

统一社会信用代码

12330100586526754X

事业单位法人年度报告书

(2020) 年度

单 位 名 称 杭州市第三社会福利院

法定代表人



国家事业单位登记管理局制

编号: 133010000850

《事业 单 位 法 人 证 书》 登 载 事 项	单位名称	杭州市第三社会福利院	
	宗旨和 业务范围	收养自费寄养老人及部分无劳动能力、无生活来源和无法定赡养、抚养、扶养义务人或者其法定义务人无履行义务能力的特困老年人 提供相关康复、生活等服务	
	住 所	浙江省杭州市江干区丁桥镇天鹤路 318 号	
	法定代表人	但志婷	
	开办资金	7311.8 万元	
	经费来源	财政适当补助	
资产 损益 情况	举办单位	杭州市民政局	
	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	7802	9202.5	
网上名称	杭州市第三社会福利院. 公益	从业人数	282

对《条例》和实施细则有关规定执行情况	我单位今年以来登记事项未发生变化
--------------------	------------------

开展业务活动情况

2020年，市三福院在局党组的正确领导下，在局相关处室的鼎力支持下，以高度的政治站位和执行力抵御了新冠疫情对单位稳定、运营、管理带来的不利影响，稳防控、追进度，紧密围绕“人民城市 幸福家园”新时代民政事业总目标和实现大型机构现代化治理的战略目标，以“人文三福、智慧三福、多彩三福”为工作中心轴，园区各项工作呈现新面貌。

一、主要工作

(一) 业务开展情况

1、机构编制批复文件工作职责。(1)承担收养自费寄养老人，以及部分无劳动能力、无生活来源和无法定赡养、抚养、扶养义务人或者其法定义务人无履行义务能力的特困老年人，提供相关康复、生活等服务。(2)完成杭州市民政局交办的其他任务。

2、党的建设。杭州市第三社会福利院党组织贯彻落实党的理论和路线方针政策，加强党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，密切联系群众，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用；紧密围绕单位中心工作，参与重要决策，强化监督保障，服务人才成长，促进事业发展。坚持“深”字发力，支部建设呈现新形势。

(二) 着眼“三个方向”精准发力，做深抓实“三个三福”工程

1. 聚焦“治理能力”建设，融汇“智治共治圈”。一是“福”务大脑展“新颜”，抢占智慧应用新高地。全面升级三大智能化模块18个项目类别，日均服务人员达9900余人次。借助“智慧三福”信息平台，老年人通过“一卡一码”即可畅享全院20余种服务。智慧护理将日常护理任务数据化、清单化，实现“一码通享全期记录”；智慧餐饮实现“手机订餐精准量产”；智慧维修实现“一键报修极速响应”；智慧办公实现“线上云缴费采购电子化”。在硬件建设上，目前全院共安装智慧电表1310个、智慧水表1096个（含无线水压计29个），监控布点1081个。智慧平台、硬件的提升，在响应老年人便捷服务需求的同时，院部也实现了一键结算、隐患预警、治理末梢全覆盖。二是“云湖议事”全运行，探索园区共治新格局。以园区为“根据地”，创设议事站点6个，推举64位贤达长者代表，分别融入“院领导+中层干部（党员）+园长、社工”园区责任体，参与日常园区治理；吸收47位员工代表、膳委会、民管会、22个楼栋家属群（覆盖1680名家属）参与日常议事；形成“接待日有、信访周清、问题月结，督办季追”的议事机制，打造党建领和、园区协和、智慧促和的共治圈。今年以来，议事站成员共接待咨询信访1000人次，收集意见建议290件，解决问题270件，办结率92.8%。

2. 锚定“专业能力”提升，密牢“精准服务网”

一是护理团队重打磨、服务精度再提升。以星级评定为着眼点，以学促考，以考促优，打造梯次分明的护理人才队伍体系。选拔优秀养老护理专业技能人才，备战省市养老护理员大赛并取得佳绩。以业务培训为切入点，锻造知识型、技能型、复合型护理团队。主动“扫雷”，针对高频服务场景，开展理论实操培训12场，针对高风险事件开展“时光倒流”案例复盘3场，有效提高员工安全事故预警处理能力。

二是专业服务重提升、服务力度再深耕。设立心理咨询室，运用专业心理咨询技术——“沙盘”开展心理服务活动34场、个案咨询43件，成为健康知识宣教、内在能量挖掘、身心幸福感提升的重要阵地。推广“流动的时光谱”个案试点工作，记录老人三福生活的精彩瞬间。

三是适友好重改善，服务温度再升温。实施云湖驳岸景观提升及休闲步道铺设等绿化景观改造，提升适老宜居环境“净值”；对照养老机构无障碍环境建设标准完成任务排查、整改计划编制，完成第一阶段40个隐患点位的改造，改善适老设施“均值”；根据垃圾分类工作实施标准，完善硬件设施基础建设，宣传带动园区绿色分类新风潮，落实垃圾分类“量值”。

3. 着力“人文品牌”打造，构筑“孝爱文化园”

一是以孝廉为核，景观为媒，浓厚人文氛围。

（三）凝心聚力，对标对表，加速补齐短板

1. 紧抓“四大关口”，打赢疫情防控安全战。抓好疫情防控封闭关、战役关、恢复关、常态管理关，在实战中完善了制度流程、操作应对，落实好常态防控举措。

2. 紧盯“责任分解”，从严预算执行。一是紧盯时间节点，有序推进预算项目实施，确保预算执行率达到98.6%。二是协调推进推拿医院住院楼改造及设施设备采购，如期完成固定资产及材料物资整体腾挪，确保项目顺利推进。

3. 规范制度建设，提升管理效能。一是修订完善信访、采购、捐赠、考勤、奖惩等规章制度10余件，体现制度管人、流程管事作用。二是开展科室季度考核攻坚比武，完善班组考核指标，提升科室班组管理及服务能力。三是优化合作单位考核，明晰检查任务，探索分小组、分重点检查方式，加大服务监督力度。

4. 坚持问题导向，持续推进不动产权证办理。积极落实设计单位完成竣工图绘制，解决竣工图缺失难题；主动对接杭建工集团，实质性推进规划验收难题。

二、取得效益

1. 社会效益。积极发挥辐射社区功能，组织工作人员赴周边社区、养老机构开展养生讲座、书法手工、保健活动、节日庆祝等各类志愿服务活动。

2. 经济效益。截止12月底，在院休养员1131人，员工282名（在编37人、编外245人）。1-12月收入5918.78万元（其中业务收入4128.91万元），支出5392.06万元。

三、2021年工作思路

2021年，我院将以强化三福辨识度为目标，持续围绕机构现代化治理，聚焦“人文三福”“智慧三福”“多彩三福”谋深谋细，谋划“十四五”精彩开篇。

1. 聚焦“人文三福”，进一步推进我院文化品牌建设。推进孝廉主题的文化引领发展项目，建设场景、人文及活动高度融合的三福家园。

2. 聚焦“智慧三福”，进一步落实精细化治理能力建设。

3. 聚焦“多彩三福”，进一步加速我院专业化能力建设。

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	无
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	2020 年度民生领域先进单位
接受 捐赠 资助 及其 使用 情况	无
事业单位 委托 意见	我单位承诺对年度报告内容的真实性负责，兹委托登记管理机关在网上公示我单位年度报告书。 法定代表人：  公章： <small>33010400712001</small> 年 月 日
举办单位 意见(含保 密审查 意见)	该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会公示。 分管领导：  公章： 联系电话： <small>2021年3月10日</small>

填表人：汪虹

联系电话：18268894866

报送日期：