

统一社会信用代码

12330100470104998Y

事业单位法人年度报告书

(2020) 年度

单位名称 杭州市南山陵园服务管理中心（杭州市革命烈士陵园服务管理中心）

法定代表人

詹红平

国家事业单位登记管理局制

编号：133010000200

《事业 单 位 法 人 证 书》 登 载 事 项	单位名称	杭州市南山陵园服务管理中心（杭州市革命烈士陵园服务管理中心）	
	宗旨和业务范围	提供骨灰安葬服务。承担为丧户提供造墓及日常管理 承担杭州市革命烈士陵园及历史名人墓地的日常管理和维护工作	
	住 所	浙江省杭州市上城区闸口南复路底	
	法定代表人	詹红军	
	开办资金	4235.74 万元	
	经费来源	经费自理	
资产 损益 情况	举办单位	杭州市民政局	
	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	12269.4	12529.8	
网上名称	杭州市南山陵园. 公益	从业人数	71

对《条例》和 实施细则有关 变更登记规定 的执行 情况	<p>1、我单位因机构改革于2020年5月变更名称，按《实施细则》规定于2020年5月26日办理了变更单位名称登记。</p> <p>2、我单位2020年4月15日调整资金，按《实施细则》规定于2021年2月24日办理了变更开办资金登记。</p>
-----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

开展业务活动情况

一、主要工作
(一) 业务开展情况
1."三定"规定或机构编制批复文件工作职责 A: 承担为丧户提供造墓及日常管理维护服务工作。为树牢窗口意识,提升服务品质,一是组织学习考察。组织业务科室赴上海、南京考察节地生态葬、服务礼仪等工作,对标先进,取长补短。二是对接“两代表一委员”。通过电话、实地走访等方式争取相关代表委员支持民政、关心民政工作,全方位、多层面介绍民政职能,开展正面宣传。三是简化办事流程。对历年来已安葬人员信息进行墓穴数据补全,深化智慧陵园建设,完善“掌上办”网上祭祀、代客祭扫模块,推出自助服务功能。四是设置军警优先服务窗口。将业务大厅 1 号窗口设置为优先服务窗口,使公安干警、现役军人、军烈属等人员办理业务更为便捷。五是拓展礼仪服务。制定礼仪培训工作方案,招录培养礼仪服务人员,提升陵园整体形象。为彰显民政温度,展现南山担当,一是完成清明、冬至预约祭扫工作。积极践行“民政为民、民政爱民”理念,统筹疫情防控与安全祭扫工作。二是冬至期间推出了“情暖南山、爱心姜茶”活动,为扫墓群众免费提供热饮,体现民政“为民服务”的工作温度,赢得了广大市民群众的好评。为破解重点难点,打造品牌亮点,一是打造节地生态葬示范园区。利用背阴场地,结合杭城、南山历史文脉,因地制宜打造独具特色,集草坪葬、花坛葬、树葬、壁葬等多种节地生态葬于一体的生命墓区。二是提升陵园安全监控系统。分期实施监控全覆盖项目,今年完成一期工程(一区至十一区即前山区域)117 个高清摄像头架设以及中央控制室硬件装修、软件接入,实现管理区域监控全覆盖。三是完成森林消防应急疏散通道建设工作。通过多方努力,终于建成陵园腹地通向园外长 53 米、宽 1.8 米的木栈道与平台,拓宽园内延伸道路、强化应急疏散能力。B: 承担杭州市革命烈士陵园及历史名人墓地的日常管理和维护工作;我单位在平时及公祭日、清明冬至期间接待社会各界人士前往烈士陵园进行缅怀先烈活动,做好服务保障工作。C: 完成杭州市民政局交办的其他任务。
2.党的建设: (1) 强化党建引领,筑牢战斗堡垒。一是发挥“头雁”引领。党支部积极发挥战斗堡垒和党员先锋模范作用,第一时间成立防疫领导小组,专项部署防控,严格落实责任。组织党员干部参加绕城留下出口疫情防控、慈善捐赠、企业三服务等工作。强化防疫监管、日常防护、组织关爱、就餐管理和应急预案,统筹复工复产。二是夯实组织建设。召开全体党员大会,如期完成党支部换届选举工作,筑强战斗堡垒。三是深化理论学习。坚持每月定期开展“主题党日活动”,班子成员带头上党课。用好“学习强国”、春训与“悦读 30 分钟”等学习载体,抓好党员干部意识形态教育,树牢“重要窗口”服务意识。四是狠抓党风廉政建设。召开党风廉政建设大会,对照《2020 年廉政风险排查防控工作要点》,梳理薄弱环节清单目录,制定风险防控流程图、防控措施,明确工作责任,补齐工作短板。(2) 锤炼殡葬铁军,凝聚干事合力。一是推进机构改革任务。实现内设机构整合、工作人员轮岗交流,完善编外人员薪酬管理机制并开展职级、岗级晋升,打造信念坚强、本领高超、作风硬朗的殡葬管理队伍。二是落实关心关爱举措。推行食堂刷卡就餐管理,响应“光盘行动”、引导拒绝浪费“新风尚”。开展心理健康和压力管理专题讲座,疏导职工心理压力。三是积极开展谈心谈话。组织职工座谈会 2 次,民工集中学习 3 次,班子成员开展谈心谈话 23 次,让陵园上下深刻体会到“物质上有保障、精神上有尊严、职业上有前景”。
(二) 资源投入情况
1. 机构编制资源投入情况: 我单位编制 16 人,现有在编职工 16 人,编外人员 37 人;
2. 财政和其他资源投入情况: 为配合“智慧陵园”工作,在园区及业务大厅放置自助服务机,方便扫墓群众自助查询。
二、取得效益

1. 社会效益。一是将太平巷 15 号房产免费用于保障社区民生项目。积极响应上级政策，陵园将投资 300 万元、历时 9 个月完成排危的房屋转与紫阳街道免租金 3 年，用于新工社区的居家养老服务。二是完成江城路 16 号用房 3 个月的租金减免。积极落实市政府《关于严格做好疫情防控帮助企业复工复产的若干政策》精神，两次减免江城路 16 号用房的承租方租金近 88 万元，助力企业复工复产。三是完成市机关事务管理局组织的 930 公祭英烈的服务保障工作。

2、经济效益。全年新墓建造 214 个、旧墓改造 530 个，收入 2306 万元，支出 1912 万元，结余 394 万元。

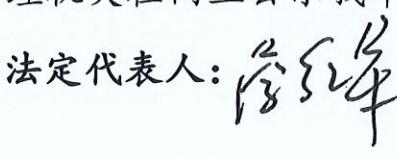
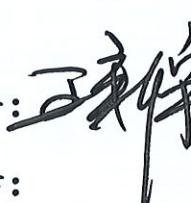
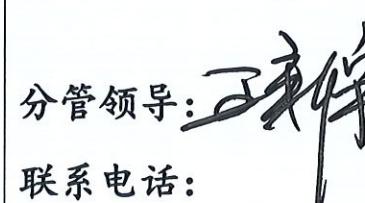
三、存在问题

1、干部队伍规范化建设有待加强。个别党员、职工没有大局观，担当意识不强，不敬畏组织，不忠诚单位，个人主义膨胀，工作执行力、工作标准不高，缺乏工作的积极性和主动性。

四、下步打算

1、按照“一单位一品牌，一支部一特色”要求，从殡葬业务实际出发，强化精品意识，把“南山守护先锋”品牌融入业务一线，延伸到群众心中。筹划做好“清明开放日”活动，让市民群众、代表委员走进南山，积极宣传南山品牌和民政孺子牛精神。

2、梳理问题、总结经验，高质量推进监控全覆盖二期项目。找准定位、展现特色，实施办公楼外立面改造、外观提升工程。专项调研、反复酝酿，按程序报审节地生态安葬准入方案，推动节地生态葬式在南山有力有序向好发展。

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	无
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	1、受奖惩情况：无。2、有关评估情况：无。3、涉及诉讼情况： 无。4、社会投诉情况：无。
接受 捐赠 资助 及其 使用 情况	接受捐赠资助情况：无。
事业 单位 委托 意见	我单位承诺对年度报告内容的真实性负责，兹委托登 记管理机关在网上公示我单位年度报告书。 法定代表人：  
举办单位 意见(含保 密审查 意见)	该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会公示。 分管领导：  联系电话：  

填表人：宋轶群

联系电话：15355077952

报送日期：