

统一社会信用代码

12330100470104824M

事业单位法人年度报告书

(2020) 年度

单 位 名 称 杭州市第一社会福利院（杭州市精神
病人社会福利院）

法定代表人



国家事业单位登记管理局制

编号 : 133010000171

《事业单位法人证书》登载事项	单位名称	杭州市第一社会福利院（杭州市精神病人社会福利院）	
	宗旨和业务范围	提供收养服务，弘扬救助精神。承担本市主城区范围内 18 周岁（含）以上无劳动能力、无生活来源和无法定赡养、抚养、扶养义务人或者其法定义务人无履行义务能力的特困人员 以及符合条件的困难群体的救助、养护等社会福利服务工作 承担精神障碍患者中的特困人员、低收入人群的集中救助、养护、救治、康复、托管等社会福利服务工作	
	住 所	杭州市余杭区仁和街道三星路 32 号	
	法定代表人	吕一鑫	
	开办资金	1035.82 万元	
	经费来源	财政全额补助	
资产损益情况	举办单位	杭州市民政局	
	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	2622	7771	
	网上名称	从业人数	69

对《条例》和实施细则有关规定执行情况	<p>1、我单位 2020 年 5 月 8 日调整单位名称，按《实施细则》规定于 2020 年 5 月 22 日办理了变更单位名称登记。</p> <p>2、我单位 2020 年 5 月 8 日调整职责，按《实施细则》规定于 2020 年 5 月 22 日办理了变更宗旨和业务范围登记。</p> <p>3、我单位 2020 年 5 月 8 日调整经济来源，按《实施细则》规定于 2020 年 5 月 22 日办理了变更经济来源登记。</p>
--------------------	---

开展业务活动情况

2020 年，在杭州市民政局党组坚强领导下，市一福院对标“六大示范区”建设，围绕“两个一切”总体目标，按照“1345”工作思路，克难攻坚，砥砺前行，各项工作取得新成绩，荣获市申遗工作先进集体、市五一劳动奖状等 4 项集体荣誉，8 人次荣获省、市等各项个人荣誉，兜底保障工作经验在全市民政会议上作典型发言。

一、主要工作

（一）业务开展情况

1、工作职责：

（1）战疫情重防控，用心用力保障“一福”平安。担当尽责，竭力保障杭州市主城区孤寡残弱成年服务对象在疫情期间的生命安全。一是疫情爆发期，全面落实封闭管理要求。90 余名工作人员坚守岗位近两个月，确保了服务对象保障到位、生命安全。二是主动请缨，“抗疫”支援冲在一线。3 名同志主动参加驰援湖北养老护理员预备队，11 名党员干部奔赴高速出口、局物资捐赠工作组及所在村、社区卡口开展志愿服务，展现了在艰难险重任务面前一福院的硬核战斗力。三是疫情防控常态化重实举、见行动。实现防疫“一个都不能少、一天都不能漏”。

（2）抓迁建保效率，超额完成全年目标任务。为了向社会“三无”人员和弱势精神病人提供更加体系化、现代化、科学化的服务，我院大力促进新院迁建工程项目。一是及时对标新增职能，第一时间调整方案，确保了挂牌要求，保证了项目顺利实施。二是持续发力，有效破解多项工程难题。渣土外运问题顺利解决，周边村民上山道路完成施工验收，周边配套设施步入解决轨道。三是抢时间，超额完成各项考核指标，提前实现全部单体建筑主体结构竣工验收。

（3）育英才强辐射，加强专业人才队伍打造。提升对我院现有服务对象及即将入住我院的弱势社会精神病人的科学服务、高效管理和全方位身心照护水平。一是坚持“在竞争中育人”，全年开展护理技能培训 26 次，累计培训人员 930 人次，在省市养老护理员技能竞赛中荣获 1 个团体一等奖，2 个个人一等奖，再创佳绩。二是强力驱动示范辐射。与建德市社会福利院实现“1+1”结对共建，送学上门、送教上门。三是促进社工专业能力进一步“落地”，成功帮助 6 名服务对象回归家庭。

（4）出新意更满意，持续创新绽放精彩。一是疫情举措贴心“零距离”，开展系列主题活动，有效提升服务对象休养品质。二是以网络直播方式邀请政协委员和社会爱心人士加入“走进民政，走近爱”主题感恩教育暨微心愿活动，进一步提升了民政工作影响力和美誉度。三是“趣味文体艺术”生活更精彩，融合各方力量，精心组织针对性的文体艺术活动，收获了服务对象满意的微笑，展现了服务对象的精彩生活。

（5）提内涵强认同，倾心讲好“一福家”文化。一是孝老敬亲保传统。抓住重阳节、敬老月等时间节点，开展一系列接地气的主题活动，增强了服务对象的获得感、幸福感。二是身边好故事领风尚。挖掘和推介“助残扶弱”典型故事，开展“我身边的好故事”交流评比，展示身边人、身边事、身边情。三是做生活“主角”亮风采。创新丰富康乐教育课程，组建第一支以服务对象为主的乐队，配合市局完成 MV 场景拍摄，弘扬了积极向上的“一福正能量”。开展“晾晒比拼”和“人和”讲坛，在竞争中成长，在互助中进步，营造和谐向上的福院氛围。

2、党的建设

（1）全面提升党的创新理论武装，加强思想学习和氛围营造。开展全院党员干部政治理论培训，上好政治主题党课，制定《2020 年市一福院党员干部学习培训实施方案》，不断完善院理论学习中心组学习制度，加强部署落实，提高理论学习效果。

（2）深入巩固主题教育成果。丰富教育培训载体，建立健全不忘初心、牢记使命长效机制，全力助力杭州民政工作“六大示范区”建设，探索全院重点工作项目化。

(3) 文化聚力人文关怀多样化。创新开展院 LOGO 设计征集活动，定期举办一福院“家文化”系列活动。

(4) 全力服务保障“抓疫情、促发展”。发挥党员干部在联防联控工作中的先锋模范作用，大力宣传疫情防控中的先进典型，并予以表彰奖励。

(5) 深化“一福铁军”党建品牌建设。擦亮社会工作、护理培训等特色亮点工作品牌。实施“比学赶超”实干争先行动，夯实党员志愿服务品牌。全年发展预备党员 1 名，转正 1 名，确定发展对象 2 名 5 名年轻干部在局系统科级干部竞岗交流中入围考察对象，2名年轻干部获得提任交流。

(6) 加强体制机制建设。持续加强党风廉政和意识形态建设。厘清三张清单，通过“四责协同”，履行好主体责任，深化党支部标准化规范化建设。

(二) 资源投入情况

1、机构编制资源投入情况：

我院严格按照编办文件执行。目前，我院核定人员编制 84 人，现聘人数 69 人；核定领导职数 4 个，其中：五级职员（相当正处级）1 个，六级职员（相当副处级）3 个，实际配备正处级 1 个，副处级 2 个，目前副处级空缺 1 个；内设机构核定领导职数 10 个，其中七 1 级职员（正科级）5 个，八 1 级职员（副科级）5 个，实际配备正科级 5 个，副科级 4 个。目前，副科级岗位空缺 1 个，无编外人员。

2、财政和其他资源投入情况：

2020 年度，我院收到财政拨款 95366024.77 元，其中一般公共预算财政拨款收入 25685463.85 元，政府性基金预算财政拨款收入 69680560.92 元。政府性基金预算资金渠道为福彩公益金，用于开展五个项目，分别为：收养人员护理费项目 7620523.33 元；收养人员生活费项目 8447640.53 元；收养人员膳食服务、缝洗服务费项目 1214615.06 元；年度硬件设施损坏及器材破损维修费项目 320000 元；杭州市第一社会福利院迁建工程项目 52085182 元。

二、取得效益

1、社会效益：今年疫情原因，疫情期间，面对在外工作的 20 余名服务对象缺少支持的情况，社工冒着风险上门慰问探访，贴心送上防疫物资和温暖关怀。疫情期间发挥院内的省、市政协委员优势，以网络直播方式，主动邀请政协委员加入“走进民政，走近爱”主题感恩教育暨微心愿活动，搭建起杭州地铁等六家爱心单位的网络“连心桥”，帮助服务对象圆梦微心愿 131 个。活动在新华社现场云、央视新闻+、百度平台直播，总点击量突破 38.6 万，并通过今日头条、浙江之声、每日商报等媒体宣传报道，进一步提升了民政工作影响力和美誉度。

2、经济效益：我院主要负责安置社会“三无”人员，包括杭州主城区孤寡老人，杭州市儿童福利院年满 18 周岁的青少年，杭州市救助管理站送来的年满 18 周岁的查无着落的残疾、智障及精神病人员。同时，还承担部分家庭困难无力照管的老人的自费寄养工作。我院核定床位 600 张，截至 2020 年 12 月底，我院共有服务对象 400 余名，本年度入院服务对象 19 人，离院服务对象 17 人。

三、存在问题

一是成年孤儿休养要求日益提高。随着居民生活水平日益提高，年轻服务对象因教育基础薄弱、心理较为脆弱、劳动服务对象技能低下等因素，服务管理的难度加大，同时休养的要求日益多元，要求我院在接下来的工作中坚持践行系统化、标准化、精细化发展理念，为自我加压加担子。

二是精神病人护理和传染病防控难度高。我院服务对象大部分为肢体、精神和智力有一定障碍的群体，他们抵抗力较差，加上我院地处过渡点工厂区，环境较为简陋，空

间较为狭窄密闭，导致传染性疾病的防控难度较高，尤其是在疫情防控期间，鉴于严格防控的要求，保障他们生命安全的压力很大，需要进一步提升外包护理队伍的综合素质，增强高质量护理力量。

三是做好精神病人社会福利院职能落地。我院今年新增社会精神病人社会福利院挂牌和职能，需要从建筑、软硬件、人力、制度、程序等方面进行改进和完善。为顺利实现精神病人社会福利院职能落地，需要加强调研和探索，学习先进经验，抓紧时间从多方面做好相关准备。

四、下步打算

2021年，是市一福院过渡和建设阶段“三年行动计划”的收官之年，全院干部职工将继续在局党组的坚强领导下，围绕“1345”总蓝图，锚定目标，细心谋划，着力实现六大工作目标。

（一）紧盯迁建工程项目高效推进

在保障项目施工安全和工程质量的基础上，围绕“省内领先、全国一流”的建设标准，将重点做好项目的室内外装修并着手准备“搬家”的相关工作，力争让服务对象早日搬进新院区，共享杭城品质生活。考核指标设定为：2021年底实现所有单体建筑竣工验收。

（二）加快项目开办相关工作

厚植在集中供养的特困人员生活照料、专业护理、科学管理中的特色优势，市一福院将按照预算安排，加快推进项目开办落实及软环境建设。

（三）推进精神病人社会福利院职能落地

确保从软硬件建设方面符合精神病人社会福利院运行的各项准入要求：硬件方面，加强基建装修，按照精神诊疗门诊的标准，配置相关硬件设施设备，满足普通的精神疾病救助、治疗和康复需求；软件方面，加强调研，对标其他城市精神病人社会福利院的准入机制、评估方法、收费标准等，建立符合社会精神病人诊疗需求的服务方式、管理制度，形成科学的制度体系。

（四）不断促进人才专业化发展提速

以人为本，加强护理、医务和社工等领域人才培养的专业化建设。护理方面，建立护理技能理论培训指导的长效机制，发扬“师徒带教制”，创新示范辐射，搭建市本级养老服务机构与区县市养老机构的交流平台，进一步推进专业人才孵化园建设；医务方面，制定外院进修和专家进院培训相结合战略，促进医护人员人岗相适、层级管理，更好满足服务对象和社会精神病人的诊疗需求；社工方面，加强队伍体系化建设，进一步严明细化考核制度，发挥推动带领服务对象改善休养质量、融入社会的应有职责。在此基础上，全力推进信息化建设，对全院信息系统实行专人维护、信息协同、实时应用，实现不同系统同步更新、数据互通，为发挥全院专业人才优势搭建智能化阶梯。

（五）继续做好疫情防控系列工作

鉴于疫情防控的不确定性，将继续坚持“大安全”理念，以保护400余名服务对象生命安全和身体健康为己任，根据疫情防控的相关要求，坚持全年部署和重点防御，严格执行疫情防控举措，增强意识，提高认识，常抓不懈。

（六）力保最后一年平稳过渡

2021年是中国共产党建党100周年，市一福院将继续坚持党建引领，弘扬“忠诚看齐、为民爱民、担当奉献、务实创新”的杭州民政核心价值观，以平安为准绳，“稳”字当头，带领党员干部职工守好“一福”家园，保障服务对象和谐平安、幸福康宁，持续为巩固杭州城市“窗口”定位和迎接亚运会贡献“一福”力量。

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	无
绩 效 和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	<p>1、受奖惩情况：（1）2020 年浙江省家庭服务业职业技能大赛优秀组织奖；（2）杭州市总工会颁发的杭州市五一劳动奖状；（3）被杭州市人民政府评为杭州市良渚古城遗址申遗工作先进集体；（4）杭州市养老护理技能竞赛团体一等奖。</p> <p>2、有关评估情况：无。</p> <p>3、涉及诉讼情况：无。</p> <p>4、社会投诉情况：无。</p>
接受 捐赠 资助 及其 使用 情况	无
事业 单位 委托 意见	<p>我单位承诺对年度报告内容的真实性负责，兹委托登记管理机关在网上公示我单位年度报告书。</p> <p>法定代表人： </p> <p>公章：  (杭州市精神病人社会福利院)</p> <p>2021年2月9日</p>

举办单位 意见(含保 密审查 意见)	该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会公示。 分管领导： 联系电话：
-----------------------------	--



填表人：杨力

联系电话：13738001180

报送日期：

审核通过