

统一社会信用代码

123301004701049124

事业单位法人年度报告书

(2020) 年度

单 位 名 称

杭州市儿童福利院(杭州市儿童福利
指导中心)

法 定 代 表 人



国家事业单位登记管理局制

编号: 133010000027

《事业单位法人证书》登载事项	单位名称	杭州市儿童福利院（杭州市儿童福利指导中心）		
	宗旨和业务范围	爱童护童，添翼解困。承担孤、残、弃婴（幼）儿童的收留、抚养、监护和养育、治疗、康复、安置服务 本市未成年人救助保护工作 收留抚养由民政部门依法临时监护的儿童 0-18 周岁特教对象的幼教、义务教育、职业技能培训等服务 儿童福利相关的政策研究、业务指导、人员培训、巡查评估等		
	住 所	浙江省杭州市西湖区西溪路 850 号		
	法定代表人	刘国峰		
	开办资金	1469 万元		
	经费来源	财政全额补助		
资产损益情况	举办单位	杭州市民政局		
	净资产合计（所有者权益合计）			
	年初数（万元）	年末数（万元）		
网上名称	杭州市儿童福利院. 公益	从业人数	100	

对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	<p>1. 我单位杭州市儿童福利院（杭州市儿童福利指导中心）于2020年5月8日调整单位名称、经费来源、宗旨和业务范围，按《实施细则》规定于2020年6月5日办理了变更单位名称、经费来源、宗旨和业务范围登记。</p> <p>2. 我单位杭州市儿童福利院（杭州市儿童福利指导中心）于2020年5月20日调整资金，按《实施细则》规定于2021年2月22日办理了变更开办资金登记。</p>
-------------------------	---

开
展
业
务
活
动
情
况

一、主要工作

(一) 业务开展情况

1. “三定”规定和机构编制批复文件工作职责:

A: 承担孤、残、弃婴(幼)儿童的收留、抚养、监护工作并提供养育、治疗、康复、安置服务。儿童生活品质得到新提升,坚持补偿缺陷、挖掘潜能,分层分类养育有效实施,养教康一体化有序推进,助力倾损少女康康美丽蝶变,联合媒体、公安力量,成功帮助被遗弃女童馨馨、地铁走失男孩康康找回原生家庭。新苗学校 30 周年活动亮点纷呈,每月开展“爸爸妈妈陪伴过生日”活动让儿童沐浴温暖,“幸福时光花园”扮靓家园,让儿童足不出户享受童真趣味。

B: 承担本市未成年人救助保护工作,收留抚养由民政部门依法临时监护的儿童。2020 年,新收留抚养弃儿 7 名,领回 9 名(本年度新收儿童领回率 100%),转一福院安置 17 名。受理事实收养 36 件。社院融合迈出新步伐,主打爱童护童慈善+机构“组合拳”,实施《“让每一个孩子共享阳光雨露”,依托儿童福利机构阵地建设功能型“儿童之家”》创新项目,探索建设功能型“添翼儿童之家”,建成困境儿童临时救助的“庇护之家”,促进未成年人健康成长的“服务之家”,催生有效链接带动村社的“孵化之家”,推进普惠儿童福利事业的“发展之家”,设计儿童之家专属形象 LOGO,起草建设标准,属省内首创。举办全市第二届“添翼论坛”、“小候鸟”暑期爱心班、临安潜川困境儿童夏令营等活动,开展未成年人生命教育服务,不断拓展儿童之家的服务功能。

C: 承担 0-18 周岁特教对象的幼教、义务教育、职业技能培训等服务。教康一体实现“新突破”。持续推进普特教育课程融合改革,成立“杭州市添翼儿童幸福学院”,积极对接西湖区特殊教育指导中心,主动承担普幼随班就读儿童指导,发挥养教康资源“融合效应”和人才集聚“高峰效应”,提升普特融合教育水平。高品质实施“添翼计划”,开设 PT、OT、ST(语、ADL 训练、认知训练、心理辅导,以及儿童社会工作小组活动等 20 余项医、教、康、社“多学科一体化”添翼服务,惠及 56 名社会困境儿童,得到家长普遍认可。

D: 开展儿童福利相关的政策研究、业务指导、人员培训、巡查评估等工作。推进“12349”热线全国试点,构建了一张儿童救助保护“杭州云网”、多维支持的“杭州智网”,起到了全市首创、全省示范的作用,相关做法得到民政部儿童福利司肯定,并在全国儿童福利工作会议上作交流发言。自 11 月 3 日开通以来,共接听有效来电 294 起,办结率 100%,满意率 99.7%。

E: 完成杭州市民政局交办的其他任务。一是奏响民政文化展示“主题曲”。克服疫情、参建单位多、工程进度紧影响,积极协同配合做好民政文化展示中心建设,迎来“试运营”。二是推广民政高质量发展“新菜单”。搭建与“两代表一委员”、社会组织良性互动平台,开展“儿福人为民政高质量发展代言”系列活动,举办“让每一个孩子共享阳光雨露”主题论坛,助力市局在全市“民生实事”比学赶超推进会养老民生实事项目中取得全市第三的好成绩。

2. 党的建设 一是组织建设更严实。夯实政治理论学习“第一议题”机制,全年开展学习 20 次。健全“不忘初心、牢记使命”长效机制,加强青年理论学习小组日常学习,抓实“学习强国”学习平台顶格学习日常考核,不断加强基层党组织意识形态工作,“五个一”家文化更加深入人心。推进主题党日活动常态化,丰富微分享、主题研讨,与驻局纪检组、省厅社会福利处党支部联过主题党日等形式,不断突出主题党日的政治功能和活动实效。二是政治生态更清朗。注重“四责协同”同向发力,分管局领导上党课、联系指导累计 8 次;多次深入一线调研,全年开展谈心谈话 173 人次;班子成员上专题党课 4 次。注重规范提升,修订完善“三重一大”决策制度、采购管理、捐赠管理、职称管理等规章制度 8 项。注重廉政风险防范,建立“清风窗”专栏,签订党风廉政建设责任状、承诺书 107 份,

开展廉政教育 24 次，每季度开展廉政风险排查，绘制廉政风险防控流程图 8 项，探索闭环机制，促进整改销号。三是品牌赋能更深入。深化“添翼先锋”党建品牌成果孵化，举办第二届“大统战”同心圆论坛，推进基层党建联合体建设，开展义诊等志愿服务 4 次。“添翼先锋”赋能工作法被评为市直机关工委最优工作法。四是队伍建设更有力。扩大先锋队伍的示范作用，培养了“全国先进工作者”“杭州工匠”等人才 2 人，涌现了“抗疫先进个人”“抗疫志愿者”“民政系统优秀共产党员”等党内先进 5 人，举办“第一届工匠月”活动、“劳模宣讲会”等活动，持续锻造“儿福铁军”。

（二）资源投入情况

1. 机构编制资源投入情况：截至 2020 年 12 月，我院共有职工 100 人，其中编内职工 75 人，编外职工 25 人。

2. 财政和其他资源投入情况：2020 年实际收到的财政资金 5343.66 万元，其中一般公共预算财政拨款投入 3037.25 万元，政府性基金预算财政拨款投入 2306.41 万元。

二、取得效益

1、社会效益。A. 民政部郭司长肯定我院抗疫情况；B. 12349 全国儿童救助保护热线试点会议（昆明），会上做典型交流发言；C. 率先试点开通“12349”儿童救助保护热线，起到全市首创、全省示范作用，相关工作机制被新华社、新华网等宣传报道；D. 全省儿童福利工作业务培训班，介绍“全国先进工作者”麻培均先进事迹。

2、经济效益。无

三、存在问题

对照“重要窗口”的高标准，对照农村留守儿童和困境儿童对美好生活的高期待，我们的工作还存在提升空间。主要是以下两方面。

一是儿童福利的普惠属性尚未凸显。随着全面建成小康社会，作为东南沿海经济发达城市，我市儿童福利工作已从原有的“适度普惠型”向“普惠型”迈进。但目前，服务对象还未实现扩面，服务方式尚未全面适应普惠型儿童福利制度需要。

二是儿童心理危机干预和精神慰藉服务有待破局。从全国范围来看，我市困境儿童保障范围全、标准高，但受限于政策优先度、财力、人力等原因，在保障儿童基本生活的物质需要外，儿童精神慰藉和心理干预服务尚存在种类少、质量低的短板。

四、下步打算

2021 年儿童院主要工作目标是：以“优质、规范、创新”为主线，深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九届五中全会精神，紧紧围绕十四五时期民政事业高质量开局，以昂扬奋进的姿态纪念建党 100 周年，切实扛起“爱童护童、添翼解困”的使命担当，瞄准“精准保障”“温暖善城”示范标杆，守好门，护好童，深化开门办院，奋力建设“五个儿福”，为民政事业高质量发展贡献儿福力量，为打造“人民城市？幸福家园”贡献儿福智慧。

（一）党建引领，打造“奋进儿福”。以“添翼先锋”党建品牌孵化培育为抓手，积极打造基层党组织“党建联合体”，深化“大统战”同心圆建设。以深化全院“五个常态化”建设为目标，持续夯实“五个一”家文化，不断提升干部队伍政治素养和专业能力。以纪念建党 100 周年为契机，围绕“杭州民政文化展示馆”开馆，开展“儿福娃心向党”庆“六一”、迎“七一”系列主题宣传活动，展现儿福风采。

（二）精准兜底，打造“幸福儿福”。树立“幼有优育”工作导向，以提高孤弃儿童生活品质为根本出发点，面向全院，辐射区县（市），实施分层分类精细化养育，推进“多层次养护联合体”扩面提质。集聚特教资源优势，启用“幸福时光花园”，探索特殊儿童自然教育，健全从幼教到职教全周期课程体系，推进普特教育融合改革“再深一度”。

（三）面向社会，打造“温暖儿福”。推进爱童护童三个“大平台”建设 打造 12349

	<p>热线平台“杭州模式”，推进专业服务队伍、专家智库队伍、公益力量队伍同向发力、精准帮扶。打造添翼儿童之家“杭州样板”，不断拓展庇护、服务、孵化、发展功能，常态化开展生命教育活动，出台“儿童之家”建设标准，并与12349热线平台形成优势互补，平台共享。打造杭州市添翼儿童幸福学院“杭州案例”，深入实施“添翼计划”，制作添翼计划家庭案例规范手册，打造添翼服务品牌。发挥本院劳模、工匠人才优势，面向社会开展研学活动，优质服务向家庭输送。</p> <p>（四）数字赋能，建设“智慧儿福”。把平安建设摆在首位，运用“互联网+”、人工智能等现代科技，做实“智慧管家”计划，实现智慧化运作。推进12349热线运行模式迭代更新，通过与网络运营商开展话务服务合作，通过研发微信平台等线上运作机制，实现服务流程闭环化、服务体系网络化、资源链接高效化、系统功能智能化，确保困境儿童救助保护“一站式”精准联动、精准匹配。</p> <p>（五）全面从严，建设“清廉儿福”。守好廉政底线，筑牢防控堤坝，夯实“四责协同”责任体系，切实将全面从严治党落到实处。推进“清廉”家文化建设，在院内打造云上、室内、户外多维“清风窗”，组织开展“清廉儿福”建设系列活动，组织《未保法》《民法典》学习全覆盖，让遵规崇法守廉成为儿童院最温暖的底色。</p>
--	---

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	序号	资质或许可证名称	有
	效期		
	1	食品经营许可证	
	2019.10.31-2021.09.11		
	2	医疗机构执业许可证	
	2016.08.22-2021.08.21		
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	3	2019 年度杭州市残疾儿童定点康复机构	2019.10.29 起
	4	2019 年第一批特殊教育标准化学校	2019.12.09 起
	5	“明天计划”项目医疗康复服务机构	2020.05.18 起
	1、受奖惩情况：2020 年 3 月，我单位党支部“‘添翼先锋’赋能工作法”被评为市直机关“最优工作法”；2020 年 3 月，我单位被获得 2019 年度杭州市发改农林系统“先进职工小家”荣誉称号；2020 年 3 月，我单位党支部被评为杭州市民政局 2020 年一季度“最强党支部”；2020 年 5 月，我单位被评为浙江省明天计划项目医疗康复服务机构；2020 年 6 月，我单位被授予杭州市民政局等六部门安全生产知识和摄影竞赛优秀组织奖；2020 年 7 月，我单位党支部被评为 2019 年度杭州市民政局先进基层党组织。2. 有关评估情况：无。3. 涉及诉讼情况：无。4. 社会投诉情况：无		

接受 捐赠 资助 及其 使用 情况	<p>1、接受捐赠资助情况：2020 年度我单位接收爱心捐赠共 221 批次，受赠物品共计 96658 件，合计价值 1414912.4 元。</p> <p>2、使用情况：全部用于改善儿童日常生活。</p>
事业 单位 委托 意见	<p>我单位承诺对年度报告内容的真实性负责，兹委托登记管理机关在网上公示我单位年度报告书。</p> <p>法定代表人：<u>王洁</u></p> <p></p>
举办单位 意见(含保 密审查 意见)	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会公示。</p> <p>分管领导：<u>王洁</u></p> <p>联系电话：<u>13706517792</u></p> <p></p>

填表人：王洁

联系电话：13706517792

报送日期：