2017]13号)
- 15 杭州市人民政府办公厅关于印发杭州市劣V类水剿灭行动实施方案  
的通知(杭政办函[2017]15号)

## 信息公告

- 22 杭州市2016—2017年度跨境电商产业紧缺人才需求目录
- 33 关于公布杭州市市本级群众和企业到政府办事“最多跑一次”事项清单  
(第一批)的公告

# 杭州市人民政府主管 杭州市人民政府办公厅主办

发布规章 宣传政策 沟通信息 指导工作

## 政策咨询

59 《杭州市人民政府办公厅关于推行新型居住证制度的通知》的相关问答

## 机构人事

60 市政府干部任免名单

60 市政府成立或调整的非常设机构

## 政务大事

62 2017年1月份杭州市政务大事记

## 封 页

封二 徐立毅在省政府全会和全省安全生产会议后强调 全力推进“最多跑一次”改革 营造良好安全生产环境

封三 做好政务服务和行政权力“加减法” 助推“最多跑一次”跑出杭州速度

封底 《杭州市人民政府公报》免费取阅点

# 2017.2

总第218期

(月刊)

政府信息公开法定刊物  
市政府规章文件标准文本

公报刊登的文件与  
红头文件具有同等效力

《杭州市人民政府公报》赠阅范围:

全市各村委会、居委会(社区);各乡(镇)政府、各街道办事处;各区、县(市)人民政府;市政府各部门、各直属单位;有关单位和人员等。

◆请各赠阅单位将本刊放置在  
公共部位供公众阅览

出 版: 杭州市人民政府公报室  
地 址: 杭州市解放东路18号  
市民中心A座

E-mail: hzgb@hz.gov.cn

电 话: (0571)85252455  
85252435

传 真: (0571)85252435

邮 编: 310026

发 行: 杭州市报刊发行局、  
本刊发行部

工本费: 3元

如发现本刊印装质量问题,请与  
印刷单位(杭州市市级机关文印中  
心)联系调换,电话:0571-85253896

# 杭州市人民政府关于印发 杭州市全民健身实施计划的通知

杭政函〔2017〕29号

各区、县(市)人民政府,市政府各部门、各直属单位:

《杭州市全民健身实施计划》已经市政府同意,现印发给你们,请认真遵照实施。

杭州市人民政府  
2017年2月20日

## 杭州市全民健身实施计划

全民健身是实现人民群众身心健康、生活幸福的重要途径和手段,是全市在全国、全省率先高水平全面建成小康社会的重要内涵和基础保障。为确保我市全民健身工作有效开展,根据《全民健身条例》(国务院令 第560号)、《国务院关于印发全民健身计划(2016—2020年)的通知》(国发〔2016〕37号)、《浙江省人民政府关于印发浙江省全民健身实施计划(2016—2020年)的通知》(浙政发〔2016〕39号)和《杭州市全民健身条例》精神,结合我市实际,制定本实施计划。

### 一、指导思想

全面贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神,深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,按照“四个全面”战略布局,坚持创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念,持续深化“八八战略”实践,肩负“干在实处、走在前列、勇立潮头”新使命,以增强人民体质、提高健康水平、培育健康人群为根本目标,以满足人民群众日益增长的多元化健身需求为出发点和落脚点,以承办2018年世界短池游泳锦标赛和2022年亚运会为契机,统筹推进全民健身工作,加快完善与高

水平全面小康社会相适应的全民健身公共服务体系,为我市共建共享历史文化名城、创新活力之城、东方品质之城做出积极贡献。

### 二、工作目标

到2020年,全市城乡群众体育健身意识显著增强,体育文化素养明显提升,体育健身成为更多人的基本生活方式,体育锻炼科学化程度明显提升,人民群众身体素质和健康水平不断提高,全民健身各项指标继续在全省处于领跑示范地位,并位居全国重要城市前列;通过政府主导、部门协同、全社会共同参与,努力提升体育场地建设、体育组织建设、健身活动开展和科学健身指导的水平,促进我市体育健身事业发展提档升级;依托山、河、江、湖等自然资源,历史文化等人文资源及省会城市区位优势,以体育设施便民化、体育社会组织系统化、群众健身活动常态化、健身产品多样化、社会体育指导员制度化、体质健康测试网络化、体卫结合科学化、城乡服务均等化为方向,实现“15分钟健身圈”全覆盖,努力建成与高水平全面小康社会相适应、特色鲜明、功能齐全、覆盖城乡、便民利民亲民、可持续发展的全民健身公共服务体系。

(一)人民群众体育健身意识显著增强,经常参加体育健身人数显著增加,身体素质进一步提高。

全市居民体育健身意识和科学健身素养普遍增强,参加体育锻炼的人数明显增加,其中每周参加1次及以上体育锻炼的人数比例达到全市总人口的55%以上,经常参加体育锻炼的人数(即每周参加体育锻炼活动不少于3次、每次不少于30分钟、锻炼强度中等以上的人数)比例达到全市总人口的42%以上。培养学生体育锻炼的兴趣,掌握运动健身技能,学生在校期间每天至少参加1小时的体育锻炼活动。提高老年人、残疾人参加体育锻炼的人数比例,推进职工、农民、妇女、幼儿体育工作,城乡居民(不含在校学生)达到《国民体质测定标准》合格以上的人数比例95%以上。在校学生普遍达到《国家学生体质健康标准》基本要求,其中达到优秀标准的人数比例显著提高,耐力、力量、速度等体能素质明显提升。

(二)公共体育场地设施建设更加完善。

依据杭州城市规模、空间布局及新型城市化演进等要素,合理规划市、区县(市)、乡镇(街道)、村(社区)四级公共体育场地设施体系。优化重大体育设施区域布局,推进全民健身中心等重大项目建设。加强体育场馆内公共卫生设施管理,公共卫生间及卫生设施配置满足需要,设施完好率达98%以上,保洁水平不低于市区公共卫生间、城市家俱的管理水平;体育场馆内垃圾分类率达100%,无障碍设施覆盖率达100%。不断完善基层公共体育设施,对现有体育设施进行全面改造升级,推进城乡结合部、农村公共体育设施建设。努力实现各类公共体育场地设施向社会开放,有条件的学校体育场地设施开放率达100%。到2020年,新建全民健身中心、全民健身广场、全民健身公园100个,人均体育场地面积达到2.0平方米以上,基层社区(中心村)全面建成“15分钟健身圈”。

(三)健全和优化全民健身组织网络体系。

各区、县(市)体育职能部门编制健全,建有体育总会和单项体育协会。鼓励乡镇(街道)建立体育分会,村(社区)建立体育健身俱乐部、青少年体

育俱乐部,企业建立职工体育俱乐部等组织,城市街道和农村新型社区体育组织实现全覆盖,形成遍布城乡、规范有序、富有活力的社会化全民健身组织网络。全面深化体育社会组织改革,推进政社分开,规范管理制度,不断培育和提高体育社会组织承接全民健身公共服务的能力。到2020年,新增体育社团8—10个,推进省级先进体育总会和体育社团创建工作,各区、县(市)体育总会均达到省级先进体育总会标准,50%的市级单项体育社团达到省级先进体育社团标准。

(四)全民健身活动广泛开展。

各区、县(市)依托山水优势,结合自身特点,在山上、水上、广场上和河边、湖边、江边(以下简称“三上三边”)开展群众喜闻乐见、简便易行、丰富多彩的全民健身活动,积极打造具有杭州特色的全民健身品牌。努力为残疾人提供均等的公共文体服务,实施残疾人自强健身工程,有序推进各类人群体育健身活动均衡发展。通过全市综合性运动会及单项比赛,全力推进群众性足球和校园足球运动开展,大力普及健身跑、健步走、登山、骑行、游泳、乒乓球、羽毛球、篮球、气排球、网球、广场舞、轮滑等参与性强、普及面广、健身价值高的体育运动项目。全市每年举办有一定规模的健身赛事(活动)不少于600场。

(五)全民健身指导和志愿服务队伍进一步发展。

通过建立社会体育指导员培训基地和非奥项目培训基地,不断加强对社会体育指导员和非奥项目教练员、裁判员的培训培养,提高社会体育指导员队伍业务素质和指导水平,壮大为基层提供体育健身辅导和服务的专业人员队伍。到2020年,全市社会体育指导员达到25000人。大力加强全民健身志愿者队伍建设,做到组织落实、结构合理、覆盖城乡、服务到位,志愿服务活动普遍开展。

(六)科学健身水平不断提升。

树立大健康理念,努力推进体卫有机结合,大力宣传推广科学健身方法,加强国民体质监测网络建设,通过国民体质监测与健身指导中心建设,有效开展体质测定和运动能力评估工作。到2020

年,新建省级国民体质监测与健身指导中心2个以上,全市有千分之三人口进行国民体质健康标准测试,并根据体质测试情况,提供有针对性、个性化的科学健身指导服务,增强全民健身活动的吸引力,不断提高科学锻炼水平。

### 三、主要任务

(一)充分发挥全民健身在促进身心健康和社会建设中的作用。

普及科学健身知识,宣传健身效果,充分认识体育锻炼在促进人的身心健康和全面发展中的基础性作用,培育公民体育健身意识,不断提高经常参加体育锻炼人数比例,使体育健身成为更多人的基本生活方式。充分认识全民健身在社会建设中的地位和作用,发挥全民健身在营造良好舆论氛围,形成重规则、讲诚信、争贡献、乐分享的良好社会风尚中的作用。

(二)提升体育设施建设水平。

全面推进杭州市全民健身中心建设,确保在规划期内建成并投入使用,大力推进区、县(市)级全民健身中心项目建设;推进陈经纶体校、杭州市游泳健身中心、杭州体育馆、杭州市体育中心等现有体育设施的改造升级。从广大群众的健身需求出发,继续推进全民健身设施提升工程,建设面向基层群众、便民利民的中小型体育馆、户外多功能球场、健身步道等场地设施。进一步完善“全民健身路径”器材更新制度,建立健全符合实际、运转有效的室外健身器材配建管理工作机制。推广适合残疾人身心特点的体育健身方法和项目,统筹兼顾城乡、区域和场地条件,建立和完善残疾人体育活动场所及示范点。鼓励对旧厂房、仓库、老旧商业设施等存量设施进行改造,并充分利用绿道、绿地等场地,增加居民体育锻炼、健身场所。结合美丽乡村、风情小镇、文化礼堂、体育小镇、健康村镇等建设,统筹推进乡镇、社区多功能运动场项目建设。

(三)提升体育社会组织服务水平。

提高各类体育社会组织承接全民健身服务的能力,加强全市各级体育总会建设,积极推动体育总会工作网络向乡镇(街道)延伸,使体育总会在体育社会组织中起到引领作用,带动各级各类体育

组织开展全民健身活动。积极推进体育社团社会化、实体化改革,按照政社分开、权责明确、依法自治的原则,增强体育社团的自我发展能力。实施体育类民办非企业培育工程,鼓励和支持社会力量积极兴办体育类民办非企业,优化体育类民办非企业的发展环境和土壤,加大对体育基金会的引导、规范和扶持力度,促进体育类民办非企业和体育基金会等体育非营利性组织健康发展。

(四)提升健身活动水平。

完善具有杭州特色的“三上三边”体育健身圈,支持各区、县(市)按照“因地制宜、业余自愿、小型多样、就近便利”的原则,结合实际建设具有本地特色的群众体育健身圈,开展丰富多彩、简便易行的健身活动,逐步实现群众健身活动常态化、生活化。广泛开展健身知识进街道、进社区、进机关、进学校、进企(事)业单位活动,扎实开展以青少年“阳光体育”为重点的校园体育活动,积极推广面向新杭州人的健身活动;通过街道、社区体育健身俱乐部、体育协会等组织,广泛开展街道、社区体育健身活动,引导广场舞等健身活动规范有序开展,形成广泛参与、形式多样、区域联动、极具杭州特色的全民健身新局面。大力培育具有杭州地域特色的全民健身项目,打造一批具有国内乃至国际影响力的全民健身品牌项目,重点打造杭州国际马拉松比赛、“冲浪中国”嘉年华系列活动、杭州国际毅行大会、“全民健身日”系列活动、横渡钱塘江等全民健身赛事品牌和活动。借助承办2018年世界短池游泳锦标赛和2022年亚运会的有利时机,积极开展“全民健身与赛事同行”等活动,进一步促进全民健身活动的普及和开展。

(五)提升健身指导水平。

加强基层体育骨干队伍培训体系建设,重点培养专业技能型社会体育指导员和非奥项目教练员。大力推进全民健身志愿服务队伍建设,广泛开展志愿服务活动,壮大基层体育骨干队伍,不断提高健身指导水平,推动全民健身事业发展。以大健康理念为引领,以大数据分析为手段,大力宣传“合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡”等健康理念,显著提高人民群众科学健身意识和能力。积极



探索体育与卫生有机结合的发展模式,加强国民体质监测网点建设,形成具有杭州特色的国民体质监测与科学健身指导网络体系,出色完成国家与省下达的各项国民体质监测任务和全市千分之三人口国民体质测定任务,及时向社会公布国民体质监测与全民健身活动各项指标情况,以监测成果指导群众科学健身。

#### (六)扩大体育健身消费。

认真落实《国务院关于加快发展体育产业促进体育消费的若干意见》(国发〔2014〕46号)精神,充分认识全民健身服务业在我市经济转型升级中的重要地位和作用,积极引入社会资本兴办全民健身服务业,培育和形成一批实力雄厚、技术力量强的全民健身服务企业和品牌,不断增加体育市场供给。建立和完善体育服务规范,加快推行体育服务质量认证制度,形成规范有序的体育健身休闲市场,提高全民健身服务水平。培育城乡居民体育健身消费意识,扩大体育消费规模,优化体育消费结构,到2020年,全市体育消费总规模大幅增长。

### 四、保障措施

#### (一)法治和政策保障。

全面落实“依法治体”,把全民健身工作纳入法治轨道,努力构建与“法治杭州”建设相适应的全民健身工作体系与运行机制。根据《杭州市全民健身条例》等地方性法规,加强全民健身工作与精神文明、社区服务、公共文化、健康、卫生、旅游、科技、养老、助残等相关制度建设的统筹协调。完善健身消费政策,将全民健身相关产业发展纳入体育产业和其他相关产业政策体系。完善规划与土地政策,将体育场地设施用地纳入城乡规划、土地利用总体规划和年度用地计划,合理安排体育用地。加大体育行政执法力度,加强对高危险性体育项目的管理,为全民健身事业持续健康发展提供更加完善的法治保障。

#### (二)资金保障。

各级政府要按照《全民健身条例》的要求,将全民健身事业纳入当地经济和社会发展规划,将全民健身工作所需经费列入本级财政预算,加大公共财政对全民健身公共服务体系的投入力度。加强

对体育彩票公益金使用的监督管理,确保主要用于全民健身事业。引导各类资本参与全民健身事业,积极推广政府与社会资本合作模式,支持群众健身消费。依据政府购买服务总体要求和有关规定,制定政府购买全民健身公共服务的目录、办法和实施细则,为全民健身事业发展提供资金保障。

#### (三)体制机制保障。

树立制度创新和现代治理理念,强化公共服务职责履行,理清市、区县(市)、乡镇(街道)政府在全民健身工作领域的事权关系,明确事权边界;处理好政府与社会组织、政府与市场的关系,调动社会各界的积极性,扶持体育社会组织健康成长,充分发挥市场在配置体育公共服务资源中的作用。坚持需求和问题导向,建立完善政府主导的全民健身领导协调机制、政府向社会购买全民健身公共服务机制、促进部门协同的全民健身融合发展机制,以及引导全社会共同参与的全民健身多元共促机制,促进全民健身事业提档升级。

#### (四)人力资源保障。

培养一支适应全民健身发展需要的覆盖组织、管理、研究、健康指导、志愿服务、宣传推广等领域的人才队伍,创新全民健身人才培养模式,加大对民间健身领军示范人物的挖掘和扶持力度。建立健全社会体育指导员组织、培训、管理和服务工作体系以及经费投入、激励机制,完善社会体育指导员技术等级制度,不断壮大社会体育指导员队伍,努力构建以社会体育指导员为主体,运动员、教练员、体育科技工作者、体育教师、体育专业学生及社会各界热心人士广泛参与的全民健身志愿服务体系,确保我市全民健身组织规范化、指导科学化、活动常态化、志愿服务长效化。

#### (五)评价与激励保障。

根据“四提升四覆盖”要求,优化全民健身发展核心指标、评价标准和测评方法,更加客观地评价全民健身发展水平。通过对公众健身服务满意度、政府购买全民健身公共服务绩效、城乡居民体质监测指标等进行评估,实现对全民健身公共服务过程的监控与评估。推行《国家体育锻炼标准》,颁发体育锻炼标准证书、证章,有条件的地方通过

向特定人群或在特定时段试行体育健身消费补助等方式,建立多渠道、市场化的全民健身激励机制。鼓励开发和运用体育组织、体育场馆、全民健身赛事活动的品牌和名称、标志等无形资产,促进全民健身事业蓬勃发展。

(六)信息、科研服务保障。

加快全民健身公共信息服务网络建设,提高全民健身公共信息服务能力。充分发挥互联网与新媒体的重要作用,探索“互联网+全民健身”发展新模式,研发杭州市全民健身网络服务平台和全民健身基础数据处理系统,完善体育健身电子地图、社区体育服务配送、全民健身活动信息等内容,为城乡居民提供及时便捷的全民健身资讯,并积极开展线上线下的网络体育健身服务,提高全民健身服务信息化水平。做好体育与卫生的有机结合,充分发挥体育科研机构和院校的作用,开展健身活动状况调查,对全民健身基础数据进行统计与分析,结合居民体检报告,研制适合不同人群的运动处方,应用于市民体质测定和科学健身指导,有效地促进城乡居民科学健身。出版一批高质量的全民健身科普图书、培训教材、音像制品,宣传普及科学健身和

意外伤害应急处置知识,提高市民体育健身的科学素养。

### 五、组织实施

(一)杭州市全民健身领导小组及其办公室要切实加强组织领导;各成员单位要根据职责分工,落实相关责任,强化统筹协调;各部门、各行业要结合实际,制定相应的全民健身工作计划,并认真组织实施。

(二)各区、县(市)政府要把全民健身工作列入重要议事日程,定期听取汇报,建立健全工作机构,切实加强组织领导,并按照国家、省、市的要求,制定本区域全民健身实施计划,认真组织实施,及时研究解决工作中的困难和问题。

(三)要建立健全全民健身计划实施效果评估考核机制,加强检查与成果评估。市体育局和各区、县(市)体育行政主管部门要会同有关部门不定期对国家、省、市全民健身计划落实情况进行检查指导;中期要对全市实施情况进行评估,及时调整工作;期末要对实施成效进行全面评估,评估报告报同级政府,并对为全民健身事业做出突出贡献的单位和个人进行表扬。

## 杭州市人民政府办公厅转发市教育局等4部门 关于进一步加强杭州市外教资源统筹管理的 实施意见(试行)的通知

杭政办函〔2017〕6号

各区、县(市)人民政府,市政府各部门、各直属单位:

市教育局、市人力社保局、市公安局、市财政局拟订的《关于进一步加强杭州市外教资源统筹管理的实施意见(试行)》已经市政府同意,现转发给你们,请认真贯彻执行。

杭州市人民政府办公厅

2017年1月4日

# 关于进一步加强杭州市外教资源 统筹管理的实施意见(试行)

市教育局 市人力社保局 市公安局 市财政局

(2016年12月2日)

为进一步加强我市幼儿园、中小学校(含技工院校,以下简称学校、幼儿园)外教资源统筹管理,推进全市学校、幼儿园外教聘请(以下简称聘外)工作健康有序开展,根据《中共杭州市委关于全面提升杭州城市国际化水平的若干意见》(市委〔2016〕10号)和《杭州市人民政府办公厅关于印发杭州市推进教育国际化行动计划的通知》(杭政办函〔2014〕115号)等文件精神,制定本实施意见。

## 一、明确基本原则

### (一)服务导向。

以满足杭州城市国际化与教育现代化需求,加快杭州教育国际化进程为目标,围绕服务学校聘外、服务外教应聘的“双服务”主题,发挥大数据功能,细化全过程管理,努力实现一站式服务,吸引更多优质外教资源来杭任教。

### (二)分类管理。

将外教资源分为国内外在职外籍教师、国外学校退休的外籍教师、国外高校外籍毕业生、国内外高校在读外籍实习生、国内高校留学生毕业生,实行分类管理,有效盘活杭州外教资源。同时,对结对学校的短期交流访学教师做好登记管理。

### (三)量质并举。

注重开拓渠道,扩大在杭外教规模,推动我市学校、幼儿园聘外普及化,努力实现外教引进优质化,不断促进外教质量提高,实现量质并举、跨越发展。

### (四)全域共享。

注重多途径探索破解地域原因造成的结构性不均衡问题,实现聘外工作从中心城区向周边县(市)延伸,带动各区、县(市)更新办学理念,实现共同发展。

## 二、完善平台建设

(一)建立健全外教工作协同管理机制。市教育局、市人力社保局、市公安局、市财政局、市政府电子政务办等部门要定期召开会议,研究协调外教引进和管理工作中的重点难点问题;各部门要加强配合,促进工作联动,共同推动我市外教资源统筹管理工作健康有序开展。

(二)建设杭州市外教资源服务网(以下简称服务网)。依托现有教育信息化基础,构建和完善杭州市外教资源服务网,实施一站式供需配对服务与大数据协同管理:

1. 供需对接。服务网接受中小学发布岗位招聘需求和外籍人士提交应聘意向;同时对供需信息进行筛选、配对,促进双方确定聘用意向,开展聘用工作。

2. 一站服务。服务网与浙江政务服务网杭州平台进行对接,将人力社保、公安等部门涉及聘外的政策法规和审批手续、流程、环节、时限、条件及所需材料一站式综合告知,并提供办事入口。

3. 数据集成。市人力社保、公安、教育、电子政务办等部门利用服务网协同实施全市学校、幼儿园聘外数据即时统计及数据共享、分析、核实制度。聘外学校应及时将外教相关数据及变更、注销等信息传输至服务网的外教资源信息库。本市学校、幼儿园凡有海外结对学校派教师来杭进行3个月以内的交流访学,需即时在服务网进行信息登记。

4. 质量评价。对学校、幼儿园聘外和外教任职全过程进行管理和质量评价。凡通过各种渠道聘外的学校、幼儿园,要定期登录服务网,对所聘外教进行过程性评价和满意度调查。外教也可定期参与对所聘学校管理服务的满意度调查。

(三)组建管理服务团队。依托杭州师范大学国际教育学院,组建外教资源管理服务团队,统筹开展外教资源管理服务,免费为我市学校、幼儿园提供外教相关服务;为我市学校、幼儿园外教引进与管理工作提供咨询与服务;指导学校建立健全外教管理制度;对学校、幼儿园外教工作进行全过程跟踪、监测和评估;配合相关部门协调外教引进、管理、考评等事宜;面向外籍教师开展有关政策、法律和规章制度的宣传及咨询服务等。管理服务团队由市财政给予必要的经费保障,每年要向市政府及相关部门递交学校、幼儿园外教工作评估报告。

### 三、优化管理服务

#### (一)促进外教来源多样化。

1. 开展外国留学生留杭任教试点。积极争取上级部门批准,实施在杭高校取得硕士及以上学位且所学专业或所获资格证书符合相关条件的优秀外国留学生直接留杭任教试点工作。

2. 鼓励外籍实习生在杭实习任教。经管理服务团队审核,由外籍实习生所在高校与相关学校、幼儿园签订实习协议,并由市公安局出入境管理局依照法律规定在外籍实习生有效的学习类居留许可证上加注“实习”字样,有效期半年,最长可延至1年。

#### (二)开展外教聘请片区化试点。

在有外教共享需求的毗邻中小学校、多法人集团化学校开展外教聘请片区化试点,由区、县(市)教育主管部门统筹制定片区化(集团化)外教聘用方案,明确各片区(集团)领衔学校及成员学校(不超过2个),通过服务网提交聘用需求。供需双方达成一致意见后,片区(集团)领衔学校及成员学校与外教共同签订聘用合同,明确聘用主体责任,向区、县(市)教育主管部门报备教学计划,并及时向市公安出入境管理局、市外专局报告聘用信息,实现外教资源片区化管理和效益最大化。

#### (三)外教使用主体化。

落实聘外学校、幼儿园外教使用主体责任。完善外教管理制度、外事人员工作制度、外事应急预案等相关制度及机制;实行合同制管理,明确工作量,并规范管理外教在华停留期间的行为和签证证件;指定专门的外事联络员,为外教在校期间提供必要

的优质服务;将外教纳入学校教师教育教学常规管理,确保外教参与学校的各项教研、文体活动等,定期开展教学情况检查与评估;充分发挥外教在外语教学、专业课程设置、校园文化营造等方面的积极作用,努力扩大在校学生受益面;帮助外教了解中国文化,体验风土人情,培育学校情感;及时在服务网上做好外教变化动态登记和外教评价动态管理。

#### (四)外教评价过程化。

建立外教评价动态管理机制,以过程管理促绩效提升。全市所有聘外学校、幼儿园每季度通过服务网对所聘外教任教期间的守法守规、教学履职、生活品行等综合表现实施过程评价,对学校、幼儿园聘用外教期间的管理绩效实施过程性评估,同时开展外教与聘外学校双向满意度调查。

### 四、加强统筹保障

(一)统筹管理,依法履职。各级各有关部门要高度重视外教资源统筹管理,依法履行法定职责,进一步强化对学校、幼儿园外教聘用工作的协同管理。聘外学校作为外教资源的使用单位,须在相关部门指导下依法办理聘外手续,全面落实外教日常管理和业务指导的主体责任,坚决杜绝非法外教现象。

(二)明确责任,落实经费。市财政局要确保服务网日常运维和管理服务团队开展管理和服务所需经费,杭州师范大学要确保外教资源管理服务团队必要的人员配备和工作条件。学校、幼儿园负责聘外的相关费用,同级财政要按规定给予聘外学校专项补助。各区、县(市)政府要建立本级外教管理协同机制,对辖区学校、幼儿园外教管理工作实施统筹指导。聘外学校、幼儿园要明确学校分管领导及专职管理人员,加强外教管理队伍业务培训,严格执行有关财务制度。学校、幼儿园自主或通过服务网配对推荐后直接招聘外教的,以劳务费形式直接支付外教薪酬;向经营性专业机构购买服务的,如聘外总金额超过规定数额,按政府采购程序办理。

(三)优化流程,提升服务。各部门要充分发挥“互联网+”功能,做好外教聘用、办证、培训及评价等服务工作,积极探索开放、有效的工作机制,进一步规范聘外秩序,简化办事流程,优化聘用过程,促进外教服务提质增效。要努力克服困难,吸引优

质师资充实外教队伍,指导学校、幼儿园规范有序办理聘外手续和做好日常管理服务,在就医、休假、子女入学等生活配套服务方面为外教提供便利条件,为外教营造良好的工作环境。

(四)加强监管,严格奖惩。公安、人力社保、教育等部门要在已有的签证倒查抽查制度、日常走访检查制度基础上,强化日常监管,加大检查的频率与力度,保障外教和学校合法权益。要建立责任追究制度,对外教资源统筹管理中出现的主体责任意识淡薄、责任措施落实不力等情况,要严格追究相关单位责任。要制订“星级”外教标准,将外教在校评价

情况与其信用管理相挂钩,纳入信用杭州平台,实施信用“红黑”名单管理,激励守信,惩戒失信。对在校工作表现优异的外教和聘外管理服务满意度高的学校予以表彰、宣传,对纳入失信黑名单的外教和非法外教予以严肃查处。对在杭任教且特别优秀的高端外教,经市教育局推荐、市人力社保局认定,可依照有关规定办理长期外国人工作许可证。对在杭任教且作出特别贡献的外教,由市教育局、市外专局申请,优先推荐申报各级政府友谊奖。

本实施意见自2017年2月3日起施行,由市教育局负责牵头组织实施。

## 杭州市人民政府办公厅关于印发杭州市 加强食品安全社会共治工作实施方案的通知

杭政办函〔2017〕13号

各区、县(市)人民政府,市政府各部门、各直属单位:

《杭州市加强食品安全社会共治工作实施方案》已经市政府同意,现印发给你们,请认真组织实施。

杭州市人民政府办公厅

2017年2月15日

### 杭州市加强食品安全社会共治工作实施方案

为全面实施食品安全战略,构建严密高效的食品安全治理体系,提升食品安全保障水平,根据《浙江省人民政府办公厅关于加强食品安全社会共治的指导意见》(浙政办发〔2016〕121号)的精神,结合杭州实际,特制定本实施方案。

#### 一、总体要求及工作目标

坚持市场机制和社会共治手段并重,按照强化信息公开、强化主体责任、强化基层协管、强化社会参与、强化舆论引导、强化部门协作、强化宣传教育的总体要求,加快转变食品安全监管方式,充分发

挥社会组织及公民在保障食品安全中的作用,不断夯实食品安全工作责任共担、安全共享的基础,努力形成以法治为基石、以企业为主体、以政府为主导、以社会各界为补充的食品安全社会共治工作机制,争取经过3—5年的努力,推动食品安全社会共治理念深入人心,各项长效机制初步建立,基本形成社会各方良性互动、理性制衡、有序参与、有力监督的共治格局。

#### 二、重点任务

(一)大力推进监管信息公开。

1. 加大监管信息公开力度,方便公众查询。依托浙江省政务服务网和全省统一的食品安全信息公开平台,到2018年实现省市县三级联通,不断推进监管信息公开。市、县两级食品监管部门要按照省有关部门要求设立网上咨询平台,依法规范公布行政许可、监督抽检、行政处罚、事故处置、重大典型刑事案件、黑名单、企业信用等信息,配合省级相关部门公布食品安全标准,方便公众查询。(牵头部门:市市场监管局、市农业局、市林水局、市质监局、市卫生计生委、杭州检验检疫局,配合部门:市公安局等部门)

2. 健全新闻发布制度,及时发布权威信息。市、县两级食品监管部门要切实加强和规范食品安全新闻发布管理工作,到2017年年底,建立食品安全新闻发布制度,及时准确发布食品安全重点监管领域和重大食品安全突发事件调查处置等工作的权威信息,回应社会关切。同时,建立食品安全案件信息发布协商机制,加强信息发布前的沟通协调,避免因信息发布不当,导致负面舆情事件。(牵头部门:市市场监管局、市农业局、市林水局、市质监局、市卫生计生委、杭州检验检疫局、市公安局、市检察院、市法院,配合部门:市级相关部门)

#### (二) 加快完善企业责任主体落实机制。

1. 建立健全“双随机”监督检查制度。强化落实食品生产经营者主体责任,建立健全以“双随机”抽查为重点的日常监督检查制度,督促企业严格执行法律和标准,规范生产经营活动,保证食品安全。(牵头部门:市市场监管局、市农业局、市林水局、市质监局、市卫生计生委、杭州检验检疫局,配合部门:市级相关部门)

2. 深入推进企业诚信体系建设。强化企业道德文化建设,按国家和省有关要求推行企业食品安全自查报告和信用分级监管制度。相关部门要依法将食品安全相关行政处罚信息记录纳入国家和地方统一的市场主体信用信息交换共享平台,扩大信用信息应用。探索实行联合惩戒机制,对不落实食品安全责任的生产经营者实施监管和市场的双重惩戒,营造守法光荣、违法可耻、诚信经营的市场氛围。(牵头部门:市市场监管局、市农业局、

市林水局、市质监局、市卫生计生委、杭州检验检疫局,配合部门:市级相关部门)

#### (三) 全面提升基层协管效能。

1. 扎实推进乡镇(街道)食安办规范化建设。按照“八有五化”(有工作机构、有固定办公场所、有人员配备、有工作保障、有制度职责、有执法协调权、有考核培训、有档案管理,监管责任网格化、日常巡查常态化、单位场所户籍化、监督执法联动化、监管手段信息化)的总要求,围绕组织建设、制度建设、硬件建设三个方面18项具体指标,规范乡镇(街道)食安办组织架构设置,统一机构标识,完善工作机制,改善设施装备,强化保障供给,提升综合协调能力,努力建设责任到位、制度健全、保障有力、运行高效的基层食安办。到2018年年底,全市90%以上的乡镇(街道)食安办达到规范化建设要求;到2019年年底,所有乡镇(街道)食安办达到规范化建设要求。按照基层社会治理“一张网”体系要求,完善网格化管理模式,加强基层食品安全专管(信息)员业务培训,每年集中培训不少于2次,努力提升基层食品安全专管(信息)员队伍素质,夯实基层食品安全监管工作基础。(牵头部门:市食安办,配合部门:市级相关部门)

2. 建立乡镇(街道)食安办与基层监管站所的密切协作机制。乡镇(街道)食安办应与市场监管、公安、农业、卫生计生等县级监管部门的派出机构建立协作衔接机制、定期联合研究工作机制,构建纵向贯通、横向联通的基层行政综合执法治理体系,定期开展并配合监管部门开展辖区食品安全隐患排查治理行动,与县级监管部门派出机构开展食品安全联合执法行动,及时消除风险隐患,确保不发生区域性、系统性食品安全事故。(牵头部门:市食安办,配合部门:市级相关部门)

3. 实施“互联网+”食品安全监管模式。依托县、乡两级社会治理综合指挥平台,构建食品安全问题受理、交办、督办、反馈等机制,确保食品安全问题早发现、早报告、早解决。(牵头部门:市食安办、市综治办,配合部门:市级相关部门)

#### (四) 积极发挥行业协会等作用。

1. 发挥食品安全社团组织作用。依托市食品

安全监督协会,凝聚食品相关行业协会资源和力量,充分发挥各行业协会自我教育、自我管理、自我服务、自我约束功能,完善协会章程和行规行约,推行质量安全承诺书制度,引导督促食品生产经营者依法依规、诚信自律。引导行业协会开展行业内部互动,组织开展食品安全技术服务、培训认证、国际交流、宣传教育等相关基础性工作,推动食品行业健康发展。(牵头部门:市市场监管局、市农业局、市林水局、市质监局、市卫生计生委、杭州检验检疫局,配合部门:市级相关部门)

2. 建立食品安全专家咨询库。市、县两级食品安全监管部门要广泛邀请在杭高校、科研院所、信用评定机构、检验检测机构、具备相关科研实力的大型企业等各类组织或单位的相关专家和科研工作者,组建食品安全专家咨询库,充分发挥其在政策制定、突发事件应对、信用建设、宣传教育、风险评估、风险管理、风险交流等方面作用。(牵头部门:市市场监管局、市农业局、市林水局、市质监局、市卫生计生委、杭州检验检疫局,配合部门:市级相关部门)

#### (五)发挥保险、金融助推监管功能。

1. 深化食品安全责任保险工作。在开展食品安全责任保险工作试点的基础上,引导支持保险机构建立健全事前、事中、事后服务体系,构建日常监督、宣传教育、培训指导等方面服务机制,化解食品安全事故风险,提升食品生产经营者安全防范意识和质量管理能力。发挥财政资金杠杆作用,鼓励支持在校园食品安全、农村集体聚餐等领域扩大参保覆盖面,力争到2018年,向学校配送(或定点采购)的食品生产经营企业、学校食堂以及校内食品商店(超市)等涉及学校食品安全的单位参保率达到70%。(牵头部门:市食安办,配合部门:市金融办、浙江保监局、市教育局、市财政局等部门)

2. 实施差异化信贷政策。总结省内其他地区开展食品安全金融征信体系建设试点工作的经验,结合杭州实际,将食品安全相关信息纳入人民银行信用信息管理体系,指导督促各金融机构查询使用,并对食品生产经营者实施差异化信贷政策。(牵头部门:市食安办,配合部门:市金融办、人行

杭州中心支行等部门)

#### (六)深化拓展各界参与监督的途径。

1. 进一步加强各界互动交流。各级政府和食品安全监管部门要积极配合人大、政协开展的食品安全执法检查、“民生论坛”等工作,认真听取人大代表、政协委员意见建议,不断改进监管工作;建立监管决策咨询、论证、听证等制度,加强与行政相对人和公民的互动交流,增强决策的科学性。(牵头部门:市食安办、市市场监管局、市农业局、市林水局、市质监局、市卫生计生委、杭州检验检疫局,配合部门:市级相关部门)

2. 开展食品安全监督协会规范化建设。广泛吸纳热心于食品安全监督公益事业的志愿者、义工等加入市、县食品安全监督协会,不断加强协会自身建设,着力做到“五有四化三性”(有章程、有制度、有机构、有队伍、有活动,机构实体化、队伍专业化、运行制度化、活动常态化,会员广泛性、活动公益性、活动经常性),充分发挥会员信息员、监督员、宣传员的“三员”作用。(牵头部门:市食安办、市市场监管局、市农业局、市林水局、市质监局、市卫生计生委、杭州检验检疫局,配合部门:市级相关部门)

3. 继续深入开展“五个你我活动”。继续深入开展从田间地头到餐桌全过程、全链条的“你举报我查处、你点题我检测、我宣传你传递、我执法你参与、你评选我推广”等活动,创新载体、增强实效,提高公众参与度和满意度。开展食品放心单位寻找活动,让市民发现身边的食品安全亮点。(牵头部门:市市场监管局、市农业局、市林水局、市质监局、市卫生计生委、杭州检验检疫局,配合部门:市民政局、市机关事务局等部门)

4. 大力推行有奖举报制度。畅通食品安全举报投诉渠道,统一举报电话,开通网上举报平台,推广应用“浙江政务服务”“平安浙江”等政务服务APP,广泛发动群众发现报送食品安全问题,监督问题解决,实现投诉举报核查回复率100%。完善有奖举报制度,积极探索微信举报、话费奖励等简易方式,实现兑奖程序公开、便捷。支持消费者权益保护委员会和其他消费者组织对食品安全工作

开展监督。(牵头部门:市市场监管局、市综治办、市农业局、市林水局、市质监局、市卫生计生委、杭州检验检疫局,配合部门:市级相关部门)

(七)支持引导新闻媒体开展舆论监督。

1. 开设主流媒体食品安全宣传专栏。各级食品安全监管部门要加强与媒体协调并开设食品安全宣传专栏,加大对违法违规、严重失信企业的曝光力度,支持媒体开展客观、理性、具有建设性的舆论监督。开展食品安全科普知识公益宣传,探索建立食品安全媒体记者沟通交流平台和机制。(牵头部门:市食安办、市委宣传部,配合部门:市市场监管局、市农业局、市林水局、市质监局、市卫生计生委、杭州检验检疫局等部门)

2. 健全食品安全舆情监测处置机制。各级食品安全监管部门要加强食品安全舆情监测、引导和处置工作,健全食品安全突发事件应急处置机制,努力把事件影响降至最低程度。(牵头部门:市市场监管局、市农业局、市林水局、市质监局、市卫生计生委、杭州检验检疫局,配合部门:市级相关部门)

(八)健全职能部门协作机制。

1. 深化食品安全职能部门协调联动机制建设。在坚持食品安全委员会统筹领导的基础上,深化食品安全各职能部门之间的协调联动机制建设,努力实现监管部门与相关部门在职能上良性互补、政策上紧密衔接、管理上互相配合。积极落实食品安全法律法规、产业政策的要求,大力推行市场规范、诚信培育等措施,巩固食品安全基础,增强食品安全工作合力。(牵头部门:市食安办,配合部门:市级相关部门)

2. 强化食品安全相关的综合考评运用。加强食品安全工作考评结果在文明城市、卫生城市、平安浙江创建以及省政府质量奖、省级商标品牌示范县(市、区)、示范乡镇(街道)和示范企业等领域的综合运用。(牵头部门:市食安办、市委宣传部、市综治办、市市场监管局,配合部门:市级相关部门)

(九)加大宣传教育力度。

1. 强化正面典型宣传。动员公众参与食品安全宣传,鼓励和宣传食品生产经营企业的诚信行为

和优良的食品安全绩效,充分发挥良好的示范作用。全面客观地宣传监管工作措施和成效,提振公众消费信心。(牵头部门:市市场监管局、市农业局、市林水局、市质监局、市卫生计生委、杭州检验检疫局,配合部门:市级相关部门)

2. 强化“指尖上”的宣传。按照贴近生活、贴近群众、贴近实际的要求,紧扣公众关注的热点问题,运用微信、微博、微电影等群众喜闻乐见的形式,大力宣传食品安全科普知识,使公众通过点击即可获得食品安全知识。(牵头部门:市市场监管局、市农业局、市林水局、市质监局、市卫生计生委、杭州检验检疫局,配合部门:市级相关部门)

3. 强化基层村(社区)宣传。在已建成市县乡三级食品安全科普基地(站)的基础上,利用村(社区)相关资源,积极发挥基层食品安全专管(信息)员作用,按照“有宣传专栏(窗)、有专人管理、有宣传内容、有宣传管理制度”等要求,大力推进村(社区)科普站建设,到2018年,村(社区)食品安全科普站建成率达到70%。利用食品安全宣传周、食品安全大讲堂等重大活动载体,编写通俗易懂的食品安全系列读物,使公众在家门口即可获得食品安全知识。(牵头部门:市市场监管局,配合部门:市级相关部门)

4. 强化校园宣传。编写食品安全知识读本,将食品安全知识纳入中小学课程内容,开展饮食安全教育,使中小学生学习食品安全知识知晓率达到95%以上。(牵头部门:市教育局,配合部门:市级相关部门)

(十)开展治理体系创新试点。

围绕全面实施食品安全战略,结合我市食品安全示范城市和农产品质量安全县创建工作,在推进政企各方责任落实、食用农产品源头治理、社会各界齐抓共管等方面,探索建设符合高水平全面建成小康社会需要的食品安全现代化治理体系。由市食安委结合省食安委要求组织开展相关创新试点工作,努力形成可复制、可推广的经验。(牵头部门:市食安办,相关区、县(市)政府及市级相关部门)

### 三、保障措施

(一)加强组织领导。建立市食品安全社会共



治工作组织协调机制,由市食安办牵头负责日常工作。各地各有关部门要充分认识加强食品安全社会共治工作的重要意义,健全组织体系,加强统筹协调和部门联动,明确各方责任,细化分解任务,狠抓工作落实。各地要结合实际研究制定实施方案,相关部门要按照本方案明确的责任分工,将各项任务抓实抓细抓到位。

(二)大胆探索实践。各地要坚持问题导向、需求导向,大胆探索实践,拓展食品安全共治路径、方法、模式,提高公众参与度和满意度。坚持开展群众食品安全满意度测评,将食品安全共治工作纳

入平安杭州考核体系。立足当前,着眼长远,推动地方法规和政策措施落实,努力形成杭州特色的食品安全社会共治体系。

(三)强化督查考评。将食品安全社会共治相关工作纳入各区县(市)政府、杭州经济开发区管委会、杭州西湖风景名胜区管委会、杭州大江东产业集聚区管委会和市级有关部门年度食品安全目标管理责任书的重点内容,并对完成情况进行考核评估。市食安办要加强对本实施方案落实情况的督查,建立定期通报制度,每年围绕重点内容抓好落实,确保各项目标任务如期完成。

## 杭州市人民政府办公厅关于印发 杭州市劣 V 类水剿灭行动实施方案的通知

杭政办函〔2017〕15号

各区、县(市)人民政府,市政府各部门、各直属单位:

《杭州市劣 V 类水剿灭行动实施方案》已经市政府同意,现印发给你们,请认真组织实施。

杭州市人民政府办公厅

2017年2月28日

### 杭州市劣 V 类水剿灭行动实施方案

为贯彻落实《浙江省人民政府办公厅关于印发浙江省劣 V 类水剿灭行动方案的通知》(浙政办发〔2016〕165号)和全省剿灭劣 V 类水工作会议精神,打好全市污水剿灭战,实现“决不把污泥浊水带入全面小康”的目标,特制定本方案。

#### 一、主要目标

到2017年年底,全面消除劣 V 类水体。巩固提升“清三河”成效,保持河流、湖泊、池塘、沟渠等各类水域水体洁净,实现环境整洁优美、水清岸绿。

#### 二、工作原则

深入实施“五水共治”,以提高水环境质量为核心,以河长制为抓手,全面推进截污纳管、河道清淤、工业整治、农业农村面源治理、排放口整治、生态配水与修复等“六大工程”,持续改善水环境质量。坚持系统治水原则,推进水岸同治、标本兼治、防治并重、城乡统筹,实施全体系治理;坚持联动治水原则,推进流域联合治理、区域优化协作,实现共治共管、共建共享;坚持科学治水原则,因地制宜、点面结合、一河一策。

### 三、主要任务

(一)截污纳管工程。全面加强城镇污水收集和和处理能力建设,切实提高污水处理率、污水处理厂运行负荷率和达标排放率,全力提升城镇污水处理水平。到2017年年底,全市县以上城市污水处理率达到92%,城镇污水处理厂全部执行一级A标准并稳定达标排放;全市新增城镇污水配套管网150公里,新建、扩建城镇污水处理厂4座。有劣V类水质的重点地区,城市污水处理率低于90%的,要提高3个百分点;城市污水处理厂运行负荷率低于70%的,要提高10个百分点;运行3年以上的镇级污水处理厂运行负荷率全部提高至75%以上。环境敏感地区的城镇污水处理厂应结合中水回用逐步实施地表水Ⅳ类水质排放(总氮除外)提标改造。制定截污纳管、雨污分流、大市政配套建设2017年行动方案。加快推进截污纳管全覆盖,消除截污纳管盲点。加强现有雨污合流管网的分流改造,开展居住小区阳台排水管等的改造,有条件的地区要推进初期雨水收集、处理和资源化利用工作。加强对城镇排水与污水收集管网的日常养护,强化排水许可管理和批后监管。建立管网保护备案机制,着力解决污水管网渗漏、破损、错接、混接等突出问题,抓好已建管网的移交和档案管理工作。加强港口码头船舶污染物收集和设施等建设。〔责任单位:市建委、市城管委牵头,市发改委、市经信委、市国土资源局、市环保局、市交通运输局、市住房管局等参与,各区、县(市)政府、管委会实施〕

(二)河道清淤工程。科学开展河道清淤,优先安排平原河网地区劣V类水体清淤项目。2017年,全市计划完成清淤830万立方米,其中消除劣V类水任务较重的上塘河水系、萧绍运河水系分别安排清淤62万立方米、28万立方米。针对淤泥成分、水域特点等因素,科学合理选用清淤方式;鼓励选用生态环保的清淤方式,实现生态清淤、淤泥脱水、垃圾分离、余水循环处理一体化、流程化,提高清淤科学化水平。加强淤泥清理、排放、运输、处置的全过程管理,避免产生二次污染。逐步建立轮疏工作机制,实现河湖库塘淤疏动态平衡。〔责任单位:市林水局牵头,市城管委、市国土资源局、市环保局、市建委、市农业局等参与,各区、县(市)政府、管委会实施〕

(三)工业整治工程。深入推进重污染高耗能行业整治提升工程,培育一批示范企业、集聚一批小散企业、消减一批危重企业。整治提升酸洗、砂洗、氮肥、有色金属、废塑料、农副食品加工等地方特色重点行业,专项整治对水环境影响较大的落后企业、加工点、作坊等,2017年,全市整治企业(加工点、作坊)50家,培育环保领跑示范企业5家。深化“腾笼换鸟”工作,以无证经营、无安全保障、无合法场所、无环保措施等“四无”企业(加工点、作坊)为重点,加快淘汰落后产能,2017年,淘汰落后产能企业100家,关停和整治存在问题的“低小散”行业企业(加工点、作坊)400家。集中治理经济技术开发区、高新技术产业开发区等工业集聚区水污染,到2017年年底,所有工业集聚区按规定建成污水集中处理设施,安装自动在线监控装置,并验收合格。严格实行重污染行业重金属和高浓度难降解废水的预处理和分质处理,推行重点行业明管化输送废水,督促企业实施雨污分流、清污分流,强化企业污染治理设施运行维护管理。加强水循环利用,提高用水效率。〔责任单位:市环保局、市经信委牵头,市建委、市城管委、市林水局、市市场监管局等参与,各区、县(市)政府、管委会实施〕

(四)农业农村面源治理工程。大力推进畜牧业转型升级,严格执行禁(限)养区制度,不断完善线下网格化巡查与线上智能化防控相结合的长效机制,进一步提升保留养殖场污染防治的精细化、标准化水平。到2017年年底,有劣V类水的重点地区存栏50头以上养殖场全部纳入在线智能化防控平台,其中工业化治理养殖场均安装在线监控系统并与环保部门联网。实行重点农田氮磷指标监测,加大化肥农药减量力度,推广应用测土配方施肥、有机肥替代、统防统治和绿色防控等化肥农药减量技术与模式,持续降低农业面源污染。2017年,全市化肥减量2700吨,农药减量101.9吨。〔责任单位:市农业局牵头,市国土资源局、市环保局、市林水局等参与,各区、县(市)政府、管委会实施〕

调整优化水产养殖布局,明确水产养殖空间区域,严格控制水库、湖泊小网箱养殖。深化水产养殖水污染治理,大力推进池塘循环水和工业循环水养殖,减少尾水排放。深入推进渔业转型促治水行动,2017年,全市养殖塘生态化改造13393亩,稻鱼共生轮作2592亩,水生生物增殖放流10630万

尾。〔责任单位:市农业局牵头,市环保局、市林水局等参与,各区、县(市)政府、管委会实施〕

以治理农村生活污水、垃圾为重点,提升美丽乡村建设水平。对建设时间较早、治理效果较差、存在破损或老化的农村生活污水治理设施,实施提标改造,提升治理成效。对2016年前完成的项目,全面完成验收,并加强运行维护。建立完善农村生活污水治理设施的运行、维护、管理长效机制。运用市场机制,以政府购买服务方式委托第三方管护生活污水治理设施,提高管护水平和设施运行效率。发挥乡镇(街道)管理主体、村(社区)责任主体作用,落实管护责任人,确保生活污水治理设施正常运行。各区、县(市)建成农村生活污水治理设施运行维护监管服务平台,不断提高生活污水的收集处理率、污水处理设施的运行负荷率和达标排放率。全面推进农村生活垃圾分类收集处置工作,提高减量化、无害化、资源化水平。到2017年年底,全市建制村生活垃圾集中有效收集处置率达到96%,生活垃圾分类处理覆盖率达到45%。〔责任单位:市农办、市建委、市城管委牵头,市环保局、市农业局、市林水局等参与,各区、县(市)政府、管委会实施〕

(五)排放口整治工程。依法规范入河排污口设置,加强入河排污口设置审核。对未依法办理审核手续的,要求限期补办手续;对可以保留但需整改的,提出整改意见并加强监管。建立入河排污口信息管理系统,公布依法依规设置的入河排污口信息,不断提高监管水平。〔责任单位:市林水局、市城管委牵头,市经信委、市环保局、市建委等参与,各区、县(市)政府、管委会实施〕

全面清理非法设置、设置不合理、经整治后仍无法达标排放的排污口。保留的排污口、雨排口要设置规范的标识牌,实施“身份证”管理,公开排放口名称、编号、汇入主要污染源、整治措施和时限、监督电话等信息,并将入河排放口日常监管列入基层河长履职巡查的重点内容。进一步深化污水“零直排”建设,到2017年年底,全市完成5个工业集聚区污水“零直排”整治,开展5个城市居住小区生活污水“零直排”整治。对偷设、私设的排污口、暗管,一律进行封堵;对污水直排口,一律就近纳管或采取临时截污措施;对雨污混排口,一律要求限期整改。〔责任单位:市林水局、市城管委、

市环保局牵头,市经信委、市建委等参与,各区、县(市)政府、管委会实施〕

(六)生态配水与修复工程。按照引得进、流得动、排得出的要求,增强水体流动性,提高水体自净能力,构建良好的水生态系统。打通断头河,逐步恢复坑塘、河湖、湿地等各类水体的自然连通。充分考虑基本生态用水需求,维持一定的水面率以及河流的合理流量和湖泊、水库的合理水位,维护河湖生态健康。分批研究确定主要江河控制断面生态流量,科学开展引配水工程。生态用水短缺的地区要积极实施中水回用,切实增加河道生态流量。2017年,全市实施生态调水18.7亿立方米。〔责任单位:市林水局牵头,市城管委、市园文局、市交通运输局、市建委、市环保局等参与,各区、县(市)政府、管委会实施〕

加强河流生态化治理,加大水生态保护与修复力度,开展驳岸生态化改造、沿岸绿化及景观建设,加快河岸湿地、氮磷拦截吸收、曝气充氧、生态浮床等工程建设,恢复与重建河道良性生态系统。鼓励设计—治理—养护一体化模式,推进河道保洁、生态治理和长效养护工作。2017年,全市完成河道综合整治215公里。〔责任单位:市林水局、市城管委、市建委牵头,市国土资源局、市环保局等参与,各区、县(市)政府、管委会实施〕

#### 四、巩固提升“清三河”成效,全面深化河长制

(一)巩固提升“清三河”成效。持续开展“清三河”“回头看”和水质监测工作,实施水质预警;严格执行“清三河”复查机制,各地每半年至少开展1次全面评估。对出现污染反弹的河道,要立即责令限期整改;同一条河道出现两次反弹的,要约谈、问责河长等相关责任人。继续开展城市黑臭水体排查整治工作,到2017年年底,城市建成区全面消除黑臭水体,实现河面无大面积漂浮物、河岸无垃圾、无违法排污口。

深入推进“清三河”工作向小沟、小渠、小溪、小池塘等小微水体延伸,参照“清三河”标准开展全面整治,做到治理无盲区、全覆盖,切实提高城乡居民门前屋后的水体环境质量。到2017年年底,全市小微水体得到全面治理,消除感官污染。

(二)进一步落实河长职责。劣V类水质断面所在河道,由当地政府主要领导担任河长,以切实落实政府治水主体责任。各级河长要切实落实

“治、管、保”职责,协调编制治水实施方案,抓好水资源保护、水域岸线管理、水污染防治、水环境治理等工作,牵头整治侵占河道、围垦湖泊、超标排污、非法采砂、破坏航道、电毒炸鱼等突出问题,协调解决重大问题,推进重点工程实施,做到底数、职责、范围清,日常巡查、问题发现、信息处置、问题解决到位。

(三)完善组织架构。以保护水资源、防治水污染、改善水环境、修复水生态为主要任务,构建责任明确、协调有序、监管严格、保护有力的河湖管理保护机制。在省、市、县、乡、村五级河长组织体系基础上,大力推行河道巡查员、网格员体系建设,积极推进小微水体河长制。除村级河长外,其他各级河长可以确定相应的联系部门负责日常工作。治理任务较重的河道要设立河道警长。严格执行河长公示制度,规范设置河长公示牌。

(四)健全长效机制。严格执行河长制例会、巡查、督查、通报等工作制度,层层督促各级河长抓好项目落实、进度落实、责任落实。严格执行河长履职考核办法,加强对河长的绩效考核和责任追究。大力推广河长制信息系统应用,充分发挥河长制APP或微信公众平台作用,到2017年年底,全市实现河长制信息系统全覆盖。

## 五、保障措施

(一)加强组织领导。属地政府是劣V类水剿灭行动的责任主体,要切实加强领导、落实责任、完善措施,扎实推进各项工作。各区、县(市)政府主要领导是本地区劣V类水剿灭行动的第一责任人,要亲自抓、负总责。各地要深入贯彻落实中央和省有关河长制的部署要求,以河长制为抓手,进一步夯实治水责任,建立完善河长制配套机制,督促各级河长真正做到守土有责、守土负责、守土尽责。要建立健全目标责任制和工作推进机制,对劣V类水体进行全面排查,并根据排查结果,抓紧制定本地区实施方案以及劣V类水质断面“一点一方案”、劣V类水体“一河一方案”,明确工作目标和主要任务,明确项目表、时间表、责任表,并在媒体上公示,做到任务项目化、项目清单化。要挂图作战,对水质变化情况、重点工程项目进度等进行全程监控;实行挂号、报结和销号制度,对劣V类水质断面和水体全面登记造册,整治完成后逐一报结销号。市各有关部门要各司其职、各负其责,形成合

力,共同推进劣V类水剿灭行动,并注重与“三改一拆”“四边三化”“城中村改造”、小城镇环境综合整治等工作有机结合、协同推进。有条件的地区要推进治水办、河长办实体化运作。

(二)强化要素保障。切实加强资金、政策、技术、执法保障,加大对截污纳管、污染整治、河道清淤、生态治理、雨污分流、大市政配套建设和河道管养等工作的资金投入,优化项目审批流程,开通绿色通道,确保各类工程项目顺利建设。加强政策聚焦,各级发改、财政等部门在治水重点项目、资金安排上要加大倾斜支持力度。积极创新投融资机制,引导和吸纳社会资本参与水环境治理。进一步提高重点流域水污染物排放标准,减少污染物排放总量。充分发挥“五水共治”专家团智囊作用,设立首席技术顾问,加大技术指导与服务力度。建立部门结对机制,对劣V类任务较重的地区实行对口指导帮扶。加强劣V类水体和断面监测数据分析,及时评价水质变化情况和治理效果。环保、建设、城管、林水、港航等主管部门要加大执法监管力度,实行最严格的水环境监管制度,开展劣V类水剿灭行动专项执法。

(三)严格督查考核。劣V类水剿灭行动实施情况作为“五水共治”督查的必查项目,与领导班子和领导干部实绩考核评价挂钩。市委、市政府15个督查组将重点对各地劣V类水体排查、“一河一策”制定、重点工程推进情况进行督查。对未完成任务或新出现劣V类水质断面的地区,实行建设项目区域限批,并在“五水共治”考核中实行一票否决,同时取消其有关“五水共治”、环境保护、生态建设等方面的荣誉。建立信息报送、例会、约谈等制度,每月对工作进展情况进行通报,对工作不力、进展滞后的地区进行约谈、通报等。对工作不力的公职人员,按照《浙江省党政领导干部生态环境损害责任追究实施细则(试行)》有关规定处理。

(四)注重宣传引导。积极发挥新闻舆论的引导和监督作用,充分利用广播、电视、报刊、网络等载体,持续深入开展“五水共治”宣传教育活动,不断增强社会公众的责任意识、参与意识,营造全民治水、共建共享的良好氛围。

附件:杭州市消除劣V类水质断面工作计划表

杭州市消除劣V类水质断面工作计划表

附件

序号	水系名称	河流名称	断面名称	所在区、县(市)	控制级别	功能类别	2016年劣V类指标(浓度 mg/L)	主要原因	2017年治理工程项目	责任人	市级指导部门
1	杭嘉湖平原河网	上塘河	半山桥	拱墅区 下城区 江干区	省控	IV	氨氮(2.063)	上塘河沿线支流的下城区东新和石桥、拱墅区半山、江干区丁桥等区域截污纳管不彻底,雨污合流。	1. 加大截污纳管力度,实现污水“零直排”。新建育英路污水管网,完成沿河生活小区的雨污分流和截留井改造,推进沿岸城中村改造和农户拆迁、安置房的配套截污纳管。 2. 做好支流河道生态修复,巩固提升干流水质;完成泥桥港、五会港、东风港、丁桥一号港、勤丰港和大农港生态治理工程;采用设计—治理—养护一体化的建设—经营—转让(BOT)模式,推进河道清淤、生态治理和长效管养。 3. 科学调度引、配水。德胜坝泵站年配水量不低于1.5亿立方米,姚家坝泵站年配水量不低于0.4亿立方米,三堡排灌站年配水量不低于0.5亿立方米,七堡泵站年配水量不低于1.8亿立方米。新建施家桥泵站(2立方米/秒),加大从京杭大运河至上塘河引水流量,促进水质改善。	章燕(拱墅区) 柴世民(下城区) 楼建忠(江干区)	市林水局 市城管委 市建委 市环保局
2	萧绍平原河网	萧绍运河	萧山出口	萧山区	省控	III	氨氮(2.466)	附近乡镇截污纳管不到位;河道淤积严重。	1. 继续深化河道综合治理。对萧绍运河城区段、新塘段、衙前段和部分支流进行清淤疏浚和截污纳管,综合整治河道9.75公里。 2. 强化截污纳管。新建区级污水管网2公里,加快大市政配套建设,推进道源路东污水管建设工程、萧西路改造污水管建设工程、商聚路污水管建设工程和新城路南污水管建设工程建设;完成沿河农户出租房、小饭店、企业等生活污水截污纳管及晴天直排口封堵;修复官河城区段污水管网,建造集中污水井4只。 3. 深入整治工业污染。完成金属表面处理、食品加工、砂洗等行业整治提升。关停北干街道袁氏车业、浙安三公司等天盛化工,关停拆迁新塘街道天字化工、联达化纤等企业。 4. 做好引、配水和配套闸站工程。实施官河衙前段配水方案,投资100万元建设新林周直河泵站,引入西小江活水,改善官河水质,投资1500万元新建衙前闸。 5. 加大萧绍运河沿线违法建筑拆除和整治力度,对新塘街道行头村进行整体拆迁。	王敏(萧山区)	市林水局 市建委 市经信委 市环保局 市农办 市农业局

序号	水系名称	河流名称	断面名称	所在区、县(市)	控制级别	功能类别	2016年劣V类指标(浓度mg/L)	主要原因	2017年治理工程项目	责任人	市级指导部门
3	杭嘉湖平原网	上塘河	保障桥	余杭区	市控	IV	氨氮(2.662)	沿线雨污分流不彻底;河道淤积。	1. 加大截污纳管力度。新建污水管网3.3公里,完成雨污分流改造1公里。 2. 开展干流及支流清淤疏浚工作。完成上塘河清淤(武林厂至渡船桥段)工程、打铁桥港清淤疏浚项目、苏家河、石灰浜、因儿港,累计12.4公里、13.7万方。 3. 开展生态治理及修复工程。开展上塘河(规划红丰闸至渡船桥段)生态治理工程2.3公里、赭山港(临平城区段)生态技术治理河道工程1.6公里、因儿港人工湿地工程30亩、上塘河支流(良熟港等4条河道)生态治理工程。 4. 开展农业面源污染治理。在上塘河流域增殖放流洁水型鱼类苗种80万尾;对南苑街道和星桥街道废弃农药包装物实行回收和无害化处理,确保回收率达到80%以上、无害化处理率达到100%。	陈如根 (余杭区)	市林水局 市建委 市经信委 市环保局 市农办 市农业局
4	曹娥江	南门江	环西桥	萧山区	县控	III	氨氮(2.82)	老旧小区生活排污严重。	1. 实施城西区块排污口整治项目,计划投入50万元对官河及支流的21个排污口进行雨污分流改造。 2. 实施官河、济民河截污纳管工程,计划投入10万元对官河北干街道段3个排出口进行综合整治。 3. 实施官河水系治理工程,计划投入1000万元进行景观绿化及闸站建设。	王敏 (萧山区)	市林水局 市建委 市经信委 市环保局 市农办 市农业局
5	曹娥江	南门江	南门桥	萧山区	县控	III	氨氮(2.12)	城郊结合部生活污水污染严重。	1. 实施外仙家河清淤工程,计划投入20万元,进行清淤治理。 2. 实施外仙家河排水工程,计划投入70万元,进行排水管网整治。 3. 实施外仙家河两侧道路管网整治工程,计划投入290万元。	王敏 (萧山区)	市林水局 市建委 市经信委 市环保局 市农办 市农业局
6	曹娥江	沙地内河	新街	萧山区	县控	IV	氨氮(3.09)	该段为重要水利航道,超重船只通行过程中水下淤泥泛起,严重影响水质。	1. 实施北塘河与长山直河口岸疏浚整治项目,计划投入80万元。 2. 海事部门加强航运监管,禁止超过100吨的船只进入北塘河航道。 3. 2017年江边闸站的引配清水3亿方。	王敏 (萧山区)	市林水局 市建委 市经信委 市环保局 市农办 市农业局 市交通运输局

序号	水系名称	河流名称	断面名称	所在区、县(市)	控制级别	功能类别	2016年劣V类指标(浓度mg/L)	主要原因	2017年治理工程项目	责任人	市级指导部门
7	曹娥江	沙地内河	瓜沥	萧山区	县控	IV	氨氮(3.05)	属于断头河浜,部分河段属于绍兴地界。	1. 实施白洋川综合整治项目,计划投入600万元,通过清淤、截污纳管、砌岸等方式改善水体水质。 2. 实施永福中心河整治项目,计划投入300万元,通过清淤、截污纳管、建设海绵停车场等方式改善水质。	王敏 (萧山区)	市水利局 市建委 市经信委 市环保局 市农办 市农业局
8	杭嘉湖平原河网	上塘河	临平大桥	余杭区	县控	III	氨氮(3.40)	沿线雨污分流不彻底,且受部分支流水质影响。	1. 开展生活污水治理。对中都商业街、东海大厦北京银行进行雨污分流改造,对沿线排污水口进行整治。 2. 开展农业面源治理。增殖放流洁水型鱼类苗种20万尾;对临平街道、南苑街道废弃农药包装物实行回收和无害化处理,确保回收率达到80%以上,无害化处理率达到100%。 3. 开展河道综合治理。实施塘山港生态治理项目;实施引、配水工程,建设上塘河红丰节制闸,苏家河入上塘河位置新建1座闸站、良熟港入上塘河位置新建1座闸站、石灰浜入上塘河位置新建1座闸站;整治小微水体;实施九九河、永东港、良熟港等上塘河支流生态治理;实施上塘河绿色通道贯通工程和临平城区清水入城项目。 4. 开展河道长效保洁。委托专业保洁单位对河道实施综合保洁。	陈如根 (余杭区)	市水利局 市建委 市经信委 市环保局 市农办 市农业局
9	杭嘉湖平原河网	上塘河	星桥拦河坝	余杭区	县控	IV	氨氮(2.46)	沿线雨污分流不彻底。	1. 开展生活污水治理。实施星桥老集镇(星桥4组)区域改造,拆迁50余户;打铁桥港沿线城中村改造,拆迁321户;检测维修星翰路地下管网;维修移交天都城市政管网;实施五云路截污纳管工程;对华艺星座等8个小区进行阳台废水改造;完成飞桥港雨污分流(星乐小区一区、三区)改造工程;整治沿线排污水口。 2. 开展农业面源治理。增殖放流洁水型鱼类苗种20万尾;对星桥街道废弃农药包装物实行回收和无害化处理,确保回收率达到80%以上,无害化处理率达到100%。 3. 开展河道综合治理。实施上塘河绿色通道贯通工程;整治沿线小微水体;实施引、配水工程。 4. 开展河道长效保洁。委托专业保洁单位实施综合保洁。 5. 新建上塘河节制闸水质自动站。	陈如根 (余杭区)	市水利局 市建委 市经信委 市环保局 市农办 市农业局

# 杭州市 2016—2017 年度 跨境电商产业紧缺人才需求目录

## 一、通用类人才

序号	岗位分类	相关岗位	需求专业	学历	外语能力要求	计算机能力要求	岗位职责	任职能力要求	年薪(万元/税前)
1		市场推广专员	营销类相关专业	大专及以上	英语四级及以上	熟练	负责公司的互联网渠道运营和推广;负责行业的情报采集与整理,制定相应市场推广方案;维护和开拓各种媒体关系,并负责开展行业社群营销;筛选合适展会并负责展会进行市场推广、参展工作。	对新媒体有特殊爱好,熟悉各类媒体的宣传模式,有开拓精神,富有韧性,具备良好的信息素养,善于收集和分析信息;拥有一定的媒体、展会等相关资源以及微信公众平台、微博运营相关工作经验优先。	5—9
2	互联网营销和策划	市场区域经理	营销类相关专业	大专及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责策划、组织和执行辖区内各类市场活动;监督、管理区域内市场活动的组织实施;负责行业内的各类市场动态信息的搜集、整理;负责协助品牌宣传企划的相关工作,如媒体宣传、网络管理等。	3年以上市场策划工作经验;思维活跃,有较强的市场策划和运作能力,较强的文字功底和良好的沟通能力;具备良好的职业素养及团队合作精神,有成功案例者优先。	8—15
3		市场策划副总监	营销类相关专业	大专及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责公司品牌的定位、价值等进行规划梳理和规范,并整体管理品牌形象,统筹企业市场策略。	5年以上品牌策划、推广、维护实战经验;具备优秀的创意策划能力、社会活动能力、分析判断能力和组织策划能力;良好的广告及品牌意识;善于分析解决问题,具有战略眼光,有成功的品牌全案策划和推广案例者优先。	20—25
4	客服	跨境电商客服专员	外贸类、语言类相关专业	大专及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	通过电话、邮件、网络聊天工具等与客户沟通,处理客户的咨询问题,包含售前售中售后咨询,客户回访等。	能够流畅地与海外客户进行交流;外语文字表达能力较强;善于沟通,具有团队精神、开拓精神;有网络销售、淘宝客服、熟悉淘宝操作等经验者优先。	5—7
5		(外贸)客服主管	外贸类、语言类相关专业	大专及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责客服团队管理,通过电话、邮件、网络聊天工具等与客户沟通,处理客户的咨询处理,包含售前售中售后咨询,客户回访等。	2年以上客服团队管理经验,能够流畅地与海外客户进行交流;外语文字表达能力较强;善于沟通,具有团队精神、开拓精神;有网络销售、淘宝客服、熟悉淘宝操作等经验者优先。	7—15
6	产品	产品经理	不限	大专及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责产品可行性调研、用户需求分析、功能设计、相关文档撰写;负责产品实施与协调,保证产品的顺利上线部署;负责产品数据的监测、分析,用户日志、反馈的分析与处理,在产品生命周期内不断改进。	3年以上产品经理类工作经验;具备较强的分析与解决问题的能力,产品思路规划有自己的见解;熟悉产品管理流程,熟练掌握 Axure/Visio/MindManager Photoshop 等产品设计相关工具;对主流互联网技术有一定的了解,有独立产品设计经验者优先。	15—20



序号	岗位分类	相关岗位	需求专业	学历	外语能力要求	计算机能力要求	岗位职责	任职能力要求	年薪(万元/税前)
7	技术	网络编辑	设计类、新闻类相关专业	大专及以上学历	英语四级及以上	熟练	负责商品信息内容的管理工作;负责商品卖点挖掘和文字包装;负责网站内容的日常更新、资讯信息的撰写;负责专题策划、营销方案策划以及专题制作的整体协调;负责网站优化改版的实施方案制定;完成信息内容的策划和日常更新与维护;编写网站宣传资料及相关产品资料。	1年以上相关工作经验;擅长逻辑思维和分析判断;具备成熟的沟通技巧及良好的语言表达能力;善于做数据分析和用户行为分析。	4—6
8		网站英文编辑	语言类相关专业	本科及以上学历	英语六级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责国际版平台的日常网站编辑、更新及维护;客户资料的中英文翻译;参与会展合作,与客户的沟通交流;参与中文版网站编辑、更新及维护。	2年以上工作经验,具有一定的计算机操作能力,有英文电子商务网站编辑经验的优先考虑;严谨细心,富有团队协作精神,具有高度的责任感;能承受较大工作压力。	6—8
9		UI设计	设计类相关专业	大专及以上学历	无	熟练	根据产品经理提供的原型进行系统UI设计;负责网页界面的美术设计、创意工作和制作工作;对页面进行优化,使用户操作更趋于人性化;对上架商品的图片进行调整;根据每月制定的促销计划、活动策划,设计相关广告Logo、Banner、海报等;产品包装盒、包装袋的UI设计等。	2年以上网站设计工作经验;熟练掌握Photoshop, Illustrato, Flash, dreamweaver等相关软件;有丰富的设计理论知识和对流行趋势敏锐的洞察力;良好的网页布局规则,交互界面设计规范,有良好的用户体验设计经验。	6—10
10		视觉设计	设计类相关专业	大专及以上学历	无	熟练	负责网站图片的设计、改版、更新,以及用户界面设计的整体视觉风格设定;负责公司产品的界面设计、编辑、美化等工作;负责公司广告和专题的设计;运用科学合理的设计策略,对产品进行有效提案;网站整体层面的用户体验研究将涉及全站导购优化、全站用户体验一致性等相关研究;密切关注市场动向,确保设计创意紧跟时代潮流。	2年以上工作经验,至少可以独立完成作品;熟练使用基本软件技能,爱画画,具备APP网站等设计经验,完成视觉规范的制定,界面的输出和前端完成对接,以及平时宣传推广的平面相关设计;团队合作精神;需与其他开发岗位和谐相处,良好的沟通。	6—10
11		平面设计	设计类相关专业	大专及以上学历	无	熟练	负责微信公众账号平台及企业网站搭建,整体风格把控、形象设计、风格及商品展示设计,首页广告图片制作及美化、整体布局、海报宣传、活动图片的制作;宣传海报的设计排版及促销宣传版面;定期更新产品、图片和页面、配合销售活动、美化修改产品页面及定期更新主页。	1年以上工作经验,有相关淘宝店铺设计工作经验者优先;熟练使用Photoshop、Illustrator等设计软件;具有店铺美工设计能力和平面设计能力;对色彩把握敏锐,具有把握不同风格页面的能力;责任心强,时间观念强,能承受一定的工作压力;思维活跃,有创造性,有一定的沟通能力,学习性强。	10
12	ERP开发工程师	计算机相关专业	本科及以上学历	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	精通	负责门户网站应用,协同办公各类流程梳理,优化,二次开发等事宜的相关规划;流程各类需求分析,各类模块功能的推进实施,各类文档的撰写;基于流程系统的二次开发及与其他业务系统的集成(ERP、HR);负责相关信息化项目的二次开发。	2年以上软件产品及项目开发实践经验;熟练掌握Java基本库的使用,了解JDBC、多线程、通信相关知识及相关库,熟悉Apache-Commons库等;熟悉常用Java EE开发相关技术,熟练使用Spring、Spring MVC、MyBatis、SerfJ或其他开发框架;熟悉Dubbo、Redis、SSO的设计和开发。	8—15	

序号	岗位分类	相关岗位	需求专业	学历	外语能力要求	计算机能力要求	岗位职责	任职能力要求	年薪(万元/税前)
13	技术	Java开发工程师	计算机相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	精通	负责项目的系统设计、模块功能开发;根据需求撰写或修改概要设计、详细设计、数据库设计的文档;完成单元测试代码;修复系统中存在的 Bug。	2年以上的WEB应用或相关开发经验;精通Java开发语言;精通数据结构和算法实现,熟练掌握设计模式,UML,OOA/OOD等技术架构;精通Jsp/Servlet/Web等开发技术;了解YUI、JQuery等脚本库的应用;熟悉Oracle/SQL/Server等数据库之一,能够熟练地使用多种数据库的操作;熟悉Struts2/Spring/Hibernate等开源框架;能够熟练使用、配置、部署Weblogic/Tomcat等主流应用程序服务器;英语书写熟练优先。	10—20
14		NET开发工程师	计算机相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	精通	负责ASP.NET平台的开发及维护;根据产品开发规范,完成程序代码编写工作;完成其他延伸的开发、维护工作。	2年以上ASP.NET开发经验,并有成功项目开发案例;熟悉HTML/XML/CSS/JQUERY或extjs等前端技术;熟悉C#语言以及常用类库,熟练使用ASP开发WEB项目;熟悉SQLSERVER数据库开发及管理,并能熟练使用数据库设计工具。	10—20
15		PHP开发工程师	计算机相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	精通	负责公司PHP产品开发和后期产品维护;搭建系统开发环境,完成系统框架和核心代码的实现;项目概要设计、详细设计、开发计划等编制并实施;负责解决开发过程中的技术问题;协助质量管理人保证项目质量;设计、编写代码单元测试代码。	2年以上PHP开发经验,从事过大中型电子商务类网站开发或有Magento/eBay/亚马逊等平台接口开发经验者优先考虑;熟练使用PHP开发,能使用PHP独立开发相关应用,熟练使用mvc开发模式;掌握HTML/XML/JavaScript/Ajax,熟练使用jquery等WEB开发技术,能够熟练使用常用的PHP开发框架,或能为开发人员进行指导;熟练使用MYSQL;能使用PHP编写复杂程序,有ECShop二次开发或多用户商城源开发经验者优先考虑。	10—20
16		WEB开发工程师	计算机相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	精通	负责网站程序开发;根据设计图,实现Web界面和互动效果;优化代码并保持在各浏览器下的良好兼容性;负责Web前端表现层及与后端交互的架构设计和开发并就其内容形成文档;负责JavaScript程序模块的开发,通用类库、框架的编写并就此内容形成文档;同Flash/Flex工程师或服务端工程师协作,完成产品功能。	2年以上WEB开发经验,扎实的编程功底,有在实际项目中的应用经验,具备独立开发能力;熟悉Web项目中的常用技术,如:PHP/HTML/JavaScript/Apache等;熟练使用关系数据库者优先;熟练使用Linux系统。	10—20
17		手机应用开发工程师	计算机相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	精通	负责移动APP设计、开发和调试;负责APP产品的研发及移动开发团队的技术管理;负责APP项目需求分析并参与技术实施方案设计;独立开发应用程序,根据产品需求完成架构和模块设计、编码工作;按照项目计划,按时提交高质量的代码,完成开发任务;改善、维护和优化相关的产品的质量、性能、提升用户使用体验。	2年以上手机客户端开发经验,精通C++,对面向对象的开发有深刻认识;熟悉Symbian/WinMobile/Linux系统平台的一种或几种,熟悉MacOS,Xcode及iPhone SDK开发环境,在各种主流手机上熟练进行C/C++开发、移植;熟悉GUI方面开发和网络方面开发;有不同类型手机的移植经验;有网络开发经验优先。	10—20

序号	岗位分类	相关岗位	需求专业	学历	外语能力要求	计算机能力要求	岗位职责	任职能力要求	年薪(万元/税前)
18	技术	系统运维工程师	计算机相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	精通	负责系统运行及维护;监控和处理网站突发故障,保障网站稳定运行;负责系统及应用的安全,网络安全,数据的日常备份和应急恢复。规划和优化网站系统架构,提升系统服务性能和服务效率。收集整理公司各系统问题,并整理成册;规范化、自动化并且文档化系统运维工作。	2年以上工作经验,熟悉 Linux 的安装与日常维护命令,常用服务 apache、ftp、mysql、postfix/sendmail 的配置;理解 tcp/ip 协议与原理,熟悉网络设备的选型与网络组建;熟悉系统监控和故障定位及解决;有服务器集群、系统资源的规划与设计和数据备份经验者优先。	10—20
19		linux 高级工程师	计算机相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	精通	负责公司项目的开发及维护;完成 Linux 下 C++, C 开发环境的部署;根据设计文档或需求说明完成代码编写,调试、测试和维护;开发过程中需求、设计和用文档的编写;协助测试工程师制定测试计划,定位发现的问题;负责现有软件的升级、二次开发等维护工作。	2年以上相关工作经验,熟悉 C+/C++, Linux 环境;熟悉 QT SDK 及相关开发工具;具有 Linux 系统 GUI 开发经验者优先;具备良好的程序设计能力和软件工程意识,能看懂硬件 pcb 版图、原理图;良好的沟通交流能力,对工作热情、认真、负责,心态积极而平稳;有团队协作精神和职业道德,能与团队成员进行良好的合作,顾全大局,能承受工作压力。	10—20
20		网站测试工程师	计算机相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	精通	负责网站的功能及性能测试;参与全站系统架构改造升级建设;规划和设计符合产品特点的测试平台,优化产品研发测试过程;负责研发特定的测试技术,提升整体测试效率和质量;测试领域新技术、方法的研究、应用与推广,提升行业影响力;负责新的测试方案的研发;根据产品需求和规范进行白盒及接口测试设计,开发并维护测试脚本;参与测试方案的实施和建设,解决过程中碰到的复杂技术问题。	2年以上网站测试经验;熟悉黑盒测试,了解白盒测试原理;有独立便携测试用例和输出测试报告能力;对前端或支付模块有所了解。	10—20
21		云计算开发工程师	计算机相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	精通	负责云计算平台的网络拓扑架构设计;负责 OpenStack 中网络相关的设计与开发;研究和部署基于 OpenvSwitch 的虚拟化网络,保障网络的可达性;网络故障的排错及处理;不断优化 OpenStack 集群网络架构及性能。	2年以上相关工作经验,熟悉服务器、交换机、路由器等网络硬件,有自动化运维经验;熟悉 OpenStack 中的网络模块 Neutron,有 Neutron 实际二次开发经验;对网络虚拟化有实际经验,了解网络协议(VLAN, VxLAN, GRE 等)及工作原理,了解 SDN 技术和 Openflow 协议的开发和应用;具备良好的分析和解决问题的能力;思路清晰,有良好的表达和沟通能力,有团队协作精神;富有激情和创造力,学习能力强。	10—20
22		C++ 开发工程师	计算机相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	精通	负责客户端相关开发工作;负责逻辑和功能模块的开发和维护、调试、优化;根据产品的需求参与开发工作量的分析和评估;负责架构设置模块划分以及技术文档的整理。	2年以上 C++ 开发经验,熟练使用 C#/JS/C++/lua 脚本;能独立解决问题、有较强的逻辑思维能力;有较强的团队合作精神,工作责任心强;能承受较大的工作压力,拥有相对完整网站开发经验。	10—20

序号	岗位分类	相关岗位	需求专业	学历	外语能力要求	计算机能力要求	岗位职责	任职能力要求	年薪(万元/税前)
23	技术	搜索算法工程师	计算机相关专业	硕士及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	精通	负责网站的相关优化、算法改进及策略研发;负责网站用户/商品数据挖掘的核心技术与开发。	2年以上相关行业工作经验;具有大规模数据处理经验;熟练掌握数据挖掘、机器学习等相关算法;至少精通 php/java/c++ 一门开发语言;熟悉 Hadoop、spark 者优先;熟悉机器学习算法,有个性化推荐、广告精准投放、个性化搜索的经验。	15—20
24		网络安全工程师	计算机相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	精通	负责对业务应用系统进行应用黑、白盒安全性测试,指导开发人员进行修复严重漏洞。针对产品迭代、更新时逻辑漏洞测试、渗透测试等,并编制安全性测试报告;针对开发、测试技术人员编码规范、功能测试进行安全培训;针对业务应用系统安全事件,对安全事件及时处理、分析、报告、溯源;定期对业务代码进行审查,协助开发人员进行代码 bug 修复;跟踪国内外的安全动态,及第三方通报的最新安全漏洞,并指导业务团队修复和协助检验。	5年以上渗透测试工作经验,有金融行业优先。对常见 Web、APP 安全漏洞的原理、危害、利用方式及修复方案有较深入理解,可熟练运用多种漏洞扫描或渗透工具;熟悉主流操作系统(windows/Linux)及中间件,熟练使用 Unix/Linux-Shell;熟悉 Perl/Python/C 等至少一门脚本语言,能开发安全扫描或检测脚本;针对 JAVA 具有一定的代码审计能力,能够参与制定安全编码规范;具备良好的沟通能力和良好的团队合作意识,较强的执行力及抗压力;具有严谨的工作态度,恪守安全职业道德。	15—30
25		架构师	计算机相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	精通	负责企业平台或网站的整体技术架构;进行架构规划,完成详细设计和重构优化;负责系统架构设计和优化,以及性能调优;指导高级软件工程师的工作;主导产品、商品相关系统技术规划和方案设计;负责核心业务和技术组件的编码实现;指导团队工作,提高团队技术水平和工作能力。	5年以上 Java 研发和软件设计经验;3年以上互联网高并发大系统设计与研发经验;熟练掌握主流应用服务器架构体系、数据库以及各种中间件技术;熟悉大规模系统的负载均衡、缓存、网络存储、网络安全、数据库高可用设计及性能评估机制;具备良好的系统分析能力,良好的抽象思维和逻辑思维能力,独立分析问题解决问题的能力;可承受较大压力,有责任感,较强的沟通协调能力和团队合作精神,能带领团队进行主要产品的研发。	15—40
26		CTO	计算机相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	精通	负责主持公司研发与技术管理工作,规划公司产品系列和技术发展路线;负责与其他部门之间的沟通与协作,满足和协调公司各相关部门提出的产品等技术需求。	5年以上研发经验,精通至少一种 MVC 架构;熟悉数据库架构设计,精通 MYSQL 数据库,具有 MYSQL 优化和集群部署的能力;熟悉技术团队的管理架构,熟悉移动互联网 APP( Android, IOS) 研发;有大型互联网项目开发及框架研发经验者优先。	30—60

序号	岗位分类	相关岗位	需求专业	学历	外语能力要求	计算机能力要求	岗位职责	任职能力要求	年薪(万元/税前)
27	人力资源	人事专员	人力资源管理专业	大专及以上学历	无	熟练	负责员工入离职办理及员工档案建立;负责招聘渠道的开发、培训及绩效的统计分析工作;完成上级主管交办的其他相关工作任务。	2年以上工作经验,有一定的招聘经验和人事基础,会进行简单的数据报表制作,有开发学校渠道经验者优先考虑;能熟练使用办公软件;有高度的团队协作精神;具有一定的计划、组织、协调能力和人际交往能力。	5—6
28		人力资源经理	人力资源管理专业	本科及以上学历	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责公司人力资源制度的制定和完善,组织实施公司人力资源战略,建设发展人力资源各项构成体系,最大限度地开发人力资源,为实现公司经营发展战略目标提供人力保障。	3年以上人力资源相关管理经验,对人才引进、薪酬设计、绩效考核、岗位培训、福利待遇等具有系统的了解;有电商、互联网等相关行业经历者优先。	10—15
29		人力资源总监	人力资源管理专业	本科及以上学历	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责公司的人力资源建设及管理;根据整体发展战略方向,提高公司整体综合管理水平;优化人力资源管理流程,使公司整体人力资源配置更好地满足公司发展的需要;关注组织发展,及时发现企业发展过程中的人力资源问题,综合分析人力资源数据,为公司发展提供合理化依据,组织结构优化,人效提升,推动业务发展。	5年以上人力资源相关管理经验,对人力资源战略规划、人才引进、绩效考核等模块有系统的了解和丰富的经验;良好的沟通能力、团队管理能力;有电商、互联网等相关行业经历者优先。	20—25

二、商务类人才

序号	岗位分类	相关岗位	需求专业	学历	外语能力要求	计算机能力要求	岗位职责	任职能力要求	年薪(万元/税前)
1	仓储物流管理	仓管员	不限	不限	无	一般	负责质检包装部各环节工作管理安排;负责订单跟进管理,异常订单处理;跟进部门现场管理及突发事件处理;控制包裹质检包装情况,确保达成错漏发考核指标。	2年以上工作经验,能熟练使用word、excel等办公软件;有ERP系统录入经验、仓管经验者优先考虑。	3—6
2		仓储经理	不限	大专及以上学历	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责全面统筹公司跨境保税仓储物流部管理工作,负责仓储、物流作业流程标准化制度的制定、优化及监督执行;制定物流、仓储作业计划及工作目标;合理控制仓储成本及物流成本;负责信息系统管理;负责监督产品在库管理。	2年以上物流相关领域管理经验,熟悉物流仓储管理业务流程;工作作风严谨稳健,具备良好的沟通能力、团队管理能力;具有较强的计划组织能力、执行力和计划落实能力;熟练运用WMS、ERP等专业软件。有跨境仓储管理经验者优先考虑。	10—15
3		供应链总监	计算机、供应链或运营管理专业	本科及以上学历	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责供应链的建立、整合、优化;从业务需求、资源供给,到交付上线全链路的供应链运营体系;外部资源整合及政策制定,相关项目的操作和跟进;协同跨部门运作,推动供应链管理变革(包括信息化);持续评估业务需求与供给的平衡,预先管控供应风险,确保供应安全。	5年以上电子商务行业或生鲜食品、快消品的供应链实际工作经验;具备财务管理、法律、产品特性等方面的知识,了解生产管理知识,有跨境供应链管理经验者优先考虑。	15—20

序号	岗位分类	相关岗位	需求专业	学历	外语能力要求	计算机能力要求	岗位职责	任职能力要求	年薪(万元/税前)
4	采购	采购	不限	大专及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	协助上级主管与供应商之间的日常工作沟通及信息传递,协助维护或开发供应商;跟踪厂家生产进度,保证产品按时保质完成;负责公司化妆品等相关的采购工作;负责与供应商谈判,降低采购成本;优化采购流程;完成领导安排的其他工作任务。	2年以上工作经验,诚信务实,具有良好的谈判与沟通能力、良好的贯彻执行能力和抗压能力。有跨境电商、涉外零售超市采购管理经验者优先考虑。	4—7
5		采购部经理	不限	大专及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责发展、选择和处理供应商关系,如供应商资质审核、价格谈判、产品质量等;建立跟供应商之间稳固的合作关系;管理日常销售,关注选品,提供最有竞争力的价格和丰富的商品内容;能够掌握市场及行业的各种信息,为采购决策提供依据;负责客户问题的收集、反馈并解决。	2年以上采购管理工作经历;具有渠道管理工作经历,熟练操作办公软件,良好的语言沟通能力及谈判技巧,具有良好的信息获取和数据分析能力,高效的决策执行力和洞察力;有良好的职业操守和职业道德;有快消品行业工作经验或者有较好的供应链渠道资源者优先。	12—20
6	质量管理	信息审核专员	不限	大专及以上	英语四级及以上	熟练	负责对社交平台的后台信息进行审核、监控,保证社交平台无不良信息。	1年以上工作经验,能够熟练操作计算机,对互联网有一定的了解;具有一定的抗压能力,细心、耐心;有相关核查类工作经历者优先。	3—6
7		品控经理	不限	本科及以上	英语四级及以上	熟练	根据公司战略方向及销售部业务现状,制定长期规划、短期目标,搭建品控体系;采用有效的手段,保障业务秩序规范;根据政策法规、市场、客户等因素不断调整品质管理策略,并参与危机处理及品质投诉处理跟进(协同客服部、数据运营等相关部门)。	5年以上工作经验,2年以上管理经验;有很强的风险意识,有独立的规划及问题推动解决能力;有较强的沟通能力、领导力、团队协作能力,善于解决跨团队的冲突和矛盾;具有数据分析、结构化思维能力;品行端正,责任心强,细致耐心,有敬业和团队合作精神。	10—20
8	财务	出纳	财务类相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责原始凭证管理、登记现金和银行日记账;管理财务相关印章、空白支票、空白收据及其他证券;严格遵守现金管理制度,进行库存现金管理;负责公司与银行相关业务办理,银行对账及对账报表制作。	1年以上工作经验,熟悉会计报表的处理,会计法规和税法,熟练使用财务软件;良好的学习能力、独立工作能力和财务分析能力;工作细致,责任感强,良好的沟通能力和团队精神;有独立财务会计工作经历者优先。	4—7
9		会计	财务类相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责企业往来账款审核及管理;负责业务资金账户的管理,统计资金收付情况;清算业务处理;完成日常相关业务或事务,与合作支付平台及银行渠道对接;对外提供支付记录、处理支付查询,负责就资金给付进行协调和沟通。	3年以上工作经验,有跨境企业工作的经验,熟悉跨境企业业务流程及跨境企业账务处理。	7—15
10		财务经理	财务类相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责公司会计核算、资产管理、预算管理、财务分析、税务及风险管理;负责建立和完善财务管理制度和相关工作程序;协调公司与银行、工商、税务等政府部门的关系,维护公司利益。	3年以上财务类工作经验;具有会计任职资格;熟练使用财务软件和各种办公软件;为人正直诚实,有责任心;严格遵守财经纪律等相关规定;有IT、互联网等行业的从业经验者优先。	10—15

序号	岗位分类	相关岗位	需求专业	学历	外语能力要求	计算机能力要求	岗位职责	任职能力要求	年薪(万元/税前)
11	财务	国际财务	财务类相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责国际财务管理工作;负责项目预核算管理,提高财务资源利用效率;负责项目财务分析,提出财务改进建议和风险预警,支持项目管理决策;负责海外项目融资,保证海外公司资金供给,降低财务成本,防范财务风险;进行税务筹划,规避税务风险,节约税务成本;加强资产管理,保障公司资产的安全、完整。	5年以上国际相关财务相关工作经验,熟悉国际知名国家税法,明确如何规避企业风险;可以胜任中短期出差海外工作,有良好的职业操守,严谨认真的工作态度,能够承受较大的工作压力;有国际账务管理经验者优先。	15—20
12		审计主管	财务类相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责拟定并完善内部审计制度和流程,制定审计计划和审计预算;组织实施财务审计、管理审计和效益审计等;拟定审计方案,起草审计报告和管理建议书等审计文书;及时发现公司潜在问题和风险,提出改进意见;督促审计结论和建议的落实;负责审计过程中与相关部门的协调和沟通。	3年以上审计管理经验;熟悉财税法规、审计程序和公司财务管理流程;优秀的沟通、协调及管理能力和良好的职业道德和团队协作精神。	10—15
13		财务筹划师	财务管理	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	根据集团公司整体规划;建立和完善财务管理体系;根据公司经营情况,编制月度财务分析和费用分析报告;协助完成年度预算编制,并执行分析及调整;对比分析年度及项目费用预算变化,提供分析报告;完成税务申报工作以及税务等政府部门的对外协调沟通工作。	3年以上相关工作经验;财务管理、会计相关专业,中级以上会计职称;严谨的逻辑分析能力,良好的分析报告撰写能力;较强的洞察能力与应变能力,良好的心理素质。	10—15
14		高级投资经理	投资、金融类相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责寻找和筛选有发展潜力和投资价值的投资机会;能够对拟投资项目进行相关资料收集、尽职调查等工作,对立项的项目组织开展尽职调查、财务审计、资产评估,提出资产定价建议,制订、优化投资方案。	5年以上工作经验;掌握投资价值评估方法和财务报表分析技术,具有良好的分析研究能力、逻辑思维能力、投资判断能力和沟通表达能力;有高度的责任心和团队精神;具备PE/VC项目投资、直接投资或并购经验者优先。	15—30
15		财务总监	财务类相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责健全公司所辖业务范围内的各项财务制度,全面负责公司的财务运营管理,组织编制和执行公司全面预算;规划和制定资金筹措和资本运作方案;参与公司重大投融资决策,优化资本结构和资本配置;建立科学、系统的符合企业实际情况的财务核算体系和财务监控体系,进行有效的内部控制;制定公司资金运营计划,监督资金管理报告和预、决算,制定公司的会计核算方案和税收筹划方案。	5年以上相关管理经验;熟悉金融、财务、税务等相关专业知识;熟悉投资、融资、公司治理、企业资本运作等方面的财务管理模式和国内外政策法规;品行正直诚信,良好的沟通协调能力和财务分析能力;具有大型企业或上市公司工作经验,有注册会计师资格或高级会计师职称者优先。	20—30

序号	岗位分类	相关岗位	需求专业	学历	外语能力要求	计算机能力要求	岗位职责	任职能力要求	年薪(万元/税前)
16	运营	内容运营专员	不限	大专及以上	英语四级及以上	熟练	负责频道的内容展现和流量管理,通过业务协调和运营确保指标的达成;通过数据分析和总结,指导和提升编辑团队的专业性和运营水平;优化和提升平台内容的流转策略;联合内容平台中的各环节,完成闭环产品项目的推进和运营;对互联网文化敏感,能够准确把握用户心态。	1年以上互联网内容运营经验,对移动互联网产品有深入的认识和了解。具备较强的文字敏感度、逻辑感和系统性输出能力;学习能力强,责任心强,有独立的项目管理和团队协作能力;具备数据敏感性和数据分析能力,能够设计数据分析模型把握提升方向。	5—10
17		类目运营专员	不限	大专及以上	英语四级及以上	熟练	负责平台类目的发展规划及日常管理经营工作;根据不同品类,进行商品选品并制定相应的运营策略,有效提升类目丰富度、GMV、转化率、客单价等核心指标;对运营数据进行分析总结,并不断优化运营手段和运营规则。	2年以上互联网跨境平台运营经验;能把握用户需求,擅长通过各种活动运营手段提升销售额;沟通、协作能力强,能承受较大的工作压力。	5—12
18		新媒体运营专员	不限	大专及以上	英语四级及以上	熟练	负责跟踪分析公司产品运营行为转化数据和行为数据,做出合理性分析结果和建议;对需求进行调研分析,不断优化产品,提升用户量,提高用户活跃度;根据公司战略,负责产品发展、运营目标的制定及落地。	1年以上互联网、移动互联网、电子商务产品运营经验;对数据敏感,善于挖掘潜在问题;逻辑分析能力强,能够独立形成书面报告;沟通能力强,可以协调内外部资源推动产品发展;有较强的心理素质和抗压能力。	5—12
19	商务	商务专员	工商管理类相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责公司跨境电商平台的产品运营,开发新客户,了解客户目标市场及需求,建立良好的合作关系。	1年以上工作经验;具备优秀的沟通表达能力,学习、理解能力和谈判能力;较强的团队意识和开拓精神,能承受一定工作压力;有较强的商业敏感性,具备良好的业务分析判断能力。有跨境行业工作经验优先。	4—7
20		商务经理	工商管理类相关专业	本科及以上	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	全面负责公司商务管理相关事宜,规范商务流程,确保公司利益;负责重大项目的商务谈判,审核商务合同条款,组织起草合作协议;监控项目合作的开展、运营等工作,并对其效果进行评估;客户管理及大客户的开发、维护;确保产品供应,满足市场需求;指导商务部协助各地销售人员完成公司各产品在各地的招投标工作。	3年以上工作经验;熟悉贸易运作流程,具备贸易谈判、商务礼仪专业技巧及相关知识;较强的亲和力和表达能力,较好的气质和谈吐,思维敏捷,具有较高的商务谈判技巧;形象端庄、举止文雅,有很好的职业道德观,能够承受较强的工作压力;有外企或大型国企相关领域工作经历者优先。	15—20
21		跨境电商翻译专员	语言类相关专业	本科及以上	精通一门或多门外语	熟练	负责公司与合作企业往来的口译、笔译工作;负责公司各类重要外文内容的翻译和审稿;负责日常翻译工作,并与翻译团队成员沟通协作;参加部门内开展的专业培训与交流,提高翻译的专业水平。	2年以上工作经验,海外留学或工作经验者优先;外语听说能力优秀,口语地道纯正,笔译功底深厚,精通中外互译,中文文笔优秀。	6—10



三、跨境类人才

序号	岗位分类	相关岗位	需求专业	学历	外语能力要求	计算机能力要求	岗位职责	任职能力要求	年薪(万元/税前)
1	进出口通关	跨境电商关务专员	关务类相关专业	大专及以上学历	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责审核客户商品归类信息,对商品进行归类;同时根据商品备案,跟踪海关、商检审批进度,并做好送审信息的解释说明工作;负责商品信息系统更新和维护,审核客户清关资料,客户到货及清关进度跟进,电子账册管理及核销等。	3年以上相关行业工作经验;熟悉关务方面业务,熟练操作报关、信息维护等工作,熟悉并掌握海关、商检等有关政策及规定;学习能力强,合作意识好,具有良好的沟通能力。有报关员资格证书或有关务经验者优先。	5—9
2		报关员	国际贸易、物流类相关专业	大专及以上学历	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责进出口货物的报关、查验及各种单证的审核和缮制;负责协调海关,商检与公司内部清关事宜的联络;核销单及相应文件及时收回;完成工作相关报表。	1年以上相关领域工作经验;熟悉相关报关流程,熟悉相应的国家法律法规;具备一定的沟通及处理问题的能力;性格开朗、为人正直,工作细心负责;持有报关员资格证者或有外企相关领域工作经历者优先。	5—10
3	跨境营销与服务	跟单员	外贸类相关专业	大专及以上学历	英语四级及以上	熟练	负责日常业务跟单工作,部门订单的流程跟进;负责部门过程中接单、制单、排单、交接、跟单、出货、回款等事项。	1年以上工作经验;对电商线上平台操作熟悉;沟通能力强,有责任心、细心,能吃苦耐劳,良好的团队协作精神;有相关工作经验者优先。	5—9
4		跨境电商单证专员	外贸类相关专业	大专及以上学历	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责协调出口运输以及与货代、船公司之间的联络;配合财务做好备案、开票、对账工作;负责出口统计和其他相关工作;及时跟进材料调达、生产进程、出货安排,督促生产按期按质完成合同,随时向客人以及公司领导反馈出货进度。	2年以上工作经验;熟悉外贸单证操作流程,熟悉信用证及相关知识,有一定财务基础知识者优先考虑;熟练的英文口头及书面表达技巧,熟练操作常用办公软件;有贸易单证相关领域工作经验、有外企相关工作经历者优先。	5—9
5		外贸业务员	外贸类相关专业	大专及以上学历	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责新客户开发,拓展产品销售市场,宣传扩大公司影响;负责老客户的维护和深度开发;负责辅助单证审核、报关、结算、售后服务等工作。	1年以上工作经验,具备与客户熟练交流,并有2年或以上的语言实际应用或外贸工作经验;熟悉外贸业务,熟练掌握外贸操作流程;能用电商平台独立开发客户者优先考虑。	5+ 绩效奖励
6		外贸业务经理	外贸类相关专业	大专及以上学历	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责跨境业务团队管理,了解客户需求、制定方案、达成商务合作;分析产品在市场上的定位及竞争优势,协助制定产品的销售策略;负责销售方案标准化,实现销售方案的快速推广;与内部各部门紧密沟通,提升内部沟通及流程效率。	3年以上跨境行业工作经验,有销售支持、产品方案、业务拓展、合作服务等相关工作经验;熟悉支付产品、跨境电商、进出口贸易行业解决方案,了解汇兑产品/汇率解决方案优先,有跨境电商、外贸出口等行业经验、客户资源者优先。	12+ 绩效奖励
7		品牌跨境B2B电商运营总监	电子商务或国际贸易相关专业	本科及以上学历	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	精通	负责制定跨境电商产品管理工作的系统流程与执行标准;负责制定跨境电商经营产品的品类、品种结构规划;完成销售分析,为产品管理决策提供依据;负责审核整合后的产品故事、卖点、功效等内容,给予适当、准确的产品定位;审核产品推广方案;负责完成产品管理过程管理,提供产品品质保障。	3年以上互联网产品策划、设计经验,善于分析用户需求,对电商用户体验有较多研究;责任心强,沟通能力强;拥有大型电子商务网站产品运营和产品相关经验者优先,有电商客户端经验者优先。	20—25

序号	岗位分类	相关岗位	需求专业	学历	外语能力要求	计算机能力要求	岗位职责	任职能力要求	年薪(万元/税前)
8	跨境营销与服务	跨境B2C运营总监	电子商务或国际贸易相关专业	大专及以上学历	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	精通	负责公司电商整体运营管理;科学分析市场数据,结合公司实际制定中长期销售目标,制定电商工作规范,对电商内容进行整体把控,资源调配整合,并根据公司经营战略,推动电商业务开展,实现销售目标。	3年以上跨境B2C网络营销推广的经验;精通各种网络营销技巧,熟悉各种营销方式:竞价排名、网络广告投放、电邮营销、BBS营销、WEB2.0营销等;电子商务或市场营销相关专业优先。	20—30
9		跨境B2C运营经理	电子商务或国际贸易相关专业	大专及以上学历	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	精通	负责跨境电商平台店铺管理以及商品信息的维护;制定团队年度、季度、月度运营计划和预算;负责产品分析、市场分析;定期监控数据;营销数据、交易数据、商品管理、顾客管理;评估效果,优化运营策略;负责各类促销活动及营销方案的策划;定期针对推广效果进行跟踪、评估,及时提出营销改进措施,给出切实可行的改进方案。	3年以上工作经验,熟悉推广、美工、客服、文案、物流等各个岗位流程;具备良好的数据分析和判断能力,能根据运营、推广效果及时得出调整运营方案;善于打造爆款,对于销售不理想的款式进行诊断改进,使其热销;对amazon、ebay等跨境贸易平台有实际运营经验者优先。	10+ 绩效奖金
10	跨境信用与风控	跨境电商风控专员	财务类相关专业	大专及以上学历	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责文件真实性审核,根据公司风控流程执行,监督代理进出口贸易中各环节与各部门的风险把控、验场、验货;能够对风险事件进行调查并协助推进改进措施,跟踪其实施情况,并配合处理好善后事宜;可短期省内出差。	3年以上银行或其他金融公司信贷审查或风险控制从业经验;熟悉国家金融法律法规、担保法、公司法、合同法等其他相关法律法规政策,熟练掌握及运用各种风险评估及风险控制工具;有较强的风险意识,较高的风险化解、项目操作能力,能有效经营、整合、处置风险资产,利用各种有效、合法的手段,保全公司资产维护公司权益;法学、国际贸易、金融学、经济学等相关专业优先。	5—9
11		法务专员	法律类相关专业	本科及以上学历	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责公司日常合同管理工作,日常法律事务处理;公司设立变更等工商事务处理或支持;参与兼并收购等重大项目的实施,负责起草、审核重大合同梳理、完善公司所有法务制度,并做好各部门需求调查;为公司及相关部门提供日常法律咨询等。	3年以上工作经验,具备良好的沟通能力和执行力;具备较强的法律分析能力和解决问题的能力,有独立工作能力;认真、有工作责任心并善于主动工作,有团队合作精神;有良好的学习能力及上进心。	8—12
12		风控经理	财务类相关专业	本科及以上学历	英语四级及以上,熟练的听说读写能力	熟练	负责日常检查商户的交易及经营情况,调查、跟踪商户风险案件及相关风险信息,对风险交易进行对应风控措施,对商户风险案件及相关风险信息进行汇总统计分析,研究商户风险的改善措施和对策,制订相关政策指引,具有交易欺诈风险及商户风险管理经验;对创新性风险数据的收集、管理,并对风险事件工作进行安排及分配;做好商户风险团队日常管理工作,协调本部门与其他部门之间的工作;完成上级安排的其他相关工作。	3年及以上的互联网产品经验,有风险管理相关经验者优先;具备较强逻辑思维能力和较强的文案写作能力,具备较强的沟通协调能力及团队合作精神;富有创业精神,充满激情,乐于接受挑战,能够承受压力;有任职知名金融、互联网公司双背景优先。	7—15

\* 以上岗位年薪等信息仅为调研数据,仅作参考。

简历投递邮箱:Pjc@hzrc.com

## 关于公布杭州市市本级群众和企业到政府办事 “最多跑一次”事项清单(第一批)的公告

根据《浙江省人民政府办公厅关于加快推进“最多跑一次”改革全面梳理公布群众和企业到政府办事“零上门”和“最多跑一次事项”的通知》(浙政办发明电〔2017〕16号)要求,经过梳理,杭州市明确第一批“最多跑一次”行政权力及公共服务事项共计4909项。其中,市本级642项,13个县(市、区)、杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区共4267项。现公布第一批市本级

“最多跑一次”事项清单,各县(市、区)以及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区事项清单由当地政府(管委会)自行公布,并接受群众和企业的监督。

特此公告。

杭州市政府“四张清单一张网”改革推进职能转变协调小组  
2017年2月27日

### 杭州市群众和企业到政府办事 “最多跑一次”事项汇总表(第一批)

序号	单位名称	事项数		
		零上门	跑一次	小计
1	市发改委	0	12	12
2	市经信委	0	3	3
3	市建委	0	4	4
4	市旅委	0	6	6
5	市教育局	2	4	6
6	市科委	0	4	4
7	市公安局	0	9	9
8	市公安局交警局	1	13	14
9	高速交警杭州支队	0	1	1
10	市民政局	0	15	15
11	市司法局	1	27	28
12	市财政(地税)局	1	66	67

序号	单位名称	事项数		
		零上门	跑一次	小计
13	市人社局	6	97	103
14	市国土资源局	0	18	18
15	市规划局	0	6	6
16	市住房保障局	1	24	25
17	市交通运输局	0	1	1
18	市林水局	0	4	4
19	市商务委	0	3	3
20	市体育局	0	1	1
21	市卫计委	0	4	4
22	市环保局	2	4	6
23	市市场监管局	0	3	3
24	市质监局	35	7	42
25	市城管委	0	1	1
26	市安监局	0	6	6
27	市档案局	0	2	2
28	市人防办	0	1	1
29	市经合办	0	1	1
30	市公积金管理中心	0	19	19
31	市气象局	0	4	4
32	市国税局	0	112	112
33	杭州海关	5	1	6
34	杭州市检验检疫局	1	8	9
35	市贸促会	0	3	3
36	市公共资源交易中心	0	12	12
37	国网杭州供电公司	1	1	2
38	中国邮政杭州公司	1	3	4
39	中国杭州电信公司	4	3	7
40	中国移动杭州公司	2	6	8
41	中国联通杭州公司	0	5	5

序号	单位名称	事项数		
		零上门	跑一次	小计
42	中国石化杭州公司	0	1	1
43	中国石油杭州公司	0	3	3
44	水业集团	1	6	7
45	杭州天然气公司	1	6	7
46	市产权交易所	1	8	9
47	市民卡公司	1	12	13
48	华数集团	2	13	15
	总计	69	573	642

## 杭州市市本级群众和企业到政府办事 “最多跑一次”事项清单(第一批)

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
1	市发改委 (12项)	内资企业投资项目备案	1	
2		内资企业投资项目备案变更	1	
3		内资企业投资项目备案延期	1	
4		外商企业投资项目备案	1	
5		外商企业投资项目备案变更	1	
6		外商企业投资项目备案延期	1	
7		企业投资项目核准延期	1	
8		政府投资项目建议书审批延期	1	
9		政府投资项目可行性研究报告审批延期	1	
10		政府投资信息化项目可行性研究报告审批	1	
11		政府投资信息化项目可行性研究报告审批调整	1	
12		核发绿色通行证	1	
13	市经信委 (3项)	节能审查	1	
14		融资性担保公司事项变更	1	
15		杭州市新型墙体材料专项基金征收	1	

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
16	市建委 (4项)	建筑工程施工图设计文件审查情况备案	1	
17		政府投资城建项目工程概算审批	1	
18		建设工程质量安全监督手续办理	1	
19		建设工程安全施工措施备案	1	
20	市旅委 (6项)	旅行社设立许可	1	
21		旅行社经营许可证事项变更备案(不包含出境游业务)、补证、注销	1	
22		领队证核发	1	
23		领队证变更、补证、注销	1	
24		导游证(含临时导游证)核发	1	
25		导游证变更、补证、注销	1	
26	市教育局 (6项)	教师资格认定	1	不予许可0次
27		普通高中学籍注册、变更(休学、复学等)	0	
28		普通高中市区内转学及转往市区外就读	1	
29		市区外普通高中转入市区学校就读	1	
30		职业高中和中等专业学校学籍注册、变更(休学、复学等)	0	
31		职业高中和中等专业学校转学	1	
32	市科委 (4项)	省级科技型中小企业认定	1	
33		市级高新技术企业认定	1	
34		授予市科学技术奖	1	
35		市级科技计划审批	1	
36	市公安局 (9项)	因私出入境中介服务协议书式样备案	1	
37		因私出入境中介机构主要工作人员变更备案	1	
38		金融机构营业场所安全防范设施建设方案设计及工程验收审批	1	
39		枪支(弹药)运输许可证	1	
40		民用枪支(弹药)配购证	1	
41		焰火燃放许可证	1	
42		民用枪支持枪证	1	
43		爆破作业人员许可证	1	
44		在城市、风景名胜区和重要工程设施附近实施爆破作业许可	1	

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
45	市公安局 交管局 (14项)	机动车道路通行证(全年、半年、季度)	1	
46		机动车道路通行证(临时、高峰)	1	
47		大客车停靠证	1	
48		补办驾驶证、行驶证	1	
49		办理车辆信息变更手续	1	
50		办理补、换机动车检验合格标志	1	
51		核发机动车临时号牌	1	
52		接受车、驾管业务咨询	1	
53		办理驾驶证信息变更手续	1	
54		接受交通安全法律法规咨询	1	
55		委托异地年检	1	
56		受理交通违法查询、处理	0	
57		受理机动车6年内年检	1	
58		受理机动车新能源客车专用标识	1	
59	高速交警 杭州支队 (1项)	12分(不含)以下的非现场简易程序违法行为处理	1	
60	市民政局 (15项)	社会团体变更登记	1	
61		民办非企业单位变更登记	1	
62		涉及外国人、港、澳、台居民、华侨的婚姻登记	1	
63		伤残抚恤关系接收、转移的确认	1	
64		伤残等级评定	1	
65		补换伤残证	1	
66		异地死亡人员运回原籍火化的审批	1	
67		退出现役残疾军人集中供养批准	1	
68		符合安排工作条件退役士兵、复员干部、伤病残士兵接收安置	1	
69		带病回乡退伍军人认定	1	
70		1—6级残疾军人(含伤残民兵民工)及在职改在乡的7—10级残疾军人参加城镇职工基本医疗保险的审核	1	
71		优抚对象医疗优待证发放的审核制作	1	
72		军休人员接收安置	1	
73		无军籍离休退休退职职工接收安置	1	
74		港澳台居民、华侨、外国人在本省的丧葬事项审批	1	

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
75	市司法局 (28项)	基层法律服务工作者执业核准	1	
76		公证员执业审批初审(一般任职)	1	
77		公证员执业审批初审(考核任职)	1	
78		公证员执业审批初审(免职)	1	
79		公证员执业审批初审(变更执业机构)	1	
80		司法鉴定机构及分支机构设立登记初审(登记)	1	
81		司法鉴定机构及分支机构设立登记初审(变更)	1	
82		司法鉴定机构及分支机构设立登记初审(注销)	1	
83		司法鉴定机构及分支机构设立登记初审(延续)	1	
84		司法鉴定人执业登记初审(登记)	1	
85		司法鉴定人执业登记初审(变更)	1	
86		司法鉴定人执业登记初审(延续)	1	
87		司法鉴定人执业登记初审(注销)	1	
88		香港、澳门律师担任内地律师事务所法律顾问核准初审	1	
89		香港、澳门永久性居民中的中国居民申请在内地从事律师执业核准初审	1	
90		律师事务所设立登记初审	1	
91		律师事务所分所设立登记初审	1	
92		律师事务所及分所负责人变更核准初审	1	
93		律师事务所及分所名称变更核准初审	1	
94		律师事务所注销登记初审	1	
95		律师事务所分所注销登记初审	1	
96		律师事务所章程变更核准初审	1	
97		律师事务所合伙协议变更核准初审	1	
98		律师执业审核初审(申请受理)	1	
99		律师执业审核初审(执业机构变更)	1	
100		律师执业审核初审(注销登记)	1	
101		法律职业资格认可初审	1	
102		司法考试报名资格确认	0	



序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
103	市财政 (地税)局 (67项)	经济适用房补缴土地收益	1	
104		税收补贴	1	
105		土地年收益缴纳	1	
106		政府采购供应商投诉受理	1	
107		政府采购评审专家申请	0	
108		车辆控购审核	1	
109		临时经营纳税人设立登记	1	
110		自然人纳税人登记	1	
111		扣缴义务人登记	1	
112		变更登记(涉及税务登记证件内容变化)	1	
113		变更登记(不涉及税务登记证件内容变化)	1	
114		停业登记	1	
115		复业登记	1	
116		注销登记(单位纳税人)	1	
117		非正常户解除	1	
118		社保费非正常户解除	1	
119		开具清税证明(单位纳税人)	1	
120		社会保险缴费登记	1	
121		社会保险缴费登记注销	1	
122		定期定额户定额核定	1	
123		对纳税人变更纳税定额的核准	1	
124		印花税核定	1	
125		其它个人出租不动产代开增值税发票	1	
126		附加税(费)申报	1	
127		企业所得税申报	1	
128		个人所得税申报	1	
129		城镇土地使用税申报	1	
130		房产税申报	1	
131		车船税申报	1	

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
132	市财政 (地税)局 (67项)	商品房(经济适用房)购买纳税	1	
133		预售商品房购买纳税	1	
134		预售商品房清算	1	
135		房屋买卖纳税	1	住宅
136		房屋赠与纳税	1	住宅
137		房屋继承纳税	1	
138		房屋分析纳税	1	
139		房改房购买	1	
140		定期定额户申报	1	
141		委托代征申报	1	
142		代扣代缴申报	1	
143		财务会计报告报送	1	
144		欠税人处置不动产或大额资产报告	1	
145		纳税人合并分立情况报告	1	
146		社会保险费申报	1	
147		发包、出租情况报告	1	
148		对纳税人延期申报的核准	1	
149		对纳税人延期缴纳税款的核准	1	
150		社保费延期申报办理	1	
151		社保费延期缴纳办理	1	
152		多缴税费办理	1	
153		电子缴税扣款协议书签订	1	
154		企业所得税即时办结类优惠办理	1	
155		非居民企业享受税收协定待遇即时办结类优惠办理	1	
156		个人所得税即时办结类优惠办理	1	
157		非居民个人享受税收协定待遇即时办结类优惠办理	1	
158		城镇土地使用税即时办结类优惠办理	1	
159		房产税即时办结类优惠办理	1	
160		土地增值税即时办结类优惠办理	1	

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
161	市财政 (地税)局 (67项)	资源税即时办结类优惠办理	1	
162		印花税即时办结类优惠办理	1	
163		车船税即时办结类优惠办理	1	
164		完税证明开具	1	
165		个人所得税完税证明开具	1	
166		纳税证明开具	1	
167		《中国税收居民身份证明》开具	1	
168		通过保险机构缴纳车船税的完税凭证开具	1	
169		社保费缴费证明开具	1	
170		市人力社保局 (103项)	劳务派遣经营情况年度报告的核验	1
171	因工死亡职工供养亲属享受抚恤金待遇资格核定		1	
172	工伤职工统筹外就医交通、食宿费核定		1	
173	企业离退休(退职)人员基本信息及待遇变更核定		1	
174	企业职工基本养老保险参保人员丧葬补助金和一次性抚恤金支付审核		1	
175	企业离退休(退职)人员基本养老金待遇停发审核		1	
176	企业职工、离退休(退职)人员死亡后遗属供养资格审核		1	
177	企业职工、离退休(退职)人员死亡后遗属生活困难补助费核定		1	
178	企业职工、离退休(退职)人员死亡后遗属基本信息及待遇变更审核		1	
179	企业职工、离退休(退职)人员死亡后遗属生活困难补助费停发审核		1	
180	企业职工基本养老保险参保人员达到法定退休年龄前死亡个人账户余额一次性支付审核		1	
181	企业职工基本养老保险参保人员达到法定退休年龄前死亡丧葬补助金和一次性抚恤金支付审核		1	
182	企业职工基本养老保险外籍参保人员达到法定退休年龄前个人账户储存额一次性支付审核		1	
183	企业职工基本养老保险参保人员达到法定退休年龄不符合按月领取养老金条件个人账户储存额一次性支付审核		1	
184	企业离退休(退职)人员死亡后个人账户余额一次性支付审核	1		

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
185	市人力社保局 (103项)	城乡居民基本养老保险个人账户拨付审核	1	
186		城乡居民基本养老保险丧葬费拨付审核	1	
187		城乡居民基本养老保险待遇变更核定	1	
188		基本养老保险关系转入资格审核	1	
189		农民合同制职工一次性生活补助费审核	1	
190		统筹地区以外的城镇失业人员选择户籍地享受失业保险待遇的审核	1	
191		统筹地区以外的城镇失业人员选择参保地享受失业保险待遇的审核	1	
192		城镇失业人员失业保险待遇的审核	1	
193		基本医疗保险参保人员门(急)诊医药费审核报销	1	
194		基本医疗保险参保人员规定病种门诊医药费审核报销	1	
195		基本医疗保险参保人员住院医药费审核报销	1	
196		子女统筹参保人员门(急)诊医药费审核报销	1	
197		子女统筹参保人员住院医药费审核报销	1	
198		离休干部门(急)诊医药费审核报销	1	
199		市级离休干部住院医药费审核报销	1	
200		离休干部配偶门(急)诊医药费审核报销	1	
201		离休干部配偶住院医药费审核报销	1	
202		劳模、伤残军人等医疗照顾对象医疗费补助审核报销	1	
203		医疗费先行支付的审核支付	1	
204		基本医疗保险个人账户一次性支付审核	1	
205		医疗困难救助资金审核支付	1	
206		长住外地参保人员体检费审核报销	1	
207		灵活就业人员体检医院登记	1	
208		改制事业单位退休人员体检费用审核报销	1	
209		改制事业单位托管人员医疗费补助支付审核	1	
210		因病或非因工负伤提前退休(职)确认	1	
211	企业军转干部提前退休确认	1		
212	特殊工种提前退休确认	1		

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
213	市人力社保局 (103项)	参保人员正常退休确认	1	
214		外地户籍个体参保人员退休确认	1	
215		职工基本医疗保险退休待遇确认	1	
216		缴费基数调整审核	1	
217		用人单位职工参保登记	0	
218		个体劳动者(灵活就业人员)参保资格审核	1	
219		上年度职工工资收入申报	1	
220		医疗待遇停止恢复变更审核	1	
221		中德、中韩、中丹养老保险互免资格审核	1	
222		少年儿童基本医疗保险参(续)保管理	1	
223		其他城乡居民基本医疗保险参(续)保管理	1	
224		大学生基本医疗保险参(续)保管理	1	
225		个体劳动者(灵活就业人员)延期缴费审核	1	
226		基本养老保险视同缴费年限认定	1	
227		企业退休人员缴费年限(含视同缴费年限)的重新认定	1	
228		居住在本地的异地离退休人员领取养老金资格协助认证	1	
229		居住在异地的本地离退休人员领取养老金资格认证结果审核确认	1	
230		企业录用未成年工(16—18周岁)用工登记	1	
231		企业经济性裁减人员方案的报告	1	
232		企业无法足额支付劳动者工资情况及处理方案的报告	1	
233		用人单位劳动保障信用等级评定及出具征信意见书	1	
234		就业登记	1	
235		就业政策咨询	1	
236		杭州市招用人员就业登记	1	
237		大学生见习基地材料申报	1	
238		杭州市农民合同制职工一次性生活补助的审核	1	
239		参保企业退休归侨职工退休补贴核准	1	
240		参保企业高级专家及劳模退休时一次性补贴核准	1	
241		对西藏海拔3500米以上工作的人员适当提高退休待遇审核	1	

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
242	市人力社保局 (103项)	市区企业厂级退休人员生活补贴审核	1	
243		从事中小学教学工作满三十年(女二十五年)的退休教师享受一次性补贴审核	1	
244		具有高级专业技术职称的企业退休人员备案	1	
245		单位社会保险登记变更	0	
246		参保人员基本信息变更审核	0	
247		参保人员参保险种变更审核	1	
248		参保人员停保审核	0	
249		企业工伤保险费率档次确定	1	
250		社会保险费补缴核定	1	
251		社会保险缴费清退	1	
252		农民工“双低”养老保险个人账户差额补缴审核	1	
253		国有企业职工协议缴纳基本养老保险费和医疗保险费核定	1	
254		基本医疗保险出国带药备案	1	
255		基本医疗保险转外就医登记	1	
256		特殊用药、特殊治疗的备案	1	
257		参保人员规定病种门诊的登记备案	1	
258		长住外地的登记备案	1	
259		参保人员门诊透析特约定点医疗机构的登记备案	1	
260		少儿两病登记备案	1	
261		市级子女统筹参保管理	1	
262		医疗费先行支付的登记备案	1	
263		基本医疗保险就医凭证(证历本)的核发	1	
264		基本医疗保险关系转入审核	1	
265		基本医疗保险关系转出审核	1	
266		原杭州知青子女回杭落户资格审核	1	
267		留学人员工作证申领核准	1	
268		单位参保证明打印	0	
269		个人参保证明打印	0	
270		参保缴费凭证查询打印	1	
271		单位网上办事权限开通	1	
272		个人网上办事权限开通	1	

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
273	市国土资源局 (18项)	国有建设用地使用权及房屋所有权变更登记(经济适用房取得完全产权)	1	
274		国有建设用地使用权及房屋所有权变更登记(共同共有转为按份共有)	1	
275		商品房买卖(含经济适用房)	1	
276		存量房买卖	1	
277		房改购房	1	
278		产权互换	1	
279		赠与(不动产)	1	
280		继承(不动产)	1	
281		析产(不动产)	1	
282		夫妻财产约定(不动产)	1	
283		离婚财产约定(不动产)	1	
284		登记证换证(不动产)	1	
285		预购商品房预告注销登记	1	
286		预购商品房+抵押权预告注销登记	1	
287		不动产转移预告注销登记	1	
288		不动产转移+抵押预告注销登记	1	
289		国有建设用地使用权和房屋所有权抵押登记	1	
290		抵押权注销登记	1	
291	市规划局 (6项)	建设项目选址审批一般建设项目简易变更(项目名称、建设单位)	1	
292		建设项目选址审批一般建设项目延期	1	
293		建设项目选址审批风景名胜区建设项目简易变更(项目名称、建设单位)	1	
294		建设项目选址审批风景名胜区建设项目延期	1	
295		建设用地规划许可	1	
296		临时建设用地规划许可	1	
297	市住房保障局 (25项)	公有住房出售确认信息修改	1	
298		商品房预售合同备案	1	
299		商品房预售合同变更	0	

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
300	市住房保障局 (25项)	商品房预售合同撤销	1	
301		个人住房信息查询	1	
302		商品房(包括经济适用房)买卖(非批量业务)	1	
303		商品房买卖(含经济适用房)+抵押(个人)	1	
304		存量房买卖	1	
305		存量房买卖+抵押	1	
306		存量房赠与	1	
307		存量房继承	1	
308		存量房析产	1	
309		房改购房	1	
310		继承	1	
311		产权互换	1	
312		离婚财产约定	1	
313		夫妻财产约定	1	
314		预购商品房抵押(注销)	1	
315		个人抵押变更(一般、最高额)	1	
316		抵押注销(一般、最高额)	1	
317		按揭注销	1	
318		经济适用房性质调整	1	
319		单位自管房、直管公房房改受理	1	
320		高层次人才住房性质调整	1	
321	房产评估	1		
322	市交通运输局 (1项)	出租汽车车辆营运证核发	1	
323	市林水局 (4项)	木材运输许可	1	
324		森林植物检疫证核发	1	
325		调入省同意省际调运植物和植物产品	1	
326		开发建设项目水土保持方案审批(登记表)	1	
327	市商务委 (3项)	境外投资	1	
328		外商投资企业设立及变更备案管理	1	
329		全省商业特许经营企业备案管理	1	



序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
330	市体育局 (1项)	举办健身气功活动审批	1	
331	市卫计委 (4项)	护士职业注册	1	
332		医师执业许可	1	
333		医师执业许可(注销)	1	
334		医师执业许可(变更)	1	
335	市环保局 (6项)	非核与辐射建设项目环境影响登记表	1	
336		辐射类建设项目环境影响登记表	0	
337		领取机动车环保检验合格标志	0	
338		办理机动车异地环保检验委托	1	
339		车辆环保排放等级认定	1	
340		建筑施工夜间作业许可	1	
341	市市场监管局 (3项)	“五证合一”赋码换照	1	
342		增领营业执照副本	1	
343		营业执照、集团登记证遗失补领	1	
344	市质监局 (42项)	实验室资质认定	0	
345		食品检验机构资质认定	0	
346		机动车检验机构资格许可	0	
347		检验机构地址名称变更	0	
348		检验机构检验标准变更	0	
349		检验机构主要人员变更	0	
350		检验机构授权签字人变更	0	
351		检验检测能力取消申请	0	
352		检验检测机构法人性质变更	0	
353		计量标准器具核准	1	
354		制造、修理计量器具许可证签发(省级)	1	
355		制造、修理计量器具许可证签发(市级)	1	
356		计量器具型式批准	1	
357		移动式压力容器充装单位资格许可	0	
358	移动式压力容器充装单位资格许可地址变更、名称变更、延期换证(无需评审)	0		

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
359	市质监局 (42项)	移动式压力容器充装单位资格许可换证、增项	0	
360		气瓶充装单位资格许可	0	
361		气瓶充装单位资格许可地址变更、名称变更(无需评审)	0	
362		气瓶充装单位资格许可换证、增项、增加充装地址	0	
363		特种设备作业人员考核	1	
364		特种设备设计单位资格许可	0	
365		特种设备设计单位资格许可地址变更、名称变更(无需评审)	0	
366		特种设备设计单位资格许可换证	0	
367		特种设备制造单位资格许可(机电)	0	
368		特种设备制造单位资格增项,升级,换证(机电)	0	
369		特种设备制造单位资格许可(承压)	0	
370		特种设备制造单位资格许可地址变更、名称变更(承压)	0	
371		特种设备制造单位资格许可增项、换证、增加地址(承压)	0	
372		特种设备制造单位资格许可地址变更、名称变更、延期换证(无需评审)(机电)	0	
373		特种设备安装,改造,修理单位资格许可(机电)	0	
374		特种设备安装,改造,修理单位资格增项,升级,换证(机电)	0	
375		特种设备安装,改造,修理单位资格许可(承压)	0	
376		特种设备安装,改造,修理单位资格许可名称变更、地址变更(无需评审)(承压)	0	
377		特种设备安装,改造,修理单位资格许可增项、换证(承压)	0	
378		特种设备安装,改造,修理单位资格许可地址变更、名称变更、延期换证(无需评审)(机电)	0	
379		特种设备(气瓶)检验检测机构资格核准	0	
380		特种设备(气瓶)检验检测机构资格核准地址变更、名称变更(无需评审)	0	
381		特种设备(气瓶)检验检测机构资格核准换证、增项	0	
382		法定计量检定机构计量授权	1	
383		专项计量授权	1	
384	机动车安全技术检验机构检验资格核准	0		
385	产品质量检验机构资格认定	0		

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
386	市城管委 (1项)	城市供水单位供水水质突发事件应急预案备案	1	
387	市安监局 (6项)	非煤矿山建设项目安全设施设计审查	1	
388		烟花爆竹建设项目安全设施设计审查	1	
389		烟花爆竹经营许可证(批发)核发	1	
390		危险化学品经营许可变更	1	
391		危险化学品经营许可延期	1	
392		非药品类易制毒化学品生产、经营备案	1	
393	市档案局 (2项)	赠送、交换、出卖国家所有档案的复制件审批	1	
394		市网上档案馆馆藏部分开放档案目录、全文查阅	1	
395	市人防办 (1项)	新建防空地下室抗力等级和战时用途的确定	1	
396	市经合办 (1项)	驻杭办事机构备案	1	
397	市公积金 管理中心 (19项)	单位登记	1	
398		职工登记	1	
399		职工减少(停缴)	1	
400		补缴	1	
401		退缴	1	
402		信息变更	1	
403		年度调整	1	
404		住房公积金降低缴存比例或者缓缴的审批	1	
405		单位注销登记	1	
406		购买(非贷款购房)、建造、翻建、大修住房	1	
407		贷款购房	1	
408		租赁住房	1	
409		住房公积金还贷提取按月转账业务	1	
410		住房公积金租赁提取(公租房)按月转账业务	1	
411		住房公积金单位网上业务开通	1	
412		住房公积金单位网上业务终止	1	
413		公积金转移业务	1	
414		公积金短信业务	1	
415		公积金网上对账业务	1	

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
416	市气象局 (4项)	升放无人驾驶自由气球或者系留气球活动审批	1	
417		升放无人驾驶自由气球、系留气球单位资质认定	1	
418		防雷装置设计审核	1	
419		防雷装置竣工验收	1	
420	市国税局 (112项)	单位纳税人设立登记	1	
421		个体经营纳税人设立登记	1	
422		临时经营纳税人设立登记	1	
423		临时经营纳税人设立登记(货物运输业临时登记)	1	
424		扣缴税款登记	1	
425		变更登记	1	
426		纳税人跨县(区)迁出	1	有特殊情况的在20个工作日内办结(其中5天为纳税人补缴税款期限),若发现纳税人存在有移送稽查等重大事项的,承诺时限中止,待稽查结案后继续计算承诺时限。
427		纳税人跨县(区)迁入	1	
428		停业登记	1	
429		复业登记	1	
430		注销登记(定期定额个体工商户)	1	一般情况5个工作日内办结;纳税人已经结清税款、缴销发票且无违法违章行为和欠税等情况的,即时办结。
431		税务登记证件遗失补办	1	
432		存款账户账号报告	1	
433		财务会计制度及核算软件备案报告	1	
434		《外出经营活动税收管理证明》开具	1	
435		《外出经营活动税收管理证明》缴销	1	
436		补充信息采集	1	
437	信息变更	1		

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
438	市国税局 (112项)	开具清税证明	1	对未领用发票、没有生产经营活动的纳税人,即时办结;对其他纳税人20个工作日内办结(税务机关在核查、检查过程中发现涉嫌偷、逃、骗、抗税或虚开发票的,或者需要进行纳税调整等情形的,办理时限自然中止)
439		增值税一般纳税人资格登记	1	
440		选择按小规模纳税人纳税	1	
441		增值税一般纳税人选择简易办法计算缴纳增值税	1	
442		安置残疾人就业增值税即征即退资格备案	1	
443		软件产品增值税即征即退资格备案	1	
444		资源综合利用增值税即征即退优惠资格备案	1	
445		光伏发电增值税即征即退资格备案	1	
446		管道运输服务企业增值税即征即退资格备案	1	
447		有形动产融资租赁服务增值税即征即退资格备案	1	
448		生产销售铂金增值税即征即退资格备案	1	
449		新型墙体材料增值税即征即退资格备案	1	
450		风力发电增值税即征即退资格备案	1	
451		动漫产业增值税即征即退资格备案	1	
452		出口退(免)税资格备案	1	
453		集团公司具有免抵退税资格成员企业备案	1	
454		非居民合同项目备案	1	
455		成本分摊协议报告	1	
456		非居民企业间接转让财产事项报告	1	
457		非居民企业股权转让适用特殊性税务处理的备案	1	
458	增值税发票核定	1		

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
459	市国税局 (112项)	增值税专用发票(增值税税控系统)最高开票限额审批	1	对最高开票限额不超过10万元的申请窗口当场办结;超过10万元的申请需要核实后,流转办结
460		普通发票核定	1	
461		申请使用经营地发票	1	
462		增值税发票核定调整	1	
463		普通发票核定调整	1	
464		增值税税控系统专用设备初始发行	1	
465		增值税税控系统专用设备变更发行	1	
466		增值税税控系统专用设备注销发行	1	
467		发票发放	1	
468		发票退回	1	
469		专用发票代开	1	
470		普通发票代开	1	
471		代开发票作废	1	
472		红字增值税专用发票开具申请	1	
473		发票验旧	1	
474		增值税发票存根联数据采集(报税)	1	
475		发票认证	1	
476		海关完税凭证数据采集	1	
477		发票缴销	1	
478		增值税发票挂失、损毁报备	1	
479		普通发票挂失、损毁报备	1	
480	发票真伪鉴别	1		
481	增值税一般纳税人申报	1		

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
482	市国税局 (112项)	增值税小规模纳税人(非定期定额户)申报	1	
483		烟类应税消费品消费税申报	1	
484		酒类应税消费品消费税申报	1	
485		成品油消费税申报	1	
486		小汽车消费税申报	1	
487		电池消费税申报	1	
488		涂料消费税申报	1	
489		其他类消费税申报	1	
490		车辆购置税纳税申报	1	
491		居民企业所得税月(季)度预缴纳税申报(适用查账征收)	1	
492		居民企业所得税月(季)度预缴纳税申报(适用核定征收)	1	
493		居民企业所得税年度纳税申报(适用查账征收)	1	
494		居民企业所得税年度纳税申报(适用核定征收)	1	
495		居民企业清算所得税申报	1	
496		非居民企业所得税季度纳税申报(适用据实申报)	1	
497		非居民企业所得税季度纳税申报(适用核定征收)及不构成常设机构和国际运输免税申报	1	
498		非居民企业所得税年度纳税申报(适用据实申报)	1	
499		非居民企业所得税年度纳税申报(适用核定征收)及不构成常设机构和国际运输免税申报	1	
500		废弃电器电子产品处理基金申报	1	
501		文化事业建设费申报	1	
502		定期定额个体工商户申报	1	
503		定期定额个体工商户分月汇总申报	1	
504		外出经营活动情况申报	1	
505		委托代征申报	1	
506		扣缴义务人申报	1	
507		扣缴非居民企业所得税、增值税申报	1	
508		扣缴个人所得税申报(储蓄存款利息所得扣缴)	1	
509		财务会计报告报送	1	

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
510	市国税局 (112项)	欠税人处置不动产或大额资产报告	1	
511		纳税人合并分立情况报告	1	
512		发包、出租情况报告	1	
513		授权(委托)划缴协议	1	
514		增值税优惠备案	1	
515		消费税优惠备案	1	
516		车辆购置税优惠备案	1	
517		非居民企业享受税收协定待遇办理	1	
518		企业所得税优惠备案	1	
519		完税证明开具	1	
520		完税凭证换开、重开	1	
521		服务贸易等项目对外支付税务备案	1	
522		丢失增值税(货物运输业增值税)专用发票已报税证明单开具	1	
523		《车辆购置税完税证明》补办	1	
524		《车辆购置税完税证明》更正	1	
525		纳税人迁移(杭州市城区内)	1	迁出事项窗口受理后流转办结,迁入事项窗口当场办结
526		增值税发票税控系统专用设备重新发行、更换和解锁	1	
527		增值税发票税控系统专用设备丢失被盗及处理	1	
528		辅导期一般纳税人增领增值税专用发票	1	
529		企业清算所得税事项备案	1	
530		自查、评估补税及个体户补税申报	1	
531	放弃减免税申请	1		
532	杭州海关 (6项)	滞纳金征收	0	
533		进出口货物关税及海关代征税征收	0	
534		追补税	0	
535		进出口货物申报管理	0	
536		进出后货物滞报金管理	0	
537		“三证合一”入网系统	1	



序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
538	杭州市 检验检疫局 (9项)	出境动植物及其产品、其他检疫物的生产、加工、存放 单位注册登记	1	
539		出口食品生产企业备案	1	
540		地理标志产品保护	1	
541		原产地证明书签发	1	
542		进出口商品(含食品)法定检验鉴定	1	
543		报检企业及其报检人员备案	1	
544		出口食用动物饲用饲料登记备案	1	
545		出口食品原料种植、养殖场备案	1	
546		免办 CCC 认证证明	0	
547	市贸促会 (3项)	原产地证明书	1	
548		国际商事证明书	1	
549		ATA 单证明	1	
550	市公共资源 交易中心 (12项)	公开招标项目受理及信息发布	1	
551		投标报名	1	
552		投标单位预选入围资格核实	1	
553		建造师(项目总监)资格核对	1	
554		开评标场所安排	1	
555		投标企业登记入库	1	
556		评标专家抽取	1	
557		招标文件、图纸发放	1	
558		评标专家信息变更	1	
559		采购单位对于政府采购结果的确认	1	
560		投标保证金退款	1	
561		供应商注册资料的递交	1	
562	国网杭州 供电公司 (2项)	居民业务申请	1	
563		居民电费缴纳	0	

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
564	中国邮政 杭州公司 (4项)	邮寄包件业务	1	
565		函件业务	1	
566		邮政汇兑	1	
567		EMS 邮政速递业务	0	
568	中国杭州 电信公司 (7项)	电信固定电话、宽带、移动、机顶盒 ITV 等业务新装	0	
569		电信固定电话、宽带、移动、机顶盒 ITV 等业务移机	0	
570		电信固定电话、宽带、移动、机顶盒 ITV 等业务拆机	1	
571		电信固定电话、宽带、移动、机顶盒 ITV 等业务停复机	0	
572		电信固定电话、宽带、移动、机顶盒 ITV 等业务过户	1	
573		电信固定电话、宽带、移动、机顶盒 ITV 等业务欠费缴费、打发票	0	
574		电信套餐办理、变更、过户、拆机	1	
575	中国移动 杭州公司 (8项)	移动手机新入网	1	
576		移动手机补换卡	1	
577		移动手机套餐业务	0	
578		移动手机退网销户	1	
579		移动手机程控业务	1	
580		移动有线宽带新装	0	
581		移动有线宽带移机	1	
582		移动有线宽带拆机	1	
583	中国联通 杭州公司 (5项)	联通移动电话开户	1	
584		联通移动电话补卡	1	
585		联通移动电话产品变更	1	
586		联通移动电话过户	1	
587		联通移动电话销户预约与正式销户	1	
588	中国石化 杭州公司 (1项)	开户办卡、补卡、换卡	1	

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
589	中国石油 杭州公司 (3项)	新办加油卡、补卡、换卡	1	
590		不记名卡升级、副卡升级	1	
591		单位卡消费后定点开具增值税发票	1	
592	水业集团 (7项)	居民一户一表申请	1	
593		居民一户一表过户	1	
594		居民非一户一表过户	1	
595		一户多人口居民用户增加水量及出租房合表价格申请	1	
596		单位用户增值税发票换取	1	
597		水费缴纳	0	
598		水表销户	1	
599	杭州天然气 公司(7项)	居民用户管道燃气开通申请	1	
600		居民用户燃气费缴费	0	
601		居民用户管道燃气户名变更申请	1	
602		居民用户户内燃气管拆改修申请	1	
603		居民用户撤销开通管道燃气申请	1	
604		非居民用户签订供用气合同	1	
605		非居民用户管道燃气户名变更、过户申请	1	
606	市产权交易所 (9项)	排污权出让	0	
607		国有资产转让	1	
608		市级行政、事业单位设备物资处置	1	
609		市级行政、事业单位房地产处置	1	
610		市级行政、事业单位旧机动车处置	1	
611		广告经营权出让	1	
612		排污权申购	1	
613		排污权回购	1	
614		排污权抵押	1	

序号	单位名称	事项名称	需跑窗口 办理次数	备注
615	市民卡公司 (13项)	自愿申领	0	
616		零星发卡	1	
617		市民卡补卡、换卡	1	
618		市民卡信息维护	1	
619		市民卡医保写卡	1	
620		市民卡账户开通	1	
621		账户正式挂失	1	
622		市民卡账户解挂、账户二次开通/转移、账户密码修改/重置	1	
623		市民卡账户查询	1	
624		杭州消费卡记名	1	
625		账户服务功能开通/撤销	1	
626		智慧医疗功能开通/撤销/授权解除	1	
627		市民卡电子钱包功能开通	1	
628	华数集团 (15项)	数字电视硬件设备获取及开通	0	
629		数字电视第二以上终端服务申请	1	
630		华数数字电视过户	1	
631		华数数字电视移机	1	
632		华数数字电视暂停、暂停开通	1	
633		华数数字电视服务内容变更	1	
634		华数数字电视智能卡补办	1	
635		华数数字电视设备变更	1	
636		华数数字电视销户	1	
637		华数宽带新开户	0	
638		华数宽带过户	1	
639		华数宽带移机	1	
640		华数宽带暂停、暂停开通	1	
641		华数宽带服务内容变更	1	
642		华数宽带服务终止	1	

## 《杭州市人民政府办公厅关于推行 新型居住证制度的通知》的相关问答

### 一、新的《浙江省居住证》该如何办理?

答:根据《杭州市人民政府办公厅关于推行新型居住证制度的通知》(以下简称《通知》)规定,非杭州市区户籍人员拟在杭州市区居住3日以上的,应当依照新修订的《浙江省流动人口居住登记条例》规定办理居住登记;在办理居住登记后,居住地址、服务处所等发生变更的,应当自变更之日起10日内办理变更手续。在居住地居住半年以上,符合有合法稳定就业、合法稳定住所、连续就读条件之一的,可以依照规定申领《浙江省居住证》。

### 二、居住地居住半年以上如何认定?

答:以杭州市区为居住范围,办理居住登记并连续居住半年以上。居住时间自申报居住登记之日起计算,连续居住时间以公安机关或受公安机关委托的流动人口服务管理机构办理的居住登记信息为准。

### 三、合法稳定就业的认定条件有哪些?

答:在杭州市区连续缴纳社会保险(不含补缴)满1年以上(含,下同),且与用人单位签订劳动合同并在市区连续工作满1年以上、或在市区投资兴办企业并连续经营满1年以上、或在市区签订农业承包合同(土地承租协议)并实际承租满1年以上、或以其他形式在市区从事自主创业就业满1年以上。申请人须提供申请当月处于就业和连续缴纳社会保险满1年的凭证,并根据不同就业途径提供相应证明。

### 四、合法稳定住所的认定条件有哪些?

答:居住在自购房屋的,申请人须提供房屋所有权或使用权证明。无自购房屋而租赁他人房屋的,该房屋应依法取得房屋所有权或集体土地使用权,且符合《杭州市住房租赁安全管理若干规定》(市政府令第287号)并已在公安机关办理住房租赁登记;房屋出租人应协助申请人(承租

人)提供已签订的1年以上期限的房屋租赁合同、房屋所有权或集体土地使用权证证明、出租登记(商品房还需提供房管部门出具的房屋租赁登记备案)等证明。出租房屋安全管理应符合《杭州市住房租赁安全管理若干规定》的要求。

### 五、连续就读的认定条件有哪些?

答:在杭州市区全日制小学、中学、中等职业学校或普通高等学校取得学籍并就读1年以上,须提供教育主管部门出具的本市学籍证明和连续就读1年以上的证明。未满16周岁的未成年人申领《浙江省居住证》的,还须提交父母双方等法定监护人持有的《浙江省居住证》及其在市区连续缴纳社会保险满1年以上的证明。2017年,流动人口随迁子女在我市义务教育就学实行双轨制,即流动人口符合工作满1年、居住满1年、缴纳社会保险满1年就学条件的流动人口随迁子女仍然可以登记入学;符合《通知》要求已经领取新型居住证的流动人口也可在我市享受义务教育。建议流动人口及时关注教育部门下发的有关文件通知,提前准备好相应材料。

### 六、《人才居住证》可以享受哪些待遇?

答:根据《关于印发杭州市人才居住证办理实施办法的通知》,《人才居住证》持有人可参加职称评审或考试;参加国家职业培训考核鉴定;安排子女在杭州就读,高中参加全市统一的招生考试;在规定范围内报考杭州公务员;参加杭州养老和医疗保险;在杭州缴存和使用住房公积金;在杭州工作并居住1年以上的,可办理因私出国商务手续;可申请办理驾照或临时驾驶证以及机动车注册登记手续。流动人口持有有效的《人才居住证》,可以到居住地派出所换领《浙江省居住证》。

### 七、《浙江省居住证》持有人可以享有哪些待遇?

答:根据《通知》规定,持《浙江(下转第61页)

## 市政府干部任免名单

### 市政府决定:

杨国正任第九批杭州市对口支援新疆阿克苏地区阿克苏市指挥部指挥长(副局长级)、杭州市人民政府副秘书长;

蔡德全任杭州市经济和信息化委员会副主任;

李国庆任杭州市人民政府国有资产监督管理委员会巡视员;

管浩生、陈欢、江南任杭州市公安局副巡视员;

推荐胡金浩任杭州市地铁集团有限责任公司副总经理。

### 免去:

楼建忠的第八批杭州市对口支援新疆阿克苏地区阿克苏市指挥部指挥长职务;

胡金浩、蔡德全的第八批杭州市对口支援新疆

阿克苏地区阿克苏市指挥部副指挥长职务;

索学金的杭州市交通运输局巡视员职务;

陆志凌的杭州市人民防空办公室(杭州市民防局)巡视员职务;

赵荣福的杭州市体育局巡视员职务;

王炳水的杭州市发展和改革委员会副巡视员职务;

边清国的杭州市物价局副巡视员职务;

王瑞欣的杭州市质量技术监督局副巡视员职务;

丁建萍的杭州市金融投资集团有限公司董事会董事职务,并提议免去其杭州市金融投资集团有限公司副总经理职务;

提议免去丁建萍的杭州工商信托投资股份有限公司总裁职务。

## 市政府成立或调整的非常设机构

为加强对相关工作的组织领导,2月6日,市政府决定,成立杭州市参与“一带一路”建设工作领导小组、杭州市审计整改联合督查工作领导小组。现将各议事协调机构成员名单通知如下:一、**杭州市参与“一带一路”建设工作领导小组**。组长:张鸿铭;副组长:马晓晖、谢双成;成员:王宏(市政府)、陈玮(市政府)、冯伟(市政府)、王力兵(市政府办公厅)、龚志南(市委宣传部)、金志强(市委统战部)、梁建华(市台办)、李玲(市发改委)、洪庆华(市经信委)、李虹(市旅委)、沈建平(市教育局)、阳作军(市科委)、王希(市财政局)、范建军(市交通运输局)、程春建(市农业局)、刘晓

明(市商务委)、钮俊(市文广新闻出版局)、胡伟(市环保局)、董祖德(市外办)、林国蛟(市侨办)、王越剑(市金融办)、屠辛庚(市国资委)、王翀(市跨境电商综试办)、戚建国(市经合办)、叶敏(市西博办)、蒋建安(市贸促会)、冯仁强(市工商联)、孙璧庆(杭州城西科创产业集聚区管委会)、楼倬捷(杭州大江东产业集聚区管委会)、邵立春(杭州经济开发区管委会)、金承涛(上城区政府)、柴世民(下城区政府)、楼建忠(江干区政府)、章燕(拱墅区政府)、刘颖(西湖区政府)、金志鹏[杭州高新开发区(滨江)管委会、政府]、王敏(萧山区政府)、陈如根(余杭区政府)、吴玉凤(富阳区政府)、方毅

(桐庐县政府)、董毓民(淳安县政府)、朱欢(建德市政府)、骆安全(临安市政府)、叶建宏(萧山经济技术开发区管委会)、陈叶根(余杭经济技术开发区管委会)、王吾木(富阳经济技术开发区管委会)。领导小组下设办公室(设在市发改委),李玲兼任办公室主任,胡海定(市发改委)、邓健(市商务委)、杜士根(市外办)任办公室副主任。二、**杭州市审计整改联合督查工作领导小组**。组长:冯伟(市政府);成员:陈国妹(市委组织部)、倪东晓(市编委办)、商建平(市考评办)、胡绍平(市监察局)、刘强(市财政局)、赵祖国(市人力社保局)、李行健(市审计局)、应利丹(市国资委)。领导小组下设

办公室(设在市审计局),李行健兼任办公室主任。

为加强对全市宗教文化活动的指导协调,更好地促进我市宗教文化事业发展,2月13日,市政府决定,成立**杭州市宗教文化活动组委会**。现将组委会成员名单通知如下:主任:张建庭;副主任:张文戈(市政府);成员:孙喆(市旅委)、杨志刚(市民族宗教局)、姚利民(市公安局)、孙德荣(市园文局)、张朋(市文广新闻出版局)、孔德胜(市外办)、姚丽萍(杭报集团)、惠秀琴(市西博办)、汪迎忠(杭州文广集团)、唐雨红(华数集团)、张友国(市文联)。组委会下设办公室(设在市民族宗教局),杨志刚兼任办公室主任。

(上接第59页)省居住证》的流动人口在居住地依法享受劳动就业,参加社会保险,缴存、提取和使用住房公积金,依法加入工会和参与社会事务的权利,并按照国家 and 省有关法律法规规定,在居住地享受下列基本公共服务:义务教育,基本公共就业服务,基本公共卫生服务和计划生育服务,公共文化体育服务,法律援助和其他法律服务,国家和省、市人民政府规定的其他基本公共服务。

此外,持《浙江省居住证》的流动人口在居住地按有关规定享受下列便利:办理出入境证件,换领、补领居民身份证,办理机动车登记,申领机动车驾驶证,报名参加职业资格考试、申请授予职业资格,办理生育服务登记和其他计划生育证明材料,国家和省、市人民政府规定的其他便利。

**八、以合法稳定就业条件申领《浙江省居住证》,如何认定申请人已连续工作,或者连续经营,或者从事农业承包,或者自主创业满1年等情形?**

**答:**申请人提供的劳动合同,或者营业执照,或者农业承包合同,或者相关职能部门出具的自主创业证明材料等须满足申请当日在有效期内且已经实际就业满1年以上(包含1年)的条件。

**九、以合法稳定住所中的租赁房屋条件申领《浙江省居住证》,对已签订1年以上房屋租赁合同的时限如何认定?**

**答:**申请人提供的房屋租赁合同须满足申请当

日在有效期内且房屋租赁期限满足1年以上(包含1年)的条件。

**十、以合法稳定就业申领《浙江省居住证》,能否在工作地派出所申请?**

**答:**不能。申领《浙江省居住证》应当向居住地公安派出所或者受公安机关委托的服务管理机构提出申请。

**十一、互联网上查询获取的社保证明能否作为社保连续缴纳凭证使用?**

**答:**申请人申领《浙江省居住证》时出具的社保缴纳凭证可以通过社保部门设置的服务厅、自主一体机或者提供的专门网站(网址: <http://wsbs.zjhz.hrss.gov.cn>)中打印,相关凭证应有人社部门的套印印章。

**十二、以投资兴办企业或从事个体经营条件申领《浙江省居住证》,相应的年度报告和未列入经营异常名录等相关材料如何开具?**

**答:**由申请人通过市场监管部门明确的专门网站(<http://gsxt.zjaic.gov.cn>)查询打印。

**十三、申请人提供的社会保险缴纳凭证存在跨区域缴纳的,是否视为连续缴纳?**

**答:**申请人提供的社会保险缴纳凭证在我市市区范围内发生变动的,视作连续缴纳;对跨市区和县(市)范围的,不视作连续缴纳。

(市流动人口办、“12345”市长公开电话受理中心联合供稿)

## 2017年1月份杭州市政务大事记

△1日,副市长张建庭参加2017新年运河祈福走运活动。

△3日,市长张鸿铭,副市长马晓晖、谢双成、项永丹,市政府顾问高乙梁等出席省、市扩大有效投资重大项目集中开工启动仪式。

△3日,市长张鸿铭、副市长项永丹赴临安市参加市区协作第二协作组联席会议。

△3日,常务副市长马晓晖分别会见港铁中国业务首席执行官许慕韩、西子联合集团董事长王水福一行。

△3日,副市长戚哮虎陪同副省长孙景森到萧山区调研第三次农业普查入户登记工作。

△3日,副市长谢双成调研五四宪法历史资料陈列馆。

△3日—4日,副市长陈红英在深圳市考察文化教育有关工作。

△4日,市长张鸿铭、副市长马晓晖参加十一届市委常委会第174次会议。

△4日,市长张鸿铭,副市长马晓晖、戚哮虎、谢双成、项永丹等参加市委常委会民主生活会征求部分市直单位主要负责人意见座谈会。

△4日,市政府召开第73次市政府常务会议。会议研究了2017年全市固定资产投资及重点建设项目安排和市本级政府投资项目计划、杭州市对口帮扶湖北省恩施州等有关问题。市长张鸿铭,副市长马晓晖、戚哮虎、谢双成、项永丹,市政府顾问高乙梁,市政府秘书长王宏等参加会议。

△4日,市政府召开第94次市长办公会议。会议研究了市政府月度重点工作。市长张鸿铭,副市长马晓晖、戚哮虎、谢双成、项永丹,市政府顾问高乙梁,市政府秘书长王宏等参加会议。

△4日,副市长张建庭参加G20博物馆专家指导委员会全体会议。

△4日,副市长项永丹参加全市春运工作电视电话会议。

△5日,市长张鸿铭,副市长马晓晖、张建庭、戚哮虎、谢双成、陈红英、项永丹,市政府顾问高乙梁等参加市委十一届十三次全体(扩大)会议和全

市领导干部会议。

△6日,市领导赵一德、张鸿铭参加中纪委十八届七次全会电视电话会议。

△6日,市长张鸿铭,副市长马晓晖、谢双成、陈红英、项永丹,市政府顾问高乙梁等参加杭州市2017年“春风行动”动员大会。

△6日,常务副市长马晓晖参加市委政法委全体(扩大)会议。

△6日,副市长张建庭出席世界遗产青少年教育基地杭二中活动站授牌仪式。

△6日,副市长戚哮虎陪同省“五水共治”和美丽浙江建设工作情况考核组在杭检查。

△6日,副市长谢双成到萧山区城厢街道洄澜南苑社区参加市级领导干部进人大代表联络站活动。

△6日,副市长项永丹参加市政府党组民主生活会前征求意见会;会见西安市委常委韩松率领的代表团一行。

△6日,市政府顾问高乙梁参加全省安全生产大检查督查和安全生产(消防)目标责任制考核工作汇报会。

△7日,副市长谢双成参加杭州市温州商会第四届第四次会员代表大会。

△9日,市长张鸿铭,副市长马晓晖、戚哮虎、谢双成、陈红英、项永丹等参加全省县(市、区)委书记工作交流会。

△9日,市长张鸿铭陪同代省长车俊会见新兴际华董事长刘明忠一行。

△9日,市领导张鸿铭、马晓晖、郑荣胜等参加市政府与市总工会第十九次联席会议。

△9日,常务副市长马晓晖分别会见杭钢集团董事长陈月亮、北京市石景山区区长夏林茂率领的代表团一行。

△9日,副市长戚哮虎走访慰问军休干部。

△9日,副市长项永丹参加市政府党组民主生活会前征求意见会;会见北京市石景山区区长夏林茂率领的代表团一行。

△10日,市长张鸿铭参加萧山区2016年度党



建工作考核会议。

△10日,市长张鸿铭、副市长马晓晖参加杭州市工业经济联合会、企业联合会、企业家协会2016年度会员大会。

△10日,常务副市长马晓晖参加富阳区2016年度党建工作考核会议。

△10日,副市长张建庭参加中国国际茶文化研究会2017迎春茶话会。

△10日,副市长谢双成会见临汾市市长刘予强率领的代表团一行。

△10日,副市长陈红英出席杭州市城市品牌联盟成立仪式。

△10日,副市长项永丹参加全省综合交通建设动员大会。

△11日,市领导赵一德、张鸿铭、王金财、叶明、许勤华、潘方敏、马晓晖、戚哮虎、项永丹等分别走访慰问驻浙(杭)部队。

△11日,市长张鸿铭,副市长马晓晖、陈红英等参加十一届市委常委会第175次会议。

△11日,市长张鸿铭,副市长马晓晖、戚哮虎、谢双成、陈红英、项永丹等参加省纪委十三届六次全会视频会议。

△11日,市长张鸿铭、副市长戚哮虎参加全国、全省、全市安全生产电视电话会议。

△11日,市长张鸿铭、副市长谢双成出席杭州市与普洱市友好城市协议签订仪式。

△11日,常务副市长马晓晖会见中控科技总裁金建祥一行。

△11日,副市长张建庭参加市领导信访接待日活动。

△11日—13日,副市长张建庭在长沙市参加全国旅游工作会议。

△11日,副市长谢双成参加“创业天堂——2017年杭商迎春会”。

△11日,副市长陈红英出席“浙茶·冠军之夜”2016快步汽车浙江省足球超级联赛颁奖仪式。

△12日,市长张鸿铭,副市长马晓晖、戚哮虎、谢双成、陈红英、项永丹等参加市委务虚会。

△12日,常务副市长马晓晖参加全省财政地税工作电视电话会议。

△12日,副市长谢双成参加杭州市侨商协会第五届会员代表大会。

△12日,市政府顾问高乙梁调研我市虚拟现

实产业发展情况。

△13日,市长张鸿铭、副市长谢双成参加2016年度杭州市服务贸易创新发展试点工作总结会。

△13日,常务副市长马晓晖走访慰问老领导及家属。

△13日,副市长戚哮虎参加全市养老服务业综合改革试点工作推进会。

△13日,副市长陈红英参加全国、全省、全市“扫黄打非”工作电视电话会议。

△13日,副市长项永丹陪同副省长冯飞在杭检查春运工作。

△14日,市长张鸿铭参加区、县(市)和市直单位党(工)委书记抓基层党建工作述职评议会。

△15日—19日,副市长谢双成出席省“两会”有关活动。

△16日—20日,市长张鸿铭、市政府顾问高乙梁出席省“两会”有关活动。

△16日,市长张鸿铭、副市长马晓晖参加杭州市情介绍会暨2017迎春招待会。

△16日,市领导俞东来、陈红英赴上海走访慰问上海医院医疗保健专家。

△16日,副市长张建庭参加西湖风景名胜区工作会议;走访慰问高层次人才。

△16日,副市长谢双成会见松下家电中国区副总经理兼松下电化住宅设备机器(杭州)有限公司总经理吴亮一行;参加2016年度杭州市政务服务窗口工作交流晚会。

△16日,副市长项永丹参加全国棚改工作电视电话会议;会见丽水市副市长林亮率领的代表团一行;参加2017年度市重点项目征迁安置“双清”、做地攻坚暨垦改造水田推进大会。

△17日,市领导赵一德、许勤华、项永丹等参加江干区城中村改造暨“六社联动”征迁动员大会。

△17日,市长张鸿铭,副市长马晓晖、戚哮虎、陈红英等参加十一届市委常委会第176次会议。

△17日—18日,市领导张鸿铭、俞东来、张建庭、戚哮虎等分别走访慰问驻浙(杭)部队。

△17日,常务副市长马晓晖会见宝能集团中国区总裁邹明武一行。

△17日,副市长戚哮虎到余杭区、临安市调研农村生活污水设施运行维护有关工作。

△17日,副市长项永丹参加加快地铁2号线、

5号线建设工作会议;调研西湖区(之江度假区)城中村改造工作。

△18日,市领导翁卫军、陈红英到滨江区走访慰问困难群众和基层干部。

△18日,常务副市长马晓晖会见华东医药董事长李邦良一行;走访慰问副市级以上离退休老领导。

△18日—19日,副市长张建庭在龙泉市走访礼品生产企业。

△18日,副市长项永丹参加全市交通运输系统年度工作会议;参加省人大有关会议。

△19日,市长张鸿铭会见所联系的高层次人才。

△19日,常务副市长马晓晖赴淳安县走访慰问困难群众和基层干部。

△19日,副市长戚哮虎到上城区走访慰问困难群众和信访干部;参加千岛湖配水工程指挥部会议。

△19日,副市长陈红英走访慰问省、市级医疗保健专家及工作人员。

△19日,副市长项永丹走访慰问一线建设工人。

△20日,市长张鸿铭分别走访慰问市级老领导和困难群众。

△20日,副市长张建庭参加全市旅游工作会议。

△20日,副市长戚哮虎走访慰问市残疾人托管中心工作人员和托管人员。

△20日,副市长谢双成赴建德市航头镇开展联乡结村工作。

△20日,副市长陈红英走访慰问驻杭部队;参加第三届农村文化礼堂“我们的春晚”活动。

△20日,副市长项永丹检查部署春节期间道路交通安全及防火工作;参加省人大有关会议。

△21日,市长张鸿铭、副市长马晓晖参加十一届市委常委会第177次会议。

△22日,市领导赵一德、张鸿铭陪同省长车俊检查春运和安全生产工作。

△22日,市长张鸿铭、副市长陈红英调研医疗卫生有关工作。

△22日,市长张鸿铭参加全省审计工作电视电话会议。

△22日,副市长张建庭参加2017年全省市场

监管工作会议;走访慰问联系的高层次人才。

△23日,市长张鸿铭,副市长马晓晖、戚哮虎、谢双成、陈红英,市政府顾问高乙梁等参加市人大常委会与市政府联席会议。

△23日,市长张鸿铭,副市长马晓晖、张建庭、戚哮虎、谢双成、陈红英,市政府顾问高乙梁,市政府秘书长王宏等参加市政府党组“两学一做”专题民主生活会。

△23日,市长张鸿铭、副市长戚哮虎赴市应急指挥中心连线检查安全生产工作。

△23日,常务副市长马晓晖参加国家标准委与省政府联合新闻发布会。

△23日,副市长张建庭参加全市市场监管工作会议。

△24日,市领导赵一德、马晓晖会见国家质检总局党组成员、国标委主任田世宏一行。

△24日,市长张鸿铭,副市长马晓晖、张建庭、戚哮虎、谢双成、陈红英,市政府顾问高乙梁等参加市纪委十一届六次全会第一次大会。

△24日,市长张鸿铭、副市长马晓晖参加十一届市委常委会第178次会议。

△24日—25日,副市长戚哮虎走访慰问所联系部门。

△25日,市领导赵一德、许勤华、马晓晖等参加市第十二次党代会《报告》征求意见座谈会。

△25日,市长张鸿铭走访慰问公交、环卫等一线工作人员。

△25日,市长张鸿铭,副市长马晓晖、谢双成、陈红英,市政府顾问高乙梁等参加杭州市2017年新春团拜会。

△25日,副市长张建庭陪同副省长朱从玖检查春节食品安全工作。

△25日,副市长戚哮虎检查春节期间交通及消防工作。

△25日,副市长谢双成走访慰问联系的高层次人才。

△25日,副市长陈红英参加2017年杭州市内地新疆高中班工作领导小组会议暨新春慰问活动。

△26日,市领导赵一德、张鸿铭、潘方敏、张建庭、谢双成、陈红英等参加省委、省政府春节团拜会。

△26日—27日,副市长张建庭检查节日旅游安全和新春佛教文化旅游工作。

# 做好政务服务和行政权力“加减法” 助推“最多跑一次”跑出杭州速度



为推进落实省政府关于“群众和企业到政府办事最多跑一次”的改革目标，杭州积极做好政务服务和行政权力的“加减法”，一方面强化“互联网+”政务服务的应用；另一方面，做好减事项、减层级、减材料、减环节“四篇文章”，梳理制定各级政府“最多跑一次”审批服务事项清单，将市、县（市、区）行政审批层级一体化改革落到实处。日前，杭州已公布了第一批“最多跑一次”行政权力及公共服务事项清单共计4909项。其中，市本级涉及部门（单位）48家642项，13个县（市、区）、杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区共4267项。

## 市市场监管局： 杭州20条“三个一”举措助力经济创新发展

为了让企业就近办理“少跑路”，市市场监管局将企业注册登记窗口延伸至各银行网点，在银行即可领到营业执照。市市场监管局还与邮政部门合作，推行“证照快递”服务业务，打通审批服务“最后一公里”，由窗口专设人员负责将证照统一发出。



## 江干：综合进件、容缺预审、化零为整

综合进件，审批部门多跑腿。容缺预审，审批加速度。化零为整，合并同类项打包审批。通过简政放权，江干区投资项目审批提速率超过50%，累计为办事群众和企业减少跑服务大厅5.8万次，为企业节约投资成本近5亿元，群众满意率达100%。

## 萧山：互联网+政务、一窗通办

企业登记注册“网上申报、网上受理、网上审核”一条龙电子化的登记模式，让企业到现场一次提交登记材料即可领取营业执照。构建“前台综合受理、后台分类审批、数据资源共享、统一窗口出件”的“一窗通办”模式。铺开证照快递寄送，实现证照领取“零上门”。

## 富阳：信息跑人少跑

形成“一个项目、一套材料、一次收取”的“信息跑人少跑”审批新模式。通过“事项梳理、流程再造，窗口改造、内部流转，网络支撑、信息共享，综合进件、全程代办”等途径，办事大厅端、电脑PC端、自助服务端、口袋移动端等“四端”政务公共服务齐发力，实现让数据“多走路”、群众“少跑腿”、企业“少报表”。

# 《杭州市人民政府公报》免费取阅点

《杭州市人民政府公报》由杭州市人民政府主管、杭州市人民政府办公厅主办，是政府信息公开法定刊物和规章文件标准文本，所刊登文件与红头文件具有同等效力。为更好地满足社会公众对政府信息的需求，《杭州市人民政府公报》在全市部分公共场所开展免费取阅。现将《杭州市人民政府公报》各取阅点公布如下，有需求的单位和个人可就近前往取阅。

- |                 |   |
|-----------------|---|
| 杭州市行政服务中心       | (杭州市解放东路18号)  |
| 市民之家            | (杭州市新业路311号)  |
| 浙江图书馆           | (杭州市曙光路79号)   |
| 杭州图书馆           | (杭州市解放东路58号)  |
| 杭州市档案馆          | (杭州市香积寺路3号)   |
| 上城区行政服务中心       | (杭州市秋涛路242-2号秋涛发展大厦A座3-5层)                          |
| 下城区行政服务中心       | (杭州市白石巷256号)  |
| 江干区行政服务中心       | (杭州市风起东路888号)                                       |
| 拱墅区行政服务中心       | (杭州市湖墅北路珠儿潭巷8号)                                     |
| 西湖区行政服务中心       | (杭州市竞舟路228号)  |
| 高新区(滨江)行政服务中心   | (杭州市江南大道100号滨江区政府东侧江南办事服务大厅、<br>杭州市文三路199号江北办事服务大厅) |
| 萧山区人民政府办事服务中心   | (萧山区金城路535号)  |
| 余杭区行政服务中心       | (余杭区临平南大街265号)                                      |
| 桐庐县行政服务中心       | (桐庐县迎春南路258号国资大厦6层)                                 |
| 淳安县行政服务中心       | (淳安县千岛湖镇新安东路555号)                                   |
| 建德市行政服务中心       | (建德市新安江街道新安东路298号)                                  |
| 富阳区行政服务中心       | (富阳区体育场路237号)                                       |
| 临安市行政服务中心       | (临安市锦北街道环北路浙皖农贸城农展中心3楼)                             |
| 杭州经济开发区行政服务中心   | (杭州市下沙幸福南路1116号和茂大厦)                                |
| 杭州西湖风景名胜区行政服务中心 | (杭州市龙井路3-1号)  |
| 杭州汽车客运中心站       | (杭州市德胜东路3339号客运中心二楼服务台)                             |
| 杭州市汽车南站         | (杭州市秋涛路407号汽车南站服务台)                                 |
| 杭州市汽车西站         | (杭州市天目山路357号汽车西站服务台)                                |
| 杭州市汽车北站         | (杭州市莫干山路766号汽车北站服务台)                                |

## 杭州市区各邮政便民服务亭限量取阅

ISSN 1674-2540



主管：杭州市人民政府  
主办：杭州市人民政府办公厅  
出版：杭州市人民政府公报室

出刊日期：2017年3月17日  
印刷：杭州市市级机关文印中心  
网址：<http://zfgb.hangzhou.gov.cn>