

统一社会信用代码

12330100470104832G

事业单位法人年度报告书

(2020) 年度

单位名称

杭州市第二社会福利院（杭州市闻裕
顺福利院）



法定代表人

国家事业单位登记管理局制

编号：133010000822

《事业 单位 法人 证书》 登 载 事 项	单位名称		杭州市第二社会福利院（杭州市闻裕顺福利院）	
	宗旨和 业务范围		真情为老，卓越服务。承担收养自费寄养老人 以及部分无劳动能力 无生活来源和无法定赡养 抚养 扶养义务人或者其法定义务人无履行义务能力的特困老年人 提供相关康复 生活等服务	
	住 所		浙江省杭州市江干区机场路三里亭工农路 99 号	
	法定代表人		孙晓冬	
	开办资金		4497.8 万元	
	经费来源		财政适当补助	
	举办单位		杭州市民政局	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
年初数（万元）		年末数（万元）		
4945.71		5041.11		
网上名称	杭州市第二社会福利院.公益		从业人数	103

对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况

2020 年度我单位无变更事项。

开展业务活动情况

一、主要工作

(一) 业务开展情况

1、机构编制批复的工作职责：承担收养自费寄养老人 以及部分无劳动能力 无生活来源和无法定赡养 抚养 扶养义务人或者其法定义务人无履行义务能力的特困老年人 提供相关康复 生活等服务。围绕上述工作职责我院开展工作如下：

(1)、健全管理机制，常态化疫情防控成效显著

面对突如其来的新冠疫情，支部书记靠前指挥，党员干部积极担当，交出防控工作的硬核答卷。常态化管理阶段，严格探视管理和人员进出，加强宣传教育，强化常见传染病知识科普，并加强老人身体状况监测，分析、发现和排查隐患。

(2)、完善基础设施，打造平安、宜居环境

完成公共区域路灯更换、休养员房间老旧门、水龙头更换，如厕间加装扶手，老人床垫安装智慧睡眠检测器，并进行监控系统、呼叫系统升级，融合信息技术和智慧化手段全力打造的智慧食堂，全面提高了厨房安全系数。

(3)、拓展服务内容，全力以赴提质增效

一是不断完善养老护理服务的制度、流程、预案等，细化量化护理服务内容，开展护理质量考核。二是开展在院休养员定期评估工作，对每位在院老人开展每年至少一次的全面评估，及时与家属沟通，做好服务内容调整。三是积极融入市家庭养老照护床位试点工作。贯彻落实《杭州市居家养老服务条例》精神，融入江干区闸弄口街道康养体系建设工作，为老服务送上门，实现机构对社区养老服务精准供给。四是开设日间照料服务。打造省级居家养老服务中心示范点，为周边有需要的老人提供助餐、助浴、康复训练、文体运动、心理咨询、日托等专业化服务，助力家门口养老，构建“机构+社区+居家”全方位养老服务新格局。

(4)、践行健康二福行动，健康理念深入人心

积极贯彻健康中国行动方案，为在院员工及休养员开展健康讲座 5 场，健康义诊 6 次；组织职工健身活动 3 次、休养员趣味运动 2 次。。

(5)、优化社工服务，休养老人更有获得感

以专业社工理念为指导，在以往活动的基础上不断创新，为不同需求的老人提供形式多样的社工服务。

(6)、加强岗位练兵，培养专业服务人才

以夯实人才结构为基础，开展养老服务质量管理专项课题研究，开设职业道德、护理专业技能、安全生产知识和社会工作技巧的专题培训，推动员工队伍素质的综合提升。

(7)、攻坚克难，解决历史遗留问题。

我院与三里亭村地下停车位纠纷问题是近 20 年的历史遗留问题。8 月 27 日，由市委常委、组织部长毛溪浩亲自对此信访件进行接访。会议同意三里亭经合社提出的 111 万一次性补偿要求，经费在市二福院的事业基金中予以列支。至此，困扰二福院多年的信访问题得到解决。

(8)、厚植文化养老理念，打响二福特色品牌

一是不断回应老年人对美好生活的期盼，助力幸福晚年。成立“四队七组”(即服务队、歌咏队、舞蹈队、运动队、京剧组、越剧组、书画组、阅读组、器乐组、手工组、棋类组)有效开展老人活动，丰富他们的文化生活。

二是建设文化高地，讲好二福故事。9 月 14 日，承办了由市民政局、省养老服务业协会主办的《窗口与担当——文化养老高质量发展杭州实践》活动；9 月 30 日，举行“喜迎双节同庆 乐做幸福老人”主题活动，光明网、新华网、中国新闻网等 35 家媒体报道，浏览人数超过 100 万。倾情制作养老机构首部抗疫题材微电影《爱是平凡》，还积极挖掘养

老一线的先进事迹，浙江日报、浙江老年报、杭州三套等媒体共计采访 19 余次。
三是传播养老声音，发挥示范引领作用。连续三年协办“中国（钱江）养老产业发展论坛”；接待开展省内外养老院院长及骨干培训工作；集合养老和相关领域的专家学者，开展前瞻性、学术性、政策性课题研讨，为养老行业健康发展提供智力支持。

（9）、迎合时代潮流，积极开拓创新

开设了国内领先的“幸福颐养慢直播”。9 月 21 日正式接入浙江新闻客户端“浙里养”平台对外播出，向社会公众提供了朴实客观、亲身体会、了解养老的平台，通过主动接受社会监督，进一步促进规范化、标准化建设。

2、党的建设

（1）、加强理论武装，筑牢思想根基

先后开展《强化政治意识 争创为民先锋》系列主题党课 4 次、“微党课”教育活动 7 次，学习人数累计 500 余人次；召开“坚守初心 追求卓越”等主题研讨会，推动党的科学理论入脑入心。

（2）、深化廉政教育，加强作风建设

研究《2020 年度市二福院廉政风险防控工作要点》，制定 9 个重点项目的廉政风险防控流程图，与每一名干部职工签订《廉洁自律承诺书》，定期召开廉政工作会议，并在节日期间对易发多发问题监督检查，开通院办监督电话，接受广大休养员和家属的监督。

（3）、开展主题活动，凝聚奋进力量

在“七一”“国庆”期间，通过丰富多彩、喜闻乐见、生动活泼的系列活动，全面回顾党的辉煌历史，歌颂党的丰功伟绩，引导党员增进爱党爱国之情。

9 月 4 日，距离中国共产党成立 100 周年纪念日 300 天的日子里，举办“迎建党百年倒计时揭牌”活动 9 月 10 日，距离 2022 亚运会开幕 2 周年的时刻，与杭州电视台“银龄迎亚运”栏目组，共同策划组织了“迎亚运 送祝福”活动。

（4）、强化群众观念，切实为民服务

一是深化党建融合，结合工作常态化推进“红色广播”“红色书吧”，配合“幸福颐养”慢直播项目，做好院内休养老人结对帮扶工作。二是深化蹲点调研，选派党员干部、青年骨干参加“千名干部驻镇企”活动。三是深化党建共建，与共建单位联合开展为老服务，并参与闸弄口街道“慈善圆梦”活动。

（5）、坚持强基固本，锤炼干部队伍

一是严格程序，认真做好党员发展工作。按照局党组下发的发展计划指标，吸收 2 名预备党员，完成 1 名预备党员转正。

二是提升标准，培养敢担当、有激情的干部队伍。组织年轻干部积极参与局系统科级干部竞岗交流，引进 1 名副科级骨干，内部提拔 3 名科级干部。

三是全面开展谈心谈话，增强干部凝聚力，广泛开展谈心活动，积极解决思想问题。

（6）、认真接受巡视巡查和审计工作，推进整改工作落实。12 月份，通过科室述职、支委会议等方式进行了整改工作“回头看”，健全长效机制。

（二）资源投入情况

1、机构编制资源投入情况 截至 2020 年底，我院在编人员 23 人，编外人员 80 人。

2、财政和其他资源投入情况：财政资金投入 927.07 万元。

二、取得效益

1、社会效益

截止目前，我院入住老人 382 人，床位利用率达 92%，其中护理型比例为 59.5%。休养员及家属满意率达 99.5%。

2、经济效益

2020年我院累计预算收入2073万元（其中财政拨款927.07万元，预算收入1145.93万元），同比增长0.9%，累计支出2062.28万元，执行率达97.83%。结余10.72万元，结余同比上升69.14%。

三、存在的问题

1、存在的问题 在疫情防控常态化下，休养员和工作人员都面临心理上的恐惧等不适，需要调节。虽然家人的探望会起到慰藉作用，但我院会根据上级文件和疫情发展情况适时限流，降低家属探望频率，陷入两难境地。随着入住老人更偏向失智失能，对于我院更为专业性和规范化管理提出了不小挑战。

2、解决措施 为休养员和工作人员提供心理咨询等精神卫生服务，小范围组织一些文娱活动放松身心，陶冶情操。加快服务标准化建设，不断引进老年护理等专业的人才。

四、下步打算

2021年是“十四五”开局之年，也是高质量养老体系建设的新纪元。后疫情时期，作为公办养老机构，二福院将持续推进养老服务质量建设、落实智慧养老改革与实践，在养老服务业迈向现代化发展的进程中发挥主力军作用。

1、以党建引领为方向，注重党建和业务融合

继续将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，围绕以人民为中心、为民服务的理念，进一步深入打造“为老先锋”党建品牌，并计划在迎接建党一百周年的重要时刻，联合相关组织，主办一场以“颂党恩、幸福养”为主题的党建活动，展现二福人争当重要窗口建设排头兵的精神风貌。

2、着力用优质服务“钥匙”开启群众满意“大门”

瞄准“幸福养老”示范区建设的目标，以加强护理员技能培训、员工素质提升以及提高智能化、人性化服务方式为抓手，提高服务标准、充实服务内涵、夯实服务质量，构建机构养老加社区养老的“家院融合”服务模式，不断提升老年人的幸福感和获得感，推动“老有所养”向“老有善养”转变。

3、持续打造高品质干部队伍，助力高质量发展

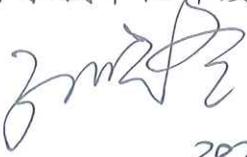
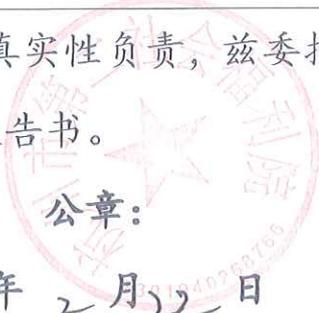
加强干部队伍建设，准确把握形势，强化人才意识，重视党员和年轻干部的培养力度，让青年骨干不断进步、脱颖而出；加强专业岗位的技能培训，培养专业人才，全方位适应今后的工作需要和老人的需求。

4、坚持担当作为，争先创优，创造为老服务新业绩

进一步做优做强“二福幸福家”养老文化品牌，做好示范引领，积极承担公办养老机构解决失能、高龄、失独老人的养老问题的职责，弘扬积极养老理念，助推二福养老服务向“品质养老”发展。

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	食堂经营许可证 有效期自 2018 年 12 月 6 日至 2022 年 8 月 16 日
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	无
接受 捐赠 资助 及其 使用 情况	<p>2020. 2. 6 杭州市民政局捐赠消毒水 0.5 吨。2020. 2. 8 杭州市民政局捐赠口罩 7000 只。2020. 2. 11 杭州市民政局捐赠洗手液器 2 只，洗手液 20 瓶。2020. 2. 18 杭州市民政局捐赠口罩 3600 个，防护服 40 件，隔离服 10 件，84 消毒液 10 桶，75%酒精 5 瓶，施康 100 瓶，消毒片 20 瓶。2020. 3. 9 杭州市民政局捐赠防护服 20 件，N95 口罩 10 个，3M 口罩 40 个，医用口罩 60 只。2020. 3. 20 社会爱心人士胡键萍捐赠口罩 1000 只。2020. 3. 26 民建江干区第六支部捐赠热成像仪 1 台。2020. 4. 28 杭州市民政局捐赠口罩 5000 只。2020. 4. 30 杭州鸿稻农产品开发有限公司王女士捐赠 X0 酱 37 箱。2020. 5. 9 浙江省华都孝老慈善基金会捐赠定制瓶装水 364 箱。2020. 5. 11 李康捐赠鸡蛋 110 颗。2020. 5. 29 华润万家捐赠毛巾 20 盒，保鲜盒 10 个，四件套 10 套，消毒水 20 瓶，麻油 1 箱，米醋 1 箱，米粥 1 箱，味精 1 箱，鸡精 1 箱，榨菜丝 1 箱，豆浆 1 箱，水</p>

果麦片 1 箱，酱油 1 箱，盐 1 箱，耗油 1 箱。2020.6.7 浙江高景科技有限责任公司黄玲书捐赠鸡精 8 包，盐 50 包，大米 2 袋，生粉 1 包，粉丝 1 包，海天酱油 41 瓶，花雕酒 12 瓶，陈年花雕 24 瓶，辣椒酱 2 坛。2020.7.25 刘雨昕捐赠柠檬红茶 333 瓶。2020.9.23 杭州微念品牌管理有限公司捐赠 380 盒李子柒我爱北京天安门礼盒。2020.9.27 中国人民保险捐赠油 3 盒，大米 5 袋。2020.10.15 世纪联华郭高燕捐赠油 8 桶，米 5 袋。2020.10.21 上海民生商贸中心杨生云捐赠一次性口罩 500 只。2020.10.21 杭州江干石油两新支部叶丽萍捐赠毛巾 100 条，香皂 100 块。2020.11.5 杭州市残疾人福利基金会 李菲捐赠消毒水 4000 瓶。2020.11.10 社会爱心人士陈宝明捐赠苏泊尔绞肉机 1 台。2020.11.17 社会爱心人士柴鹰博捐赠橘子 1000 斤。2020.11.20 小院有田（浙江）智慧农业有限公司王女士捐赠鸡蛋 5300 个。2020.12.11 小院有田（浙江）智慧农业有限公司捐赠鸡蛋 5000 个。2020.12.25 杭州招林蔬菜有限公司捐赠白菜 1000 斤。相关物品由职能科室领用，用于防疫工作或用于老人。

<p>事业 单位 委托 意见</p>	<p>我单位承诺对年度报告内容的真实性负责，兹委托登记管理机关在网上公示我单位年度报告书。</p> <p>法定代表人：</p> <p>公章：</p> <p>2021年2月22日</p>
<p>举办单位 意见(含保 密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会公示。</p> <p>分管领导：</p> <p>联系电话：</p> <p>公章：</p> <p>2021年3月19日</p>

填表人：林文婷

联系电话：13738049268

报送日期：