

市信访局 2020 年部门预算

一、部门基本情况

(一) 主要职能：市信访局是市委市政府负责全市信访工作的职能部门，负责处理人民群众来信来访事项，履行综合协调、督促检查、参谋助手、服务基层等职能，并负责市信访联席会议办公室的管理，具体承担以下职责：

1、负责处理公民、法人或者其他组织通过信访渠道给市委、市政府及其领导同志的来信、来电、网上信访事项，接待群众来访。

2、负责向市委、市政府反映信访中提出的重要建议、意见和问题，综合分析研判信访信息，开展调查研究，提出制定修改完善有关政策法规的建议。

3、负责办理上级机关和市委、市政府及其领导同志转办、交办的信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。

4、协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题和异常、突发信访事件。负责处理和化解疑难复杂信访问题。

5、综合协调指导全市信访工作，起草有关信访工作政策规定，推动党中央、省委和市委关于信访工作决策部署的贯彻落实。总结推广信访工作经验，提出加强和改进信访工作的意见和建议。检查、指导各级党委、政府和市直有关部门的信访工作。

6、承担市政府的信访事项复查复核具体办理工作。

7、开展信访工作宣传和信息发布，负责全市人民建议征集、民生实事项目的调研采集。

8、负责管理市统一政务咨询投诉举报平台，指导全市政政务服务热线工作。

9、完成市委、市政府交办的其他任务。

（二）部门预算单位构成：本部门共有预算单位 2 家，其中：行政单位 1 家、事业单位 1 家。事业单位具体为杭州市信访事务保障中心。

二、部门预算总体情况

（一）收支预算总体情况（详见表 1-5）

1. 收入预算总体情况

部门收入预算总计 7856.32 万元，比上年执行数增加 561.12 万元，增长 7.69%，主要原因是人员职务职级晋升及信息化项目预算增加。

其中：财政拨款收入 7856.32 万元，专户资金收入 0 万元，事业收入（不含专户资金）0 万元，事业单位经营收入 0 万元，上级补助收入 0 万元，附属单位上缴收入 0 万元，其他收入 0 万元，用事业基金弥补收支差额 0 万元，上年结转 0 万元。

2. 支出预算总体情况

部门支出预算总计 7856.32 万元，比上年执行数增加 561.12 万元，增长 7.69%，主要原因是人员职务职级晋升及信息化项

目预算增加。

按支出功能分类：一般公共服务支出（类）7082.13 万元，科学技术支出（类）450 万元，社会保障和就业支出（类）230.82 万元，卫生健康支出（类）93.37 万元。

按支出用途分类：基本支出 3045.03 万元，项目支出 4811.29 万元，事业单位经营支出 0 万元，事业单位对附属单位补助支出 0 万元，事业单位上缴上级支出 0 万元。

年末结余分配 0 万元，年末结转下年 0 万元。

（二）财政拨款收支预算情况（详见表 6-8）

1. 财政拨款收入预算情况

财政拨款收入预算总计 7856.32 万元，比上年执行数增加 561.12 万元，增长 7.69%，主要原因是人员职务职级晋升及信息化项目预算增加。

其中：一般公共预算拨款收入 7856.32 万元，政府性基金预算拨款收入 0 万元，上年结转 0 万元。

2. 财政拨款支出预算情况

财政拨款支出预算总计 7856.32 万元，比上年执行数增加 561.12 万元，增长 7.69%，主要原因是人员职务职级晋升及信息化项目预算增加。

按支出功能分类：一般公共服务支出（类）7082.13 万元，科学技术支出（类）450 万元，社会保障和就业支出（类）230.82 万元，卫生健康支出（类）93.37 万元；年末结余分配 0

万元，年末结转下年 0 万元。

(1) 一般公共预算支出预算情况

一般公共预算支出预算合计 7856.32 万元，比上年执行数增加 561.12 万元，增长 7.69%，主要原因是人员职务职级晋升及信息化项目预算增加。其中：

一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）预算为 1883.59 万元，主要用于保障单位行政系统正常运转方面的支出。比上年执行数增加 129.01 万元，增长 7.35%，主要原因是人员职务职级晋升，人员经费增加。

一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）预算为 4361.29 万元，主要用于信访日常职能业务方面的支出。比上年执行数增加 182.39 万元，增长 4.36%，主要原因是新增系统维护费项目。

一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）预算为 837.25 万元，主要用于保障下属事业单位系统正常运转方面的支出。比上年执行数增加 34.73 万元，增长 4.33%，主要原因是人员职务职级晋升，人员经费增加。

科学技术支出（类）技术与开发（款）科技成果转化与扩散（项）预算为 450 万元，主要用于信访系统信息化项目升级改造支出。比上年执行数增加 217.56 万元，增长 93.6%，

主要原因是 2020 年信息化项目预算增加。

社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位退休（项）预算为 39.29 万元，主要用于保障单位退休职工的工资、医疗及党员教育活动方面的支出。比上年执行数减少 9.68 万元，下降 19.77%，主要原因是减少退休干部一名。

社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）预算为 127.69 万元，主要用于机关事业单位基本养老保险缴费方面的支出。比上年执行数减少 7.97 万元，下降 5.87%，主要原因是养老保险缴费比例下调。

社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）预算为 63.84 万元，主要用于机关事业单位职业年金缴费方面的支出。比上年执行数增加 2.37 万元，增长 3.86%，主要原因是职业年金缴费基数增加。

卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）预算为 26.7 万元，主要用于行政单位职工医疗保障方面的支出。比上年执行数增加 1.34 万元，增长 5.28%，主要原因是医疗保险缴费基数增加。

卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）预算为 13.2 万元，主要用于下属事业单位职工医疗保

障方面的支出。比上年执行数增加 0.15 万元，增长 1.15%，主要原因是医疗保险缴费基数增加。

卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）预算为 43.89 万元，主要用于行政单位公务员医疗保障方面的支出。比上年执行数增加 1.64 万元，增长 3.88%，主要原因是医疗保险缴费基数增加。

卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）其他行政事业单位医疗支出（项）预算为 9.58 万元，主要用于行政事业单位职工生育保险缴费方面的支出。上年执行数 0 万元，主要原因是新增生育保险缴费。

（2）政府性基金预算支出情况

政府性基金支出预算合计 0 万元，上年执行数为 0 万元。

（三）一般公共预算基本支出预算情况（详见表 9）

按部门预算支出经济分类科目，一般公共预算基本支出合计 3045.03 万元，其中：

1. 工资福利支出 2547.43 万元，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出等支出。

2. 商品和服务支出 422.32 万元，主要包括办公费、印刷费、咨询费、水费、电费、邮电费、物业管理费、差旅费、维

修（护）费、会议费、培训费、劳务费、其他商品和服务支出等支出。

3. 对个人和家庭的补助支出 40.88 万元，主要包括离休费、退休费等支出。

4. 资本性支出 34.40 万元，主要包括办公设备购置、专用设备购置等支出。

（四）财政拨款“三公”经费预算情况（详见表 10）

财政拨款“三公”经费预算数合计 40.64 万元，比上年下降 2%，主要原因是公务接待费减少。其中：

1.因公出国（境）经费 24.47 万元，与上年持平。因公出国（境）经费主要用于机关及下属单位人员等公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出。

2.公务接待费支出 16.17 万元，比上年下降 4.88%，主要原因是厉行节约，减少公务接待。公务接待费支出主要用于单位按规定开支的各类公务接待费用。

3.公务用车购置及运行费支出 0 万元，与上年持平。其中，公务用车购置支出 0 万元（含购置税等附加费用），主要用于经批准购置的 0 辆公务用车；公务用车运行费支出 0 万元，主要用于按规定保留的 0 辆公务用车所需的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费等支出。

三、预算绩效情况

2020年，本部门财政性资金安排的项目实现绩效目标全覆盖，涉及当年财政拨款资金4811.29万元。

1. “12345”市长公开电话前台服务外包费项目。杭州市“12345”市长公开电话成立于1999年6月，在历届市委、市政府的高度重视和坚强领导下，一直秉持“以人民为中心”、“让群众满意”的服务理念，紧紧围绕创“杭州特色、浙江形象、全国品牌、一流影响”的目标，始终坚持“打得进、答得准、办得好、参谋高”的要求，在服务群众、化解矛盾、促进发展、维护稳定、提供信息、辅助决策等方面发挥了积极作用，先后被授予“全国人民满意的公务员集体”等荣誉称号，入选杭州市改革开放30年最具影响力10件大事，被评选为“‘金耳唛杯’中国最佳客户中心”，荣获2019年度客户世界“中国最佳政府服务热线”，是杭州市的一张金名片。

近年来，杭州市“12345”市长公开电话坚决落实省、市党委政府决策部署，按照“最多跑一次”改革的有关要求，除110、120、119等紧急类热线以外，牵头整合全市55条非紧急类政务热线，成立杭州市统一政务咨询投诉举报平台，形成了电话、手机短信、微信、“杭州办事服务”APP、自助语音查询、人工智能服务等多种形式同时受理的网络体系，按照统一接收、按责转办、限时办结、统一督办、评价反馈的业务闭环机制，24小时全天候受理群众诉求。

主要依据：《浙江省人民政府办公厅关于建设统一政务咨询投诉举报平台的指导意见》（浙政办发〔2015〕127号）、《杭州市人民政府办公厅关于印发杭州市统一政务咨询投诉举报平台建设实施方案的通知》（杭政办函〔2016〕80号）。

2020 年杭州市级部门预算项目支出绩效目标申报表

单位名称	中共杭州市委杭州市人民政府信访局		
项目名称	“12345”市长公开电话前台服务外包费项目		
项目资金（万元）	3000	其中：财政拨款 （万元）	3000
绩效目标名称	目标值	目标值设定说明	
一、产出目标（数量、质量、时效）			
年承接工作量	600 万通	受理群众通过电话、短信、微信、“杭州办事服务”APP 等渠道反映的问题和诉求，包括接听受理和回访核实。2019 年共受理群众诉求 693.6 万件，其中人工受理量 403.8 万件，智能语音服务 284.6 万次，“杭州办事服务”APP、微信、短信受理 5.2 万件。	
人工受理数量	400 万通		
智能语音服务	200 万通		
15 秒接通率	≥90%以上	畅通诉求渠道，15 秒内人工接听电话总数/人工坐席接通总话务量要求≥90%以上。2019 年人工电话接通率 93.2%。	
服务期限	2020 年全年	依照合同签订的服务期限	
二、效益与效果目标（经济、社会、环境效益和满意度等）			
社会服务水平	有效提升	1、优化服务功能，提升数字化、智能化应用水平。2、提高电话接通率和在线解答率。3、量化考核指标，提升平台处理效率和服务能力。	
满意度效益	≥98%	受话满意率	

2. 房租租赁费项目。杭州市信访事务保障中心成立于 2016 年 9 月，主要职责为协助市信访局办理来信、来电、来访以及统一平台的监管评估、业务培训等工作。单位无房产，为保障

中心日常办公运行，租赁新州大厦 11 楼东区（建筑面积 591.65 平方米），作为单位日常办公用房。

2020 年杭州市级部门预算项目支出绩效目标申报表

单位名称	杭州市信访事务保障中心		
项目名称	房租租赁费		
项目资金（万元）	66.95	其中：财政拨款（万元）	66.95
绩效目标名称	目标值	目标值设定说明	
一、产出目标（数量、质量、时效）			
租赁面积	591.65 平方米	根据单位编制人数和会议室等配置标准租赁办公场地，租赁费按实际楼层面积完成任务量。	
运行情况	正常运行	保障单位基本场地，设施正常运行。	
服务期限	2020 年全年	保障期限	
二、效益与效果目标（经济、社会、环境效益和满意度等）			
满意度目标	≥98%	保障单位基本场地和日常工作正常进行，提高工作人员满意度。	
社会效益目标	保障单位日常办公	协助市信访局办理来信、来电、来访以及统一平台的监管评估、业务培训等工作。	

四、其他重要事项的情况说明

1. 机关运行经费情况。2020 年，本部门杭州市信访局 1 家行政单位的机关运行经费财政拨款预算 302.28 万元，比上年减少 19.79 万元，同口径下降 8.64%，主要原因是坚持政府过紧日子，厉行节约，减少运行经费。

2. 政府采购情况。2020 年，本部门政府采购预算总额 4075.30 万元，其中：政府采购货物 21.50 万元、政府采购工程 0 万元、政府采购服务 4053.80 万元。

3. 国有资产情况。截至 2019 年 12 月 31 日，本部门共有公务用车 0 辆，单位价值 50 万元以上的等通用或专用设备 0 台（套）。

2020 年部门预算安排购置公务用车 0 辆，安排购置单位价值 50 万元以上的等通用或专用设备 0 台（套）。

五、名词解释

财政拨款收入：市级财政当年拨付的资金，包括一般公共预算收入和政府性基金预算收入。

专户资金收入：当年财政专户核拨的资金，主要指部门按规定上缴财政专户的各类政府非税收入。

事业收入（不含专户资金）：事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入，不含专户资金收入。

事业单位经营收入：事业单位在专业业务活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

上级补助收入：从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

附属单位上缴收入：附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：上述规定范围以外的各项收入。

用事业基金弥补收支差额：指事业单位在预计用当年的财政拨款收入、专户资金、事业收入、事业单位经营收入、上级补助收入、附属单位上缴收入、其他收入和上年结转等不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年收支缺口的资金。

上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

基本支出：是部门为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：部门为完成其特定工作任务或事业发展目标，在基本支出预算之外所发生的支出。

事业单位经营支出：事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

事业单位对附属单位补助支出：事业单位用财政补助收入之外的收入对附属单位补助发生的支出。

事业单位上缴上级支出：事业单位按照财政部门和主管部门的规定上缴上级单位的支出。

因公出国（境）费：单位工作人员公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出。

公务接待费：单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

公务用车购置费：单位公务用车购置支出（含车辆购置税等附加费用）。

公务用车运行维护费：反映单位按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出。公务用车，指用于履行公务的机动车辆，包括一般公务用车、执法执勤用车、特种专业技术用车和其他用车。

机关运行经费：是指各部门机关及参照公务员法管理事业单位使用财政拨款资金开支的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

附表：

表 1. 2020 年市级部门收支预算总表

表 2. 2020 年市级部门收入预算总表（分科目）

表 3. 2020 年市级部门收入预算总表（分单位）

表 4. 2020 年市级部门支出预算总表（分科目）

表 5. 2020 年市级部门支出预算总表（分单位）

表 6. 2020 年市级部门财政拨款收支预算总表

表 7. 2020 年市级部门一般公共预算支出预算表

表 8. 2020 年市级部门政府性基金预算支出预算表

表 9. 2020 年市级部门一般公共预算基本支出预算表

表 10. 2020 年市级部门财政拨款“三公”经费预算表

表1： 2020年市级部门收支预算总表

部门名称：中共杭州市委、杭州市人民政府信访局

单位：万元

收 入		支 出（按支出功能分）	
项 目	预算数	项 目	预算数
财政拨款收入	7,856.32	一般公共服务支出	7,082.13
其中：一般公共预算	7,856.32	科学技术支出	450
政府性基金预算		社会保障和就业支出	230.82
专户资金收入		卫生健康支出	93.37
事业收入（不含专户资金）			
事业单位经营收入			
上级补助收入			
附属单位上缴收入			
其他收入			
本年收入合计	7,856.32	本年支出合计	7,856.32
用事业基金弥补收支差额		结余分配	
上年结转		结转下年	
其中：一般公共预算		其中：一般公共预算	
政府性基金		政府性基金	
其他基金		其他基金	
收入总计	7,856.32	支出总计	7,856.32

表2： 2020年市级部门收入预算总表（分科目）

部门名称：中共杭州市委、杭州市人民政府信访局

单位：万元

科目	合计	财政拨款收入			专户资金收入	事业收入（不含专户资金）	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	用事业基金弥补收支差额	上年结转
		小计	一般公共预算	政府性基金预算								
合计	7,856.32	7,856.32	7,856.32									
一般公共服务支出	7,082.13	7,082.13	7,082.13									
政府办公厅（室）及相关机构事务	7,082.13	7,082.13	7,082.13									
行政运行（政府办公厅（室）及相关机构事务）	1,883.59	1,883.59	1,883.59									
信访事务	4,361.29	4,361.29	4,361.29									
事业运行（政府办公厅（室）及相关机构事务）	837.25	837.25	837.25									
科学技术支出	450	450	450									
技术与开发	450	450	450									
科技成果转化与扩散	450	450	450									
社会保障和就业支出	230.82	230.82	230.82									
行政事业单位养老支出	230.82	230.82	230.82									
行政单位离退休	39.29	39.29	39.29									
机关事业单位基本养老保险缴费支出	127.69	127.69	127.69									
机关事业单位职业年金缴费支出	63.84	63.84	63.84									
卫生健康支出	93.37	93.37	93.37									
行政事业单位医疗	93.37	93.37	93.37									
行政单位医疗	26.7	26.7	26.7									
事业单位医疗	13.2	13.2	13.2									
公务员医疗补助	43.89	43.89	43.89									
其他行政事业单位医疗支出	9.58	9.58	9.58									

表3： 2020年市级部门收入预算总表（分单位）

部门名称：中共杭州市委、杭州市人民政府信访局

单位：万元

科目	合计	财政拨款收入			专户资金收入	事业收入（不含专户资金）	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	用事业基金弥补收支差额	上年结转
		小计	一般公共预算	政府性基金预算								
合计	7,856.32	7,856.32	7,856.32									
中共杭州市委杭州市人民政府信访局	6,849.39	6,849.39	6,849.39									
杭州市信访事务保障中心	1,006.93	1,006.93	1,006.93									

表4： 2020年市级部门支出预算总表（分科目）

部门名称：中共杭州市委、杭州市人民政府信访局

单位：万元

科目	合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	事业单位对附属单位补助支出	事业单位上缴上级支出	结余分配	结转下年
合计	7,856.32	3,045.03	4,811.29					
一般公共服务支出	7,082.13	2,720.84	4,361.29					
政府办公厅（室）及相关机构事务	7,082.13	2,720.84	4,361.29					
行政运行（政府办公厅（室）及相关机构事务）	1,883.59	1,883.59						
信访事务	4,361.29		4,361.29					
事业运行（政府办公厅（室）及相关机构事务）	837.25	837.25						
科学技术支出	450		450					
技术与开发	450		450					
科技成果转化与扩散	450		450					
社会保障和就业支出	230.82	230.82						
行政事业单位养老支出	230.82	230.82						
行政单位离退休	39.29	39.29						
机关事业单位基本养老保险缴费支出	127.69	127.69						
机关事业单位职业年金缴费支出	63.84	63.84						
卫生健康支出	93.37	93.37						
行政事业单位医疗	93.37	93.37						
行政单位医疗	26.7	26.7						
事业单位医疗	13.2	13.2						
公务员医疗补助	43.89	43.89						
其他行政事业单位医疗支出	9.58	9.58						

表5： 2020年市级部门支出预算总表（分单位）

部门名称：中共杭州市委、杭州市人民政府信访局

单位：万元

单位	合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	事业单位对附属单位补助支出	事业单位上缴上级支出	结余分配	结转下年
合计	7,856.32	3,045.03	4,811.29					
中共杭州市委杭州市人民政府信访局	6,849.39	2,113.52	4,735.87					
杭州市信访事务保障中心	1,006.93	931.51	75.42					

表6： 2020年市级部门财政拨款收支预算总表

部门名称：中共杭州市委、杭州市人民政府信访局

单位：万元

收 入		支 出（按支出功能分）	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年财政拨款收入	7,856.32	一、本年支出合计	7,856.32
其中：一般公共预算	7,856.32	一般公共服务支出	7,082.13
政府性基金		科学技术支出	450
		社会保障和就业支出	230.82
		卫生健康支出	93.37
二、上年结转		二、结转下年	
其中：一般公共预算		其中：一般公共预算	
政府性基金		政府性基金	
收入总计	7,856.32	支出总计	7,856.32

表7： 2020年市级部门一般公共预算支出预算表

部门名称：中共杭州市委、杭州市人民政府信访局

单位：万元

功能分类科目名称	合 计	基本支出	项目支出	备 注
合计	7,856.32	3,045.03	4,811.29	
一般公共服务支出	7,082.13	2,720.84	4,361.29	
政府办公厅（室）及相关机构事务	7,082.13	2,720.84	4,361.29	
行政运行（政府办公厅（室）及相关机构事务）	1,883.59	1,883.59		
信访事务	4,361.29		4,361.29	
事业运行（政府办公厅（室）及相关机构事务）	837.25	837.25		
科学技术支出	450		450	
技术与开发	450		450	
科技成果转化与扩散	450		450	
社会保障和就业支出	230.82	230.82		
行政事业单位养老支出	230.82	230.82		
行政单位离退休	39.29	39.29		
机关事业单位基本养老保险缴费支出	127.69	127.69		
机关事业单位职业年金缴费支出	63.84	63.84		
卫生健康支出	93.37	93.37		
行政事业单位医疗	93.37	93.37		
行政单位医疗	26.7	26.7		
事业单位医疗	13.2	13.2		
公务员医疗补助	43.89	43.89		
其他行政事业单位医疗支出	9.58	9.58		

表8： 2020年市级部门政府性基金预算支出预算表

部门名称：中共杭州市委、杭州市人民政府信访局

单位：万元

功能分类科目名称	合 计	基本支出	项目支出	备 注

备注：本部门没有政府性基金预算拨款安排的支出，故本表无数据。

表 9： 2020 年市级部门一般公共预算基本支出预算表

部门名称：中共杭州市委、杭州市人民政府信访局

单位：万元

经济分类科目名称	金 额
合计	3,045.03
工资福利支出	2,547.43
基本工资	334.48
津贴补贴	435.18
奖金	159.34
绩效工资	271.85
机关事业单位基本养老保险缴费	127.69
职业年金缴费	63.84
职工基本医疗保险缴费	39.9
公务员医疗补助缴费	43.89
其他社会保障缴费	18.62
住房公积金	184.54
医疗费	11.03
其他工资福利支出	857.07
商品和服务支出	422.32
办公费	38.19
印刷费	12
咨询费	16
水费	1
电费	23.64
邮电费	5
物业管理费	6.22
差旅费	25
因公出国（境）费用	24.47
维修（护）费	1
会议费	8
培训费	10
公务接待费	16.17
劳务费	1
工会经费	34.26
福利费	86.57
其他交通费用	79.05
其他商品和服务支出	34.75
对个人和家庭的补助	40.88
退休费	29.07
医疗费补助	10.22
奖励金	0.12
其他对个人和家庭的补助	1.47
资本性支出	34.4
办公设备购置（资本）	34.4

表10： 2020年市级部门财政拨款“三公”经费预算表

部门名称：中共杭州市委、杭州市人民政府信访局

单位：万元

项 目	预算数	其中：一般公共预算资金
合计	40.64	40.64
因公出国（境）费用	24.47	24.47
公务接待费	16.17	16.17
公务用车购置及运行费		
公务用车购置费		
公务用车运行维护费		