

统一社会信用代码

123301004701048080

事业单位法人年度报告书

(2020) 年度

单位名称 杭州殡仪馆

法定代表人 王革军

国家事业单位登记管理局制

编号: 133010000085

《事业 单 位 法 人 证 书》 登 载 事 项	单位名称	杭州殡仪馆	
	宗旨和 业务范围	提供殡仪服务。承担本市殡葬火化服务工作 提供殡葬礼 仪、遗体处置、骨灰安放、丧葬用品等服务	
	住 所	浙江省杭州市西湖区西溪路 731 号	
	法定代表人	王荣富	
	开办资金	20464.29 万元	
	经费来源	经费自理	
举办单位		杭州市民政局	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	27217.24	38533.88	
网上名称	杭州殡仪馆. 公益	从业人数	160

对《条例》和实施细则有关规定执行情况	我单位杭州殡仪馆调整职责，按《实施细则》规定于2020年5月26日办理了变更宗旨和业务范围登记。
--------------------	--------------------------------------------------

开展业务活动情况

2020 年，我馆按照局党组的总体部署与要求，围绕“全力打好争创满意单位翻身仗”总目标，紧跟新时代殡葬事业发展新需求，在全面打好疫情防控阻击战的前提下，持续推进“333”行动，全年工作稳中求进，具体如下：

一、主要工作

(一) 业务开展情况

1. “三定”规定或机构编制批复文件工作职责。杭州殡仪馆为杭州市民政局所属公益二类事业单位，机构规格相当正处级。主要职责：一是承担本市殡葬火化服务工作。2020 年，我馆共承接遗体接运 12013 趟，火化总数 13241 具。二是提供殡葬礼仪、遗体处置、骨灰安放、丧葬用品等服务。2020 年举行告别会 9297 场，骨灰寄存总数 4189 只，国内遗体外运 94 具，国际运尸 5 具，火化处理陈尸 76 具，生态安葬超期存放骨灰盒 76 只。享受惠民殡葬的共有 10957 户（其中重点救助对象 444 户），逝者骨灰撒江 260 名，丧葬用品大幅降价基础上，全年业务收入稳中有升，全年总体服务满意率 98.5%，社会口碑不断提升。

三是完成杭州市民政局交办的其他任务。

2. 党的建设。一是以“聚合力”为根本，强化党建引领。殡仪馆作为民政服务的重要窗口，服务质量事关民生福祉和政府形象，针对殡葬服务涉及面广、风险点多、监督难度大等特点，我馆以落实全面从严治党主体责任为抓手，坚持领导干部以身作则、以上率下、担当作为，经常性开展廉政教育，通过讲座、短信、微信群等不定期对工作人员进行廉政警示提醒，全年共主动上交香烟 25 包、红包 9700 元，逐步形成不敢腐、不能腐、不想腐的健康氛围。同时，针对全年 50 余项公开招标项目，我馆不断完善内控机制，做到方案拟定、上会研究、具体实施事前有人抓、事中有人审、事后有人管，压实各级工作职责，确保整个招标过程公开、公平、公正，从制度上建立管控闭环；二是不断深化学习型党组织建设，依托党员固定活动日、业务大讲堂、党员春训、“学习强国”、“西湖先锋”、“杭殡先锋”等学习平台和载体，通过领导领学、党员自学、结对帮学等多种形式，全年共安排理论学习中心组学习 12 次，专题研究意识形态工作 6 次，有力促进广大党员干部对党建引领重要性的认识与理解；三是积极探索党建与业务融合发展机制，以“政策暖心、服务贴心、环境舒心、群众安心”为切入点，着力打造“暖心殡葬先锋”党建品牌。尤其是在新冠肺炎疫情防控期间，馆党员干部迎难而上，勇挑重任，主动放弃休息投身一线，带头当好引导员、监督员、消毒员、配送员，并积极参与各类社会志愿服务总时长超 1000 小时，以实际行动生动诠释十六字民政核心价值观。

(二) 资源投入情况

1. 机构编制资源投入情况：杭州殡仪馆现有在编人员 46 人，编外人员 114 人。

2. 财政和其他资源投入情况：杭州殡仪馆为自收自支事业单位，经费自理。2020 年杭州殡仪馆为事业单位运营发生商品和服务总投入 7189.66 万元，其中办公、水电通信投入 130.05 万元，用于主营车辆交通投入 90.44 万元，专用材料投入 117.01 万元，委托业务投入 446.23 万元，维修费投入 760.35 万元，直接业务成本投入 4758.38 万元，安保物业投入 325.5 万元，殡葬补助投入 106.4 万元，其他业务投入 455.3 万元。用于技术及设备更新购置总投入 341.8 万元（其中设备资产更新改造投入 299.6 万元、用于管理软件升级投入 41.58 万元）。

取得效益

1. 社会效益。一是以“保平安”为前提，严密疫情防控。今年新冠肺炎疫情爆发后，我馆以“战疫情、保平安”为目标，建立防控体系，落实安全责任，严控到馆人数，简化服务流程，压缩办丧规模，严把入口关、消毒关、物资关、人员关和舆情关，落实“健康码+测温+戴口罩”的入馆要求，并推出“丧事全程免费代办”服务，为 33 户家庭提供了

量；数字赋能，提升智慧殡葬水平。

三是守住黄色安全底线。常态化做好疫情防控 强化安全责任、完善设施设备、守住安全底线。

四是引领绿色殡葬新风。坚持公益性不动摇，持续压缩丧葬用品价格空间，切实减轻群众治丧负担；紧抓重要节点，当好绿色殡葬宣传员；深化“清廉杭殡”建设，营造风清气正的健康氛围。

五是绘就殡仪馆建设蓝图。重点推进集中守灵服务中心项目建设，进一步完善设计方案，功能配套，做好前期审批等各项工作。

遗体接运、火化和骨灰寄存等项目的代办服务，切实解决疫情期间群众的基本治丧需求。作为一个开放型民生服务窗口，我馆每天要接待数以百计治丧群众，复工复产后，依然坚持将疫情防控作为常态化重要工作来抓。2020年12月，在市民政局的推荐下，我馆分别获得中央政法委等十部委评选的“全国平安工作表现突出集体”及民政部评选的“全国民政系统抗疫情先进集体”，全年防疫工作得到上级充分肯定；二是以“兜民生”为立足，提升作风效能。在去年部分一线岗位进行礼仪规范培训取得良好成效的基础上，今年持续在其他5个一线窗口部门推广，实现一线岗位培训全覆盖，整体服务形象和工作标准实现再提升。优质服务得到省市各级领导、两代表一委员的高度肯定，民政良好服务形象得以彰显。社会全年共收到表扬10余次，锦旗7面，总体满意率达98.5%左右；三是以“显担当”为基础，铸就为民先锋。复工复产后，我馆逐步恢复跨省及国际遗体接运保障工作，今年11月，我馆积极配合市民政局、市殡葬行业协会举办了杭州市第27次骨灰撒江活动，从前期登记报名通知、收集核对信息，到组织260户家庭分三船完成骨灰撒江仪式和后续奖补资料上交，我馆干部员工做了大量工作，赢得参与群众赞许的同时也为推动绿色生态殡葬改革的发展贡献力量；四是以“强基建”为支撑，优化服务环境。重点推进殡仪馆改扩建一期集中守灵服务中心改造项目工程，完成设计方案修改、地质危害性鉴定、选址论证报告等工作，并主动与浙江省军区战备建设局、市财政局、市民政局等部门协调解决并完成馆内军用通信光缆迁移工程，为顺利推进守灵中心建设项目奠定基础。除了持续开展内部绿化改造更新，今年还分别在行政楼、停车场区域搭建仿古风格舞台和休憩亭，翻新修缮馆西侧130余米围墙、西溪834号外侧围墙，并对部分告别厅内部和外侧长廊进行装修，优化整体服务环境。同时对西溪路850号停车场实施了垃圾清运、“僵尸车”清理、路灯及道闸安装等，使停车环境更规范。为缓解疫情期间骨灰寄存格位紧张问题，今年还实施了骨灰寄存室改造，共新增格位810个，能更好满足群众对骨灰寄存的服务需求；五是以“促融合”为目标，服务工作大局。按照《杭州市市属事业单位改革实施意见》要求，认真落实杭州市花坞果园撤销后人员并入我馆的具体对接工作，共转隶接受花坞果园员工（含编外人员）共17名，并根据人员自身特点，分别安置到馆内各个部门；同步接收47名离退休人员纳入馆内统一管理，相关退休经费等全部由我馆承担，有效做到事业单位改革平稳过渡。

2. 经济效益。2020年杭州殡仪馆实现事业总收入11918.78万元，为社会发展和公众需求提供服务总收入达到11540.35万元，全年实现收支结余378.43万元。

三、存在问题

1. 人才引进难。我馆目前已有员工超过200人，除46名在编人员外，其余均为编外用工。过去的十几年，我馆一直未向社会公开招考过事业编制人员，导致在编人员普遍年龄偏大，文化素质不高，老习惯、老观念较多，创新意识和服务意识薄弱。

2. 硬件设施薄弱。我馆目前主馆区仅有土地58亩，由于地处风景区，场地拓展空间小、内部规划不合理，无法实现人尸分流、人车分流的科学规划。加上馆内建筑大都建于上世纪七八十年代，普遍存在房屋破旧、老化、漏水等问题，制约了事业发展。

三、下步打算

2021年是十四五规划开局之年，是建党100周年，也是我馆建馆70周年。全馆上下将紧紧围绕“五彩铺就阳光殡仪”工作主线，推动各项事业高质量发展，奋力展示民政重要窗口的“头雁风采”。

一是擦亮党建红色名片。继承和弘扬抗疫精神，教育引导全体党员干部践行为民服务初心使命；凝聚群团合力，搭建平台，激发青年员工建功立业热情；深化“家文化”建设，凝聚人心。

二是擦亮暖心服务橙色。优化服务流程，做到能简尽简；巩固礼仪培训成果，提升服务质

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期限	企业定价许可证 无限期
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	无涉及
接受 捐赠 资助 及其 使用 情况	无
事业单位 委托 意见	<p>我单位承诺对年度报告内容的真实性负责，兹委托登记管理机关在网上公示我单位年度报告书。</p> <p>法定代表人: 王革宇 公章: 33010620210225</p>
举办单位 意见(含保 密审查 意见)	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会公示。</p> <p>分管领导: 王革宇 公章: 33010620210310</p> <p>联系电话:</p>

填表人: 张带弟

联系电话: 13634184720

报送日期: