

杭州市人民政府办公厅文件

杭政办函〔2020〕20号

杭州市人民政府办公厅关于印发 杭州市快递业“两进一出”工程试点 实施方案的通知

各区、县（市）人民政府，市政府各部门、各直属单位：

《杭州市快递业“两进一出”工程试点实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

杭州市人民政府办公厅

2020年6月3日

（此件公开发布）

杭州市快递业“两进一出”工程试点 实施方案

为加快推进快递业高质量发展，打造“全球一流快递之都”，根据《浙江省人民政府办公厅关于开展快递业“两进一出”工程全国试点的实施意见》（浙政办发〔2020〕9号）精神，结合我市实际，制定本方案。

一、工作目标

对照打造“全球一流快递之都”发展目标，通过实施快递业“两进一出”工程试点，进一步夯实快递基础网络，发挥快递业畅通生产端与消费端的功能，推动快递业与上下游产业协同发展，构建与我市经济社会发展水平相适应的快递服务体系。

到2021年底（试点期末），建制村快递服务站基本实现全覆盖，实现每周投递3次以上；“快递进厂”模式成熟，培育3个重点应用产业、20个重点园区、60个重点项目、200家以上协作企业，快递供应链水平大幅提升；打造1—2家国际快递骨干企业。

到2025年底，快递服务与农村需求基本匹配，培育1个“快递进村”强县（市、区）；“快递进厂”基本覆盖，具备端到端的现代供应链能力；国际快递骨干企业稳步发展，形成区域国际快递网络。

到2035年底，农村快递物流辐射网高效运转，城乡快递服务实现均等化；建成工业互联快递服务网，“快递进厂”走在全国前

列；国际快递骨干企业具备国际竞争优势，国际快递智能骨干网通达全球，基本形成“全球123快货物流圈”（国内1天送达、周边国家2天送达、全球主要城市3天送达）。

二、工作任务

（一）夯实发展基础。优化快递业空间布局，做好快递业发展规划与国土空间总体规划、综合交通运输体系规划、物流仓储体系规划等的衔接，对快递用地予以保障。加快推进快递类专业园区建设，将萧山长三角快递物流产业园打造成为国家级快递物流园区。依托杭州萧山国际机场打造国际航空快递枢纽。集约建设快递分拨体系，鼓励利用存量土地、闲置厂房、闲置仓库等建设快递分拨中心。在萧南物流园、江东物流园、西站高铁物流中心等园区加载快递分拨中转中心功能。健全快递下乡转运体系，完善农村地区快递设施网络布局，畅通城乡流通渠道。重点支持杭州钱塘新区建设综合快递产业基地。[责任单位：市发改委、市邮政管理局、市规划和自然资源局、市交通运输局，各区、县（市）政府]

（二）强化重点培育。打造快递企业总部集聚地，支持国际、国内知名快递企业在我市落户和布局企业总部、区域总部、功能性总部，对经认定的新引进总部企业，由属地政府给予落户奖励。加强重点企业培育，把符合条件的快递骨干企业纳入“雄鹰行动”重点培育。提升浙江省国邮快递物流科学研究院的研究实力和水平，巩固扩大中国（杭州）国际快递业大会影响力。加强快递企

业与上游产业端和下游消费端的信息互通、网络互连，培育数字快递产业链。依托“城市大脑”构建车、路、物、网无缝连接的“智慧快递监管”服务系统，提升快递智能化监管水平。培育绿色快递产业链，支持桐庐建设快递绿色包装生产基地，建立快递绿色包装产品检测中心，积极参与快递绿色标准的制定与实施。

[责任单位：市发改委、市邮政管理局、市财政局、市商务局、市投资促进局、市经信局、市数据资源局、市生态环境局、市市场监管局，各区、县（市）政府]

（三）推进快递“进村”。采取快递企业独立设站或合作设站，快递企业与村邮乐购点和村邮站等邮政末端服务网络合作设站，与客货运场站和农村物流服务点合作设站，与农村服务中心、供销社、电子商务平台等现有平台合作设站等模式，加快推进建制村快递服务站建设。重点加强对农村地区快递服务质量的监管，引导快递企业通过增加服务频次、研发适合农村地区的服务产品等方式，切实提升农村地区的快递服务质量。开展“一县一品”

“一乡一品”农特产品进城活动，鼓励快递企业研发符合农产品特点的绿色包装，鼓励快递企业通过自建、合建冷链系统服务地方农产品寄递。[责任单位：市邮政管理局、市农业农村局、市商务局、市交通运输局、市供销社、杭州邮政公司，各区、县（市）政府]

（四）推进快递“进厂”。实施快递“进园”行动，在各类经济开发区、特色小镇、小微企业园、孵化器、众创空间等配套

建设快递服务设施。引导快递企业融入上游制造产业链，提供订单快递、入厂物流、仓配一体、逆向物流等服务，提高产业协作配套水平，满足制造业物流需求。引导制造企业与快递企业就网络互连、数据互换、包装定制等方面进行有效对接与合作，建立高效的合作机制。探索快递分类“进厂”路径，分行业、分环节归集有效适用场景，编制案例库和技术指引，提高快递企业服务制造业专业化水平。（责任单位：市邮政管理局、市经信局）

（五）推进快递“出海”。支持杭州萧山国际机场规划配套建设大型综合国际快件处理中心，将杭州萧山国际机场打造成全省快递“出海”主通道。支持快递企业组建货运航空公司，增开国际货运航线，加密航空货运频次，在航线航班时刻保障、货机购置及租赁、机场货运功能升级扩容等方面给予支持。对我市快递航空飞行人员在空勤特殊津贴及转会安家费方面给予支持。加强国际邮件互换局和交换站建设，提高邮件处理能力和效率。提升航空快件通关效率，提供便捷通关保障。优化航空快件作业流程，构建航空快件集散“绿色通道”。支持国际快递骨干企业通过自营、加盟和合作等方式建立境外属地网，支持国际快递骨干企业与跨境电子商务企业强化境外资源共享，加强海外仓建设，对企业“走出去”给予支持。（责任单位：市邮政管理局、市发改委、市交通运输局、市跨境电商综试办、市商务局、钱江海关、杭州萧山机场海关）

（六）畅通服务通道。鼓励发展多式联运，构建公、铁、水、

空衔接畅通的快递运输结构，打通干线运输大动脉。推动快递“进区入村”，在城市社区配套建设智能快件箱、智能信包箱、城市末端综合服务平台等快递服务公共设施；鼓励农村电商物流班车、农村客运班车搭载快件。规范快递末端通行，研究出台邮政快递电动三轮车等末端车辆通行政策。（责任单位：市发改委、市交通运输局、市邮政管理局、市建委、市商务局、市公安局）

三、保障措施

（一）加强组织领导。在市综合交通改革与发展领导小组框架内建立我市“两进一出”工程试点工作推进机制，定期研究解决试点中的重大问题，相关责任部门按照工作职责负责具体组织实施。各区、县（市）政府要按照工作任务要求，推进试点工作，明确牵头部门，落实工作责任。

（二）强化政策保障。落实交通运输领域中央与地方财政事权和支出责任，建立财政扶持机制，充分发挥财政资金的引导作用，精准支持快递业重大产业项目建设，对国际航线培育、海外仓建设等重大项目给予支持。

（三）提升监管能力。加快县级邮政管理体系建设，加强快递业安全监管，推动快递业治理体系和治理能力现代化。依托“城市大脑”加强“智慧邮管”建设，推进邮政管理与市场监管、商务、交通运输、海关、公安等部门数据互换与共建共享，提升信息化监管水平。

（四）加强人才建设。加强快递从业人员职业技能培训，增

加中高端人才供给。做好快递工程技术人员职称评审工作，畅通快递行业人才发展通道。扎实推进快递从业人员权益保障和关心关爱工作，切实保障其合法权益。

本方案自 2020 年 7 月 4 日起施行，由市邮政管理局负责牵头组织实施。

抄送：市委各部门，市纪委，杭州警备区，市各群众团体。
市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院，市检察院。
市各民主党派。

杭州市人民政府办公厅

2020年6月4日印发

