**杭州市第三届物业服务行业技能比武大赛**

**决赛方式和内容**

一、物业管理员

**（一）决赛方式**

1.决赛由理论知识考核和实际操作考核两部分组成。

2.理论知识考核（30%）采取闭卷书面考试方式，满分100分。

3.实际操作考核采取闭卷书面考试和现场实地比赛相结合的方式，主要包括物业管理典型案例分析（25%）、岗位实际操作技能知识问答（25%）和个人主题演讲（20%）三个环节，每环节满分100分。

4.物业管理典型案例分析采取闭卷书面考试方式，岗位实际操作技能知识问答和个人主题演讲均采取个人现场实地比赛方式。

**（二）决赛内容**

1.理论知识主要考核参赛选手对物业管理基础知识及相关法律法规的理解和掌握程度，尤其是国家颁布的与物业管理相关的法律法规及政策。

2.实际操作主要考核参赛选手在物业管理日常经营管理中的组织协调、问题分析、纠纷调解、创新思考以及沟通交流等技能。

**（三）参考资料**

1.原全国物业管理师资格考试大纲和参考教材；

2.国家颁布的与物业管理有关的法律法规和政策；

3.中国物协组织编写的教材和颁布的推进物业管理行业发展、规范物业管理实施的相关文件。

二、电工

**（一）决赛方式**

1.由理论知识考核和实际操作考核两部分组成。

2.理论知识考核（30%）采取闭卷书面考试方式，满分100分。

3.实际操作考核（70%）采取现场实地比赛方式，满分100分。

**（二）决赛内容**

低压电气、智能建筑、电梯、消防以及安全生产等方面的基础知识以及运行和维护操作。

**（三）参考资料**

1.国家技术标准部分：

（1）电气有关标准：

《建筑电气工程施工质量验收规范》（GB50303-2015）

《电气装置安装工程接地装置施工及验收规范》（GB50169-2016）

《电气装置安装工程旋转电机施工及验收规范》（GB50170-2006)

《建筑电气照明装置施工与验收规范 》（GB 50617-2010）

（2）弱电有关标准：

《智能建筑工程质量验收规范》（GB50339-2003）

《安全防范系统验收规则》（GA308—2001）

《防盗报警控制器通用技术条件》（GB12663-2001）

《出入口控制系统技术要求》(GA/T394-2002)

《民用建筑闭路监视电视系统工程设计规范》（CB50198-2011）

《电子会议系统工程施工与质量验收规范》（GB 51043-2014）

（3）电梯有关标准：

《电梯工程质量施工验收规范》（GB50310—2002）

《电梯监督检验规程》附件二：“电梯监督检验内容要求与方法”；

（4）消防有关标准：

《火灾自动报警系统设计规范》（GB 50116 – 2013）

《消防给水及消火栓系统技术规范》（GB50974－2014）

《自动喷水灭火系统施工及验收规范》（GB 50261 — 2005）；

（5）安全生产有关文件：

《中华人民共和国安全生产法》

《中华人民共和国特种设备安全法》

《中华人民共和国特种设备监察条例》

2.国家职业技能鉴定标准部分：

维修电工（初级、中级、高级）第2版（人力资源和社会保障部教材办公室组织编写）

3.物业管理参考教材部分

《物业管理指南》系列丛书（中国物业管理协会 编著）

《物业设施设备管理指南》（中国物业管理协会 编著）

《物业承接查验操作指南》（中国物业管理协会 编著）